

ご契約いただく皆様へ

# オフィス光119 重要事項説明

ご契約内容に関する重要なお案内です。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みサービスの概要をご理解下さい。

- 本サービスは、株式会社東名（以下、「弊社」といいます。）の定める「オフィス光119利用約款」に基づいて提供します。
- サービス等の最新の内容は、弊社Webサイト (<https://officehikari119.com>) をご覧下さい。

## ■サービスの概要等について

- オフィス光119およびオフィス光電話ネクストは、弊社が提供する光回線サービスの名称です。
- オフィス光119およびオフィス光電話ネクストは、NTT東日本株式会社（以下「NTT東日本」とします）/NTT西日本株式会社（以下「NTT西日本」とします）の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。
- オフィス光電話ネクストは、光回線を利用した電話専用のサービスです。
- オフィス光119は、ベストエフォート型のサービスです。開通までに時間を要する場合や、技術的条件などによりサービスをご利用いただけない場合があります。
- オフィス光119の接続方式は、IPv4 PPPoE接続方式または、IPv6 PoE接続方式となります。

### 《東日本》

品目	工事の種類	最大通信速度		最大セッション数	提供可能な接続方式
		下り	上り		
新規開通工事費	【無派遣】	新規		1,000円	1工事ごと
		オフィス光119クロス（新規、品目変更含む）			
	【派遣】	転用	オフィス光119およびオフィス光電話ネクスト	3,500円	1利用者回線ごと
		事業者変更	オフィス光119アドバンス・スマート	3,400円(分割可)	1利用者回線ごと
			名義変更手数料		1,000円
新規開通工事費	【派遣】	番号ポータビリティ（NTT東日本・西日本加入回線、ISDN等から）		2,500円	1利用者回線ごと
		NTT東日本・西日本加入回線等休止手数料		1,000円	1利用者回線ごと

### 《西日本》

品目	工事の種類	最大通信速度		最大セッション数	提供可能な接続方式
		下り	上り		
新規開通工事費	【無派遣】	新規		1,000円	1工事ごと
		オフィス光119クロス（新規、品目変更含む）			
	【派遣】	転用	オフィス光119およびオフィス光電話ネクスト	3,500円	1利用者回線ごと
		事業者変更	オフィス光119アドバンス・スマート	3,400円(分割可)	1利用者回線ごと
			名義変更手数料		1,000円
新規開通工事費	【派遣】	番号ポータビリティ（NTT東日本・西日本加入回線、ISDN等から）		2,500円	1利用者回線ごと
		NTT東日本・西日本加入回線等休止手数料		1,000円	1利用者回線ごと

※100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが最大通信速度は100Mbpsとなります。

## ■料金について

### 《初期費用》

品目	工事の種類	回線タイプ	通常価格（一括払い）	単位
契約手数料等	【派遣】	新規	1,000円	1工事ごと
		オフィス光119クロス（新規、品目変更含む）	1,000円	1利用者回線ごと
		転用	3,500円	1利用者回線ごと
		事業者変更	3,400円(分割可)	1利用者回線ごと
		名義変更手数料	1,000円	1利用者回線ごと
		番号ポータビリティ（NTT東日本・西日本加入回線、ISDN等から）	2,500円	1利用者回線ごと
		NTT東日本・西日本加入回線等休止手数料	1,000円	1利用者回線ごと
新規開通工事費	【派遣】	戸建向け（配線新設あり）	20,000円	1工事ごと
		集合住宅向け（配線新設あり）	20,000円	1工事ごと
		戸建向け（配線新設なし）	10,600円	1工事ごと
		集合住宅向け（配線新設なし）	10,600円	1工事ごと
		移転工事費	5,000円	1工事ごと

品目	工事の種類	回線タイプ	通常価格（一括払い）	単位	
品目変更工事費	【無派遣】	戸建向け	3,750円	1工事ごと	
		集合住宅向け	3,750円	1工事ごと	
		「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更	25,000円	1工事ごと	
		「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更	25,000円	1工事ごと	
		「VDSL方式」と「光配線方式」間での変更	25,000円	1工事ごと	
		「フレッツ光ネクストビジネスタイプ」および「光コラボレーション事業者が提供する同サービスから「オフィス光119」への変更	13,250円	1工事ごと	
		「フレッツ光ライト」および「光コラボレーション事業者が提供する同サービスから「オフィス光119」への変更	3,750円	1工事ごと	
		「100M」または「200M」と「1G」との変更（無派遣）	13,250円	1工事ごと	
		「100M」または「200M」と「1G」との変更（無派遣）	3,750円	1工事ごと	
		オフィス光アドバンスまたはスマートとベーシックとの相互間のプラン変更	3,750円	1利用者回線ごと	
移転工事費	【派遣】	オフィス光119（クロス以外）からオフィス光電話ネクストとの相互間のプラン変更	3,750円	1利用者回線ごと	
		オフィス光ベーシック、アドバンスまたはスマートとクロスとの相互間のプラン変更	25,000円	1利用者回線ごと	
		移転取次基本料	5,000円	1工事ごと	
		【無派遣】	戸建向け（配線新設あり）	25,000円	1工事ごと
			集合住宅向け（配線新設あり）	25,000円	1工事ごと
			戸建向け（配線新設なし）	13,125円	1工事ごと
フリーアクセス工事費	【無派遣】	集合住宅向け（配線新設なし）	13,125円	1工事ごと	
		戸建向け	3,750円	1工事ごと	
フレッツテレビ工事費	【無派遣】	集合住宅向け	3,750円	1工事ごと	
		戸建向け	3,750円	1工事ごと	
フリーアクセス工事費	【無派遣】	基本工事費	2,500円	1サービス番号ごと	
		交換機等工事費	1,250円	1サービス番号ごと	
フレッツテレビ工事費	【無派遣】	新設工事	13,125円	1工事ごと	
		光アクセスサービスと同時工事の場合	3,750円	1工事ごと	

※オフィス光アドバンスおよびスマートは、2023年3月31日をもって新規受付の停止をしております。  
 ※本書に記載する「番号ポータビリティ」とは、電気通信事業者や通信サービスを変更しても、それまで利用していた電話番号を変更せず、継続して利用できる仕組みを意味します。  
 ※記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額です。新規開通工事費、品目変更工事費、移転工事費につきまして、土日祝日に工事を実施する場合、「土日祝日工事費：3,750円」を加算して請求いたします。また、夜間時間帯（17：00～22：00）および年末年始（12月29日～1月3日は8：00～22：00）に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,250円を控除して1.3倍した額に1,250円を加算した金額を、深夜時間帯（22：00～翌日8：30）に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,250円を控除して1.6倍した額に1,250円を加算した金額を請求いたします。また、土日祝日・時間外工事とは別に、工事の時間指定をする場合、別途費用が発生いたします。  
 ※移転工事費については、NTT東日本・西日本公式サイトに準じて、「移転工事費割引」を適用いたします。  
 ※工事内容によって、別途料金が発生する場合がございます。弊社（0120-119-116）までお問い合わせ下さい。  
 ※フリーアクセス・ひかりワイドをご利用の方は、転用に伴い「着信者払いサービス」へと名称が変更となります。

### 《月額費用》

#### 《東日本 オフィス光119ベーシックプラン》

プラン名	割引適用前月額利用料	オフィス光119提供価格		
		さんねん割	有	
オフィス光119クロス（10Gタイプ）	6,300円	5,200円		
戸建	ファミリー 1G Wi-Fiセット	5,700円	4,600円	
	ファミリー 1Gタイプ	5,400円	4,300円	
	ファミリータイプ（100M）/ ファミリー 200Mタイプ	5,200円	4,300円	
マンション	光配線方式・LAN配線方式・VDSL方式	6,300円	5,200円	
	ミニ	マンション 100Mタイプ	4,050円	3,750円
		マンション 200Mタイプ	4,050円	3,750円
		マンション 1G Wi-Fiセット	4,350円	4,050円
		マンション 1Gタイプ	4,050円	3,750円
プラン①	マンション 100Mタイプ	3,450円	3,150円	

プラン名			割引適用前月額利用料	オフィス光119提供価格	
				さんねん割有	
マンション	光配線方式・LAN配線方式	プラン①	マンション 200Mタイプ	3,450円	3,150円
			マンション 1G Wi-Fiセット	3,750円	3,450円
		プラン②	マンション 1Gタイプ	3,450円	3,150円
			マンション 100Mタイプ	3,050円	2,750円
	VDSL方式	プラン①	マンション 200Mタイプ	3,050円	2,750円
			マンション 1G Wi-Fiセット	3,350円	3,050円
		プラン②	マンション 1Gタイプ	3,050円	2,750円
			マンション 100Mタイプ	3,050円	2,750円

《西日本 オフィス光119ベーシックプラン》

プラン名			割引適用前月額利用料	オフィス光119提供価格	
				さんねん割有	
戸建	オフィス光119クロス (10Gタイプ)		6,300円	5,200円	
	ファミリー 1Gタイプ		5,400円	4,300円	
	ファミリータイプ (100M) / ファミリー 200Mタイプ		5,400円	4,300円	
マンション	光配線方式・LAN配線方式	ミニ	オフィス光119クロス (10Gタイプ)	6,300円	5,200円
			マンション 100Mタイプ	4,500円	3,600円
			マンション 200Mタイプ	4,500円	3,600円
		プラン①	マンション 1Gタイプ	4,500円	3,600円
			マンション 100Mタイプ	3,700円	3,200円
			マンション 200Mタイプ	3,700円	3,200円
	VDSL方式	プラン①	マンション 1Gタイプ	3,700円	3,200円
			マンション 100Mタイプ	3,200円	3,000円
			マンション 200Mタイプ	3,200円	3,000円
		プラン②	マンション 1Gタイプ	3,200円	3,000円
			マンション 100Mタイプ	3,200円	3,000円
			マンション 200Mタイプ	3,200円	3,000円

《オフィス光119スマート・アドバンスプラン》

区分	プラン	月額利用料
アドバンス	戸建	3,500円～5,600円 (通信量が3GB/月を超えた場合は、30円/100MBが掛かります)
スマート	戸建	2,800円～5,800円 (通信量が200MB/月を超えた場合は、30円/10MBが掛かります。)

- ※オフィス光アドバンスおよびスマートは、2023年3月31日をもって新規受付の停止をしております。
- ※Wi-Fiセットをお申し込みでない場合でも、Wi-Fiのご利用をご希望の際は、別途、無線LANカード (東日本エリア300円/月、西日本エリア300円/月)にてお申し込みいただけます。
- ※「オフィスBB119」(料金表に記載のISPサービス)、「オフィスBB119 for ビジネス」ならびに「オフィスBB119 IPoE」「オフィスBB119超速プラン」は、弊社が提供するインターネット接続サービスです。「オフィスBB119」,「オフィスBB119 for ビジネス」ならびに「オフィスBB119 IPoE」「オフィスBB119超速プラン」とは別のインターネットサービスのご利用は、当該サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客様負担となります。
- ※オフィス光119クロスは、「オフィスBB119超速プランIPoE」のみのご利用となります。
- ※平成27年5月31日以前に、「にねん割」を契約いただいたお客様におきましては、上記《月額費用》の「さんねん割」を「にねん割」と読み替えるものとします。
- ※各プランの月額料金については《オプションサービス》(4)に記載いたします。

《東日本 オフィス光119ビジネスプラン》

プラン名			出張修理	月額利用料	
戸建	オフィス光119クロス ファミリー ビジネスプラン スタンダード		24時間	8,200円	
	オフィス光119クロス ファミリー ビジネスプラン ライト		7-22時	7,100円	
	オフィス光119ファミリー ビジネスプラン スタンダード		24時間	7,300円	
	オフィス光119ファミリー ビジネスプラン ライト		7-22時	6,200円	
マンション	光配線方式	ミニ	オフィス光119クロス マンション ビジネスプラン スタンダード	24時間	8,200円
			オフィス光119クロス マンション ビジネスプラン ライト	7-22時	7,100円
		プラン①	オフィス光119マンション ビジネスプラン スタンダード	24時間	5,750円
			オフィス光119マンション ビジネスプラン ライト	7-22時	5,650円
	プラン②	プラン①	オフィス光119マンション ビジネスプラン スタンダード	24時間	5,150円
			オフィス光119マンション ビジネスプラン ライト	7-22時	5,050円
		プラン②	オフィス光119マンション ビジネスプラン スタンダード	24時間	4,750円
			オフィス光119マンション ビジネスプラン ライト	7-22時	4,650円

《西日本 オフィス光119ビジネスプラン》

プラン名			出張修理	月額利用料
戸建	オフィス光119クロス ファミリー ビジネスプラン スタンダード		24時間	8,200円
	オフィス光119クロス ファミリー ビジネスプラン ライト		7-22時	7,100円
	オフィス光119ファミリー ビジネスプラン スタンダード		24時間	7,300円
	オフィス光119ファミリー ビジネスプラン ライト		7-22時	6,200円

プラン名			出張修理	月額利用料	
マンション	光配線方式	ミニ	オフィス光119クロス マンション ビジネスプラン スタンダード	24時間	7,200円
			オフィス光119クロス マンション ビジネスプラン ライト	7-22時	7,100円
		プラン①	オフィス光119マンション ビジネスプラン スタンダード	24時間	5,600円
			オフィス光119マンション ビジネスプラン ライト	7-22時	5,500円
	プラン②	プラン①	オフィス光119マンション ビジネスプラン スタンダード	24時間	5,200円
			オフィス光119マンション ビジネスプラン ライト	7-22時	5,100円
		プラン②	オフィス光119マンション ビジネスプラン スタンダード	24時間	5,000円
			オフィス光119マンション ビジネスプラン ライト	7-22時	4,900円

- ※インターネット接続サービスと出張修理オプション(《オプションサービス》(3))を、併せてご契約いただいた場合のセット料金になります。
- ※「オフィスBB119」(料金表に記載のISPサービス)、「オフィスBB119 for ビジネス」ならびに「オフィスBB119 IPoE」「オフィスBB119超速プラン」は、弊社が提供するインターネット接続サービスです。「オフィスBB119」,「オフィスBB119 for ビジネス」ならびに「オフィスBB119 IPoE」,「オフィスBB119超速プラン」とは別のインターネットサービスのご利用は、当該サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客様負担となります。
- ※オフィス光119クロスは、「オフィスBB119超速プランIPoE」のみのご利用となります。

《オフィス光電話プラン》

プラン名	月額利用料
オフィス光電話 (ひかり電話 <sup>※1</sup> )	500円
オフィス光電話セット (ひかり電話A)	1,500円 (480円分 <sup>※2</sup> の通話料込・1ヶ月繰越可能 <sup>※3</sup> )
オフィス光電話ビジネス (ひかり電話オフィスタイプ)	1,300円
オフィス光電話ビジネスセット (ひかり電話オフィスA)	1,100円
オフィス光電話あんしん通話プラン (安心プラン)	1,400円 (1,280円分 <sup>※4※5</sup> の通話料込・繰越不可)
オフィス光電話もっとあんしん通話プラン (もっと安心プラン)	3,900円 (4,800円分 <sup>※4※5</sup> の通話料込・繰越不可)

《オフィス光電話ネクストプラン》

プラン名	月額利用料
オフィス光電話ネクスト (基本プラン)	2,500円
オフィス光電話ネクストセット	3,500円 (480円分 <sup>※2</sup> の通話料込・1ヶ月繰越可能 <sup>※3</sup> )
オフィス光電話ネクストあんしん通話プラン	3,400円 (1,280円分 <sup>※4※5</sup> の通話料込・繰越不可)
オフィス光電話ネクストもっとあんしん通話プラン	5,900円 (4,800円分 <sup>※4※5</sup> の通話料込・繰越不可)

- ※1 ( )内はNTT東日本・西日本が提供するサービス名称です。
- ※2 月額基本料に含まれる通話料は、音声のみの通話8円/3分、テレビ電話15円/3分で計算いたします (月額基本料に含まれる通話料を超える通話も同様に計算)。
- ※3 繰り越した通話料分の使用有効期限は1ヶ月です。翌月に使い切れなかった繰り越し分は無効となります。前月からの通話料分の繰り越しがあった場合、当月の対象通話は前月からの繰り越し分が優先的に割り当てられます。料金プランの変更およびオフィス光電話の解約時は、繰り越した通話料分は無効となります。
- ※4 月額基本料に含まれる通話料を超える通話は、音声のみの通話7.2円/3分、テレビ電話13.5円/3分で計算いたします。
- ※5 「もっとあんしん通話プラン」「あんしん通話プラン」の月額基本料に含まれる通話料分の翌月繰り越しはありません。
- ※6 東日本におけるオフィス光119マンション1G Wi-Fiセットタイプ以外のマンションタイプをご利用で、弊社よりレンタルされたオフィス光電話対応機器をお使いの場合、別途月額450円が掛かります。
- ※ オフィス光電話ビジネスセットは、オフィス光電話ビジネスには高音質電話、データコネク、テレビ電話が含まれています。

《通話料》

区分	東日本エリア	西日本エリア
加入電話、INSネット、オフィス光119、NTT東日本・西日本提供のひかり電話 (個人ならびに法人) への通話	8円/3分	
IP電話 (050番号) への通話	10.5円/3分	

- ※1 旧ソフトバンクBB株式会社
- ※2 旧フュージョン・コミュニケーションズ株式会社
- ※3 旧エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
- ※4 旧ソフトバンクテレコム株式会社
- ※5 旧株式会社パワードコム

区分	東日本エリア	西日本エリア
携帯電話への通話	株式会社NTTドコモ、沖縄セルラー電話株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社	
海外への通話	アメリカへの通話	9円/60秒 (免税)
	中国への通話	30円/60秒 (免税)

- ※海外通話におけるその他の地域の通話料金につきましては、弊社 (0120-119-116)までお問い合わせ下さい。

＜ユニバーサルサービス制度・電話リレーサービス制度について＞

ユニバーサルサービス制度および電話リレーサービス制度に基づき、電話番号1番号ごとに「ユニバーサルサービス料」および「電話リレーサービス料」を「ユニバーサルサービス利用料等」としてご請求いたします。

ユニバーサルサービス料等の単価は、年度ごとに変更される場合があります。

最新の単価については、下記ウェブサイトにてご確認ください。

・ユニバーサルサービス料

<https://www.tca.or.jp/universalservice/>

・電話リレーサービス料

[https://www.tca.or.jp/telephonerelay\\_service\\_support/](https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)

① 初期工事費について

オフィス光電話をご利用の際には、基本工事費として次の費用が掛かります。交換機器等工事のみの場合、1工事ごとに1,250円が掛かります。NTT東日本・西日本からの派遣工事の場合、1工事ごとに9,375円が別途発生いたします。また、交換機等の工事費として1利用者回線あたり、基本機能1,250円が発生いたします。付加サービス、ホームゲートウェイの設置状況等により別途工事費が掛かる場合がございます。詳細は弊社WEBサイト（<https://officehikari119.com>）にてご確認ください。

オフィス光電話あんしん通話プラン、オフィス光電話もつとあんしん通話プランに変更する場合は、一旦オフィス光電話プランにご契約を戻した上での変更となります。そのため、ご変更前のプランが、オフィス光電話ビジネス、オフィス光電話ビジネスセットの場合、工事費として2,500円が別途発生いたします。

② 提供条件について

・オフィス光電話のご利用には、「オフィス光119およびオフィス光電話ネクスト」のご契約が必要となります。

・オフィス光電話のご利用には弊社よりレンタルで提供する「ホームゲートウェイ」等が必要となります。

③ ご利用上の注意事項

イ. 緊急通報などについて

・緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

・停電時は緊急通報を含む通話ができません。オフィス光電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。

ロ. 工事について

・お客様のご利用場所およびNTT東日本・西日本の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。

・設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

ハ. 接続できない番号について

・本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、NTT東日本・西日本のWEBサイトに掲載の「接続可否番号一覧」にてご確認ください。

ご参考：NTT東日本（<https://fleets.com/hikaridenwa/use/access.html>）  
NTT西日本（<https://fleets-w.com/opt/hikaridenwa/ryuuujikou/access/>）

・本サービスから電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を付加）などはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036自動ダイヤル機能）」）や、NTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACRなど）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働かず、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。オフィス光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社様への解約手続きを行って下さい。

・フリーダイヤルご契約者様がオフィス光電話（IP電話）を着信させない契約としている場合はオフィス光電話から当該フリーダイヤルへの接続はできません。

・シャープダイヤル（#+4桁の番号サービス）への発信はできません。

二. ご利用できないサービスについて

・加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本・西日本にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。

・本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。

・定額料金の発生する割引サービスなどのNTT東日本・西日本以外の電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者様への利用終了の連絡を行って下さい。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

・「転送電話」は、加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。

・「オフィス光電話セットおよびオフィス光電話ネクスト」で各オプションサービスを他のオプションサービスと組み合わせてご利用いただく場合、および「データコネク」での接続の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。

ホ. ご契約の事業者様へ連絡を要するサービスについて

・ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合ご契約の事業者様（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様にオフィス光電話へ変更する旨の連絡を行って下さい。ナンバー・ディスプレイ（月額利用料400円）をご契約いただくことで、オフィス光電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者様へご相談下さい。

・セキュリティサービスをご利用の場合  
ご契約の事業者様（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者様へ、オフィス光電話に変更する旨の連絡を行って下さい。

・着信課金サービス（フリーアクセス）をご利用の場合  
着信課金サービス提供事業者様によっては、契約回線の種別変更の連絡が必要となる場合がございます。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者様へ、オフィス光電話に変更する旨の連絡を行って下さい。

ヘ. ご利用機器について

・ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。（アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます）  
・FAXはG3モードのみご利用いただけます。  
※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。  
※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。

※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、オフィス光電話からのFAX送信ができない場合があります。

- ・モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
- ・加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行って下さい。
- ・ホームゲートウェイの接続は、弊社よりお知らせした、オフィス光電話の開通日以降に実施して下さい。オフィス光電話の開通日以前に接続した場合、インターネットおよびオフィス光電話はご利用いただけません。
- ・ホームゲートウェイを初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。
- ・ホームゲートウェイは、回線終端装置（またはVDSL宅内装置）とLANケーブルで直接接続して下さい。オフィス光電話対応機器と回線終端装置（またはVDSL宅内装置）の間に、ハブやルーター等を接続するとオフィス光電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。
- ・電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合がございます。設置された工事業者様へご確認ください。
- ・ホームゲートウェイをVDSL宅内装置または回線終端装置との一体型でご利用のお客様がオフィス光電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままルーター機能を自動停止させていただくか、VDSL宅内装置または回線終端装置にお取り換えさせていただきます。ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承下さい。

ト. 発信番号通知について

・「発信電話番号通知」は、電話をかける際に発信側の電話番号を受信側に通知する機能です。オフィス光電話ビジネスをお申し込みの際に「通常通知」または「通常非通知」のどちらか一方を選択していただけます。なお、発信電話番号の通知状態は、弊社によるネットワーク工事でご変更できません。

・「通常通知」「通常非通知」に関わる工事料金は、オフィス光電話オフィスタイプの新規工事および移転工事と同時に工事する場合は無料です。それ以外は有料となります。工事料金は弊社WEBサイト（<https://officehikari119.com>）にてご確認ください。

発信電話番号の通知状態※	操作手順	受ける人へ通知する情報
通常通知	相手の電話番号	(例) 0521234567※
	184 + 相手の電話番号	非通知
通常非通知	相手の電話番号	非通知
	186 + 相手の電話番号	(例) 0521234567※

※オフィス光電話の番号が表示されます。

チ. 付加機能について

西日本エリアでは「特定番号接続」をご利用いただけません。

リ. 電話帳への記載について

- ・電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限定させていただきます。電話番号ごとに掲載可能です。
- ・1電話番号につき1掲載は無料です。お客様のご希望により1電話番号で2つ以上の掲載をされる場合は重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに500円掛かります。重複掲載がご不要となる場合はお申し付け下さい。
- ・お客様のご希望により掲載しないこともできます。追加番号をご利用いただいている場合、掲載していない電話番号の掲載権利を、他の電話番号へ充当することはできません。電話帳掲載をしていない場合でも番号案内を利用することが可能です。

ヌ. オフィス光電話のプラン変更について

セットから基本プランへ変更する場合、プラン変更手数料として3,750円ご負担いただけます。

ル. その他の留意事項

- ・オフィス光電話では、発信先（相手側）が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ち下さい」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。
- ・オフィス光電話にて新規にご利用となる電話番号（加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号）は、オフィス光電話解約時に番号ポータビリティを利用することはできません。
- ・本サービスは、NTT東日本、西日本より直接提供されるソフトウェア、機器はサポート対象外となります。
- ・オフィス光電話あんしん通話プラン、オフィス光電話もつとあんしん通話プランのご契約は、月初めからのご契約のみとなります。月途中にお申し込みされた場合、翌日よりご契約開始となります。
- ・オフィス光電話あんしん通話プラン、オフィス光電話もつとあんしん通話プランは、月額請求とし、日割計算はいたしません。

《端末設備：ホームゲートウェイ利用料・無線LANカード》

《東日本》

ご利用形態	月額利用料
無線LANカードを利用しない場合 (Wi-Fiセットには、無線LANカード1枚が無料で組み込まれています。)	無料
1G対応無線LAN/ルーター	300円
無線LANカードを追加する場合（2枚目以降1枚ごと）	
クロス対応ルーター	500円

※無線LANカードのみのご利用は、出来かねますので、オフィス光119をご契約の上、お申し込み下さい。

※オフィス光119ベーシック（ファミリー・マンション）1G Wi-Fiセットをご利用のお客様はセット価格にてWi-Fiをご利用頂けます。ただし、2枚目以降の無線LANカードを追加される際には、表中の料金をご負担いただけます。

《西日本》

ご利用形態	月額利用料
無線LANカードを利用しない場合	無料
1G対応無線LAN/ルーター	300円
無線LANカードを利用する場合	

無線LANカードを追加する場合(2枚目以降1枚ごと)	300円
クロス対応ルーター	500円

※無線LANカードのみのご利用は、出来かねますので、オフィス光119をご契約の上、お申し込み下さい。

#### 《オプションサービス》

##### (1) オフィス光電話(セット含む)・オフィス光電話ネクスト(セット含む)

サービス名と概要	月額利用料
サービス名:複数チャネル(複数チャネルまたはダブルチャネル) 概要:同時通話数を1通話追加し、同時2通話できます。	400円
サービス名:追加番号(追加番号またはマイナンバー) 概要:1契約で同時に複数の番号が利用できます。(最大4番号)	100円
サービス名:番号ディスプレイ(ナンバーディスプレイ) 概要:電話に出る前にかけてきた相手の電話番号が表示されます。	400円
サービス名:番号リクエスト(ナンバーリクエスト) 概要:電話番号が非表示の相手に対し、通話前に電話番号を表示して掛け直すよう音声メッセージで応答するサービスです。	200円
サービス名:転送電話(ボイスワープ) 概要:不在時に予め指定しておいた番号に電話を転送するサービスです。	500円
サービス名:割込電話(キャッチホン) 概要:通話中でも別の電話を受けることができるサービスです。	300円
サービス名:迷惑電話遮断サービス 概要:予め迷惑電話登録した電話番号からの発信を自動的に遮断するサービスです。	200円
サービス名:着信お知らせサービス 概要:自宅や会社に電話があったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話のメールで確認することができるサービスです。	100円
サービス名:FAXお知らせメール 概要:自宅や会社にFAXがあったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話のメールへお知らせするサービスです。	100円
サービス名:着信者払いサービス・ひかりエリア 概要:「0120」や「0800」で始まる電話番号を取得し、着信側が通話料金を負担するサービスです。	1,000円
サービス名:特定番号通知サービス 概要:着信者払いサービスをご契約で、契約回線から発信する際、着信課金番号「0120」や「0800」を通知するサービスです。	100円

※オフィス光電話セットおよびオフィス光電話ネクストセットは、転送電話、番号ディスプレイ、番号リクエスト、割込電話、迷惑電話遮断サービス、着信お知らせサービスが含まれたプランとなります。

##### (2) オフィス光電話ビジネスおよびオフィス光電話ビジネスセット

サービス名と概要	月額利用料
サービス名:複数チャネル(オフィス光電話ビジネスの場合) 概要:同時通話数を最大8通話まで追加できます。(最大5チャネルの追加)	400円
サービス名:複数チャネル(オフィス光電話ビジネスセットの場合) 概要:同時通話数を最大8通話まで追加できます。(最大5チャネルの追加)	1,000円
サービス名:追加番号(追加番号) 概要:1契約で同時に複数の番号が利用できます。(最大31番号の追加)	100円
サービス名:番号ディスプレイ(ナンバーディスプレイ) 概要:電話に出る前にかけてきた相手の電話番号が表示されます。	1,200円
サービス名:番号リクエスト(ナンバーリクエスト) 概要:電話番号が非表示の相手に対し、通話前に電話番号を表示して掛け直すよう音声メッセージで応答するサービスです。	600円
サービス名:転送電話(ボイスワープ) 概要:不在時に予め指定しておいた番号に電話を転送するサービスです。	500円
サービス名:迷惑電話遮断サービス 概要:予め迷惑電話登録した電話番号からの発信を自動的に遮断するサービスです。	200円
サービス名:着信お知らせサービス 概要:自宅や会社に電話があったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話のメールで確認することができるサービスです。	100円
サービス名:FAXお知らせメール 概要:自宅や会社にFAXがあったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話のメールへお知らせするサービスです。	100円
サービス名:着信者払いサービス・ひかりエリア 概要:「0120」や「0800」で始まる電話番号を取得し、着信側が通話料金を負担するサービスです。	1,000円
サービス名:特定番号通知サービス 概要:着信者払いサービスをご契約で、契約回線から発信する際、着信課金番号「0120」や「0800」を通知するサービスです。	100円
サービス名:オフィス光電話ビジネス対応モデム(4チャネル) 概要:4チャネルまで利用できモデムのレンタルサービスです。	1,000円
サービス名:オフィス光電話ビジネス対応モデム(8チャネル) 概要:8チャネルまで利用できモデムのレンタルサービスです。	1,500円

※オフィス光電話ビジネスセットは、転送電話、番号ディスプレイ、番号リクエスト、迷惑電話遮断サービス、番号リクエストが含まれたプランとなります。

※上記以外のオプションサービスにつきましては、当社WEBサイト(https://officehikari119.com/service/hikari-denwa/office-plan/)でご確認ください。

#### (3) 出張修理オプション

サービス名と概要	月額利用料
サービス名:24時間出張修理オプション(ファミリー) 概要:オフィス光119およびオフィス光電話ネクスト故障時における通常9時から17時までの保守対応時間を、24時間に拡大するサービスです。	3,000円
サービス名:24時間出張修理オプション(マンション) 概要:オフィス光119およびオフィス光電話ネクスト故障時における通常9時から17時までの保守対応時間を、24時間に拡大するサービスです。	2,000円
サービス名:7-22時出張修理オプション 概要:オフィス光119およびオフィス光電話ネクスト故障時における通常9時から17時までの保守対応時間を、7時から22時までに拡大するサービスです。	1,900円
サービス名:24時出張修理オプション(オフィス光電話ネクスト) 概要:オフィス光電話ネクスト故障時における通常9時から17時までの保守対応時間を、24時間に拡大するサービスです。	3,000円

※出張修理オプションは、時間内での電話対応および出張修理に対応するもので、端末などの無償修理を保証するものではありません。

※ファミリー・マンション問わず、光電話ネクストは24時間出張修理オプションプランのみ申し込み可能です。

#### (4) オフィスBB119

サービス名と概要	月額利用料
サービス名:オフィスBB119 概要:インターネットプロバイダサービスインターネットへ接続するためのプロバイダサービスです。固定IP、IPv6など様々な接続方式に対応しています。	オフィスBB119 900円
	オフィスBB119 for ビジネス 1,000円
	オフィスBB119超速プラン 1,100円
	オフィスBB119 for ビジネス 固定IP 戸建 4,980円 マンション 3,980円
	※「オフィスBB119超速プランIPv6」は「あんしん端末保証」と同等の保証がセットになったサービスになります。
	オフィスBB119超速プラン 固定IP 1,880円
	オフィスBB119 IPv6 ビジネス 1,980円
	オフィスBB119超速プラン IPv6 + あんしん端末保証 1,250円
サービス名:サポートパック 概要:「オフィスBB119」の各プランに「パソコンあつとサポート」が付いたパッケージサービスです。	オフィスBB119 + パソコンあつとサポート 1,300円
	オフィスBB119 for ビジネス + パソコンあつとサポート 1,400円
	オフィスBB119超速プラン + パソコンあつとサポート 1,500円
	オフィスBB119超速プラン 固定IP + パソコンあつとサポート 2,280円
	オフィスBB119超速プラン IPv6 + パソコンあつとサポート 1,650円

※「あつとBB」ならびに「あつとBB for ビジネス」は、平成29年10月1日より「オフィスBB119」ならびに「オフィスBB119 for ビジネス」にサービス名称を変更いたしました。

※「オフィスBB119 for ビジネス」「オフィスBB119 IPv6」「オフィスBB119(固定IP)」は、令和4年9月をもって新規受付を停止いたしました。

#### (5) その他オプションサービス(ダイレクトサービス)

サービス名と概要	月額利用料
サービス名:パソコンあつとサポート 概要:パソコン・インターネットのトラブルを専任スタッフが遠隔操作やお電話にてトラブルの解決支援をするサービスです。	ライト 500円 ビジネス 980円
	(ライト) 原則は既設の端末の設定サポートに限る。スマホ・タブレットはサポート対象外。(ビジネス) ライトのサポートに加え、購入したネットワーク端末・スマホ・タブレットも対象。
サービス名:あんしん端末保証 概要:弊社所定の方法により、お客様から予めご指定いただいた端末のいずれかが、故障、全損した場合に、審査後にお見舞金等をお支払いするサービスです。	600円/1口

サービス名: オフィスかけつけレスキュー119 概要: 水周りや鍵、ガラス等の店舗・オフィスでの緊急トラブルに対して作業費、出張費無料で24時間365日ご利用いただけるサービスです。オフィスかけつけレスキュー119プラスに関しては、上記サービスに加え、カスタマーハラスメントや誹謗中傷等のトラブルも専門家がアドバイス対応・サポートするサービスです。	オフィス かけつけレスキュー119	オフィス かけつけレスキュー119プラス	
	500円	980円	
	※但し、ハウスクリーニング、宅配クリーニング、PC修理等の優待サービスについては別途見積もり		
サービス名: オフィス・スマートBOX 概要: セキュリティソフトほか、ビジネス・生活に役立つPCソフトが約40種類、使い放題となるサービスです。パソコンをウイルス感染から防御し、外部からの不正アクセスを防止、アクセス情報を管理することができるセキュリティ・ライセンスプラスを100円/2ライセンスで追加ご利用いただけます。		600円	
サービス名: オフィス安心パック 概要: 「パソコンあつとサポート」「あんしん端末保証」「オフィス・スマートBOX」の3つのオプションサービスをまとめてご利用いただくパッケージサービスです。		980円	
サービス名: ビジネス・スマートBOX 概要: Bitdefender社のエンジンを使用した総合ウイルス対策ソフト「スーパーセキュリティ」や、PDF編集ソフト「いきなりPDF」、クラウド会計ソフトで話題の「マネーフォワード法人会計」と「マネーフォワード確定申告（青色申告・白色申告）」など60タイトルを収録しています。マネーフォワードは「データ入力」「仕分け」「決算書」が自動、会計を劇的に変えるクラウド型サービスです。パソコンをウイルス感染から防御し、外部からの不正アクセスを防止、アクセス情報を管理することができるセキュリティ・ライセンスプラスを100円/2ライセンスで追加ご利用いただけます。		980円	
サービス名: クラウドらくらくバックアップ 概要: 指定したデータを50GB分までクラウド上に自動バックアップできるサービスです。		500円	
サービス名: マカフィー® マルチアクセス 概要: 世界中で利用されるマカフィー製品や情報ソースからの膨大な情報を元に、デバイスを保護しています。Windows・Mac・Androidとマルチデバイスに対応し、3台まで利用可能なセキュリティサービスです。		500円	
サービス名: スマートセキュリティ（スーパーセキュリティ） 概要: オフィス・スマートBOXならびにビジネス・スマートBOXから、総合ウイルス対策ソフト「スーパーセキュリティ」を、当社サービス「スマートセキュリティ」として提供するものです。Windows・Mac・Androidに対応し、OSの組み合わせを自由に、3台まで利用可能なセキュリティサービスです。		350円	
サービス名: データ復旧サービス（※オフィス光119加入時のみ加入可能） 概要: パソコン・スマートフォンなどの端末における、機械的故障、落下や火災、水没等により消失したデータを復旧いたします。（※状況により、全てのデータを復旧出来かねる場合がございます。）		500円	
サービス名: ドメインメール119 概要: 会社名や商品名を「独自ドメイン」として取得することができるサービスです。 プラン内容: プランS メールアドレス: 10個 メール容量: 300MB プランM メールアドレス: 20個 メール容量: 5GB プランL メールアドレス: 50個 メール容量: 10GB		プランS: 980円 プランM: 1,980円 プランL: 3,980円	
サービス名: SkyLinkSPOT 概要: 1台の無線LANルーターをオフィスや店舗に置いて頂く事で、お客様も従業員も「Wi-Fi」をご利用いただける環境を構築するサービスです。	プラン名	通常月額 利用料	セット月額 利用料
	リミテッド2	2,980円	1,980円
	ベーシック2	3,980円	2,980円
	ブロード	4,980円	3,980円
サービス名: ギガN_WiFi 概要: 集客にも有効なWi-Fiスポットを安全、簡単にスタートできるサービスです。	プラン名	最低 利用月	月額 利用料
	ハイエンド5年プラン	60ヶ月	3,300円
	ハイエンド2年プラン	24ヶ月	4,480円
	ベーシック2年プラン	24ヶ月	2,980円
サービス名: タブリード 概要: 株式会社オプティムが提供する電子雑誌定額読み放題サービス「タブホ」とタブレット本体を月額料金で利用できる店舗向けサービスです。来店者が当該タブレットを利用することで電子雑誌などが読み放題となります。タブレットはAndroidまたはiPadから選択可能です。	プラン名	月額 利用料	36ヶ月 以降月額
	ベーシックパック (iID+ Androidタブレット)	1,700円	1,000円
	iPadパック (iID+iPad)	2,500円	1,400円
	追加Androidタブレット (iID+ Androidタブレット)	1,300円	700円
	追加iPad (iID+iPad)	1,900円	1,000円
	あんしん端末保証 タブリードセット	月額500円/台	

サービス名: オフィスSMS119 概要: 株式会社アクリートと業務提携により実現した法人向けのハイクオリティなSMSサービスです。画像、動画、音声、地図情報の他、最大全角660文字の送信が可能です。オフィス光119とのセットが基本となります。	プラン名	月額 利用料	利用上 限/月	送信単 価/通
	セット	0円	-	15円
	ライト	1,300円	100通	13円
	スタンダード	3,600円	300通	12円
	プレミアム	5,500円	500通	11円
	非セット価格 (オフィス光119との セットでない場合)	5,000円	250通	20円
	※送信単価は、70文字/通として設定しております。 ※利用上限を超えた場合には、その月の超過した通数に、送信単価を乗じた金額を、別途請求いたします。			
サービス名: 無線LANルーター 概要: ネットワーク機器の端末を月額料金で利用できるサービスです。	機種	最低 利用月	利用料	
	無線LANルーター	36ヶ月	400円	
	違約金は5,000円になります。 機器交換手数料: 3,000円			
	※機器交換手数料は、最低利用期間に関わらず、紛失や故意による故障、またはお客様からの希望による機器交換の場合に請求いたします。			
サービス名: オフィスあんしん保証 ※1 概要: ご利用中のスマホ・タブレットを含む通信機器の故障、全損した場合に交換機器購入・修理費用の保証をするサービスです。オフィスあんしん保証プラスに関しては、上記サービスでは補償されないUTMや決済端末・シュレッターやプロジェクター等も補償対象となります。	オフィスあんしん保証			
	プラン名	月額 利用料		
	Aコース	1,280円		
	Bコース	1,780円		
	Cコース	2,280円		
	Dコース	2,780円		
	オフィスあんしん保証プラス			
	プラン名	月額 利用料		
	Aコース	1,780円		
	Bコース	2,280円		
	Cコース	2,780円		
	Dコース	3,280円		
サービス名: パソコンあつとサポート・プラス 概要: パソコン・インターネットのトラブルを専任スタッフが遠隔操作やお電話にてトラブルの解決支援をするサービスと、故障・全損した場合に交換機器購入・修理費用の保証をするサービスです。スマホは保証対象外。	プラン名	月額 利用料		
	Aコース	1,280円		
	Bコース	1,780円		
	Cコース	2,280円		
サービス名: オフィスカメラ119 概要: 防犯や店舗・事務所内の来客状況などを外部からリアルタイムに確認するネットワークカメラのサービスです。録画方式は「エントリーモデル」がSDカードにより動体検知機能のみ、「プレミアムモデル」がクラウド（通常7日間）の常時録画になります。クラウドについてはオプションで15日、31日の選択が可能になります。	機種	最低 利用月	通常月額 利用料	セット月額 利用料
	エントリーモデル		780円	680円
	プレミアムモデル	36ヶ月	2,480円	2,380円
	工事パック		600円	
	プレミア モデルのみ	クラウド 15日	400円	
		クラウド 30日	700円	
	■初期費用: 3,500円 ■違約金については工事パックの有無によって異なります。 通常は「エントリーモデル」は9,800円、「プレミアムモデル」は15,000円になります。 工事パック有りの場合は「エントリーモデル」は24ヶ月未満19,800円、36ヶ月未満9,800円、「プレミアムモデル」は24ヶ月未満29,800円、36ヶ月未満19,800円になります。 ※最低利用期間終了後の端末交換をする場合はいかなる理由であっても、改めて36ヶ月の最低利用期間が発生します。			

※本書に記載する「ダイレクトサービス」とは、弊社が定めるオフィス光119に紐づくご契約のオプションサービスを意味します。  
※上記ダイレクトサービスは、オフィス光119をご契約いただいているお客様向けの価格となります。  
※ダイレクトサービスの詳細ならびにダイレクトサービスの追加、変更等の最新の内容につきましては、弊社WEBサイト (<https://officehikari119.com>) でご確認下さい。  
※オフィスBB119 (各プラン) ・ドメインメール119・SkyLinkSPOT・ギガN\_WiFiは解約時期によつ

て、違約金が発生いたします。

- ※1 オフィス光電話ネクストのご契約でもご利用いただけるオプションサービス（ダイレクトサービス）になります。

＜ご利用料金の算定期間＞

オフィス光119・オフィス光電話の料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での新規契約は、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただけます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。計算期間中での解約または契約解除のお申し込みをいただいた際、解約または契約解除に伴う工事を要する場合、当該工事が完了した日が属する月までの月額利用料をお支払いいただけます。当該工事が不要な場合は、解約または契約解除のお申し込みがあった日の属する月までの月額利用料をお支払いいただけます。

※ダイレクトサービスは、月額請求とし、日割計算は致しません。

■利用料お支払いについて

- 料金のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧下さい。また、弊社が光コラボレーションサービスとして引継がないNTT東日本・西日本でのご契約サービスがある場合は、引き続きNTTより請求書が届きますので、ご確認ください。
- 弊社からの請求に関するお支払い方法は、クレジットカード支払、口座振替のいずれかの方法となります（ただし、弊社がこれとは別のお支払い方法を認めた場合は、その方法となります）。なお、初回または登録が完了するまでの間の料金のお支払い等については、弊社が発行するコンビニ払込用紙を発送させていただくことがございますので、お手数ですが、コンビニ払込用紙に記載されているお支払い期日までに払込みをお願いいたします。
- コンビニ払込用紙での請求については、請求事務手数料100円（税抜）と払込用紙発行手数料として290円（税抜）をお支払いいただけます。
- 複数の店舗をご契約されている方は、指定の申込用紙にてお申し込みいただいた場合、合算請求いたします。
- 弊社以外のプロバイダからの請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認下さい。
- ご利用料金内訳については、Webサイト（<https://www.officebilling-plus.com>）にてご確認ください。なお、このWebサイト運用のため、サービス利用料として1請求ごと8円（別途消費税等）/月を申し受けます（同一契約者の複数の契約を合算にてまとめた場合も1請求ごとの請求となります。）。
- ご利用料金内訳明細書をご希望の場合、150円（税抜）/月に郵送いたします。
- 料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなおお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について年14.5%の割合（閏年も365日として計算するもの）とします。）で計算して得た額を延滞利息としてお支払いいただけます。
- 弊社は、ご契約者が料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなおお支払いがない場合には、オフィス光119利用規約の規定に従い、サービスのご利用を停止またはサービスを解除することがあります。サービスのご利用を停止した場合、利用停止解除されるまでに1～5営業日かかる場合がございます。また、お支払いが確認できず契約解除となった場合、契約回線に紐づくご利用の電話番号は廃止となり、再契約や新規でのご契約が出来かねます。
- ご利用停止中の期間でも月額費用は、発生いたします。
- 弊社が提供するサービス料金について、滞りなくお支払いいただけない場合は、弁護士に債権回収業務を依頼する場合がございます。

■契約成立日・課金開始日について

- (1) オフィス光119の契約成立日・課金開始日は下記のとおりです。

お申し込み前のご利用形態	契約成立日	課金開始日
新規お申し込みの場合	オフィス光119の工事完了日	オフィス光119の契約成立日
フレッツ光をご利用の場合	切り替え（転用）完了日	
他の光コラボレーション事業者から乗り換えの場合	切り替え（事業者変更）完了日	

- (2) 光回線のサービス提供において、開通工事および転用工事（事業者変更の場合は、事業者変更工事）の実施2～3営業日前までにお申し込みの取り消しをご連絡いただいた場合、無料にてお手続きいたします。
- ※工事直前のご連絡の場合、取り消しできない場合がございます。

■初期契約解除制度について

- 契約内容確認書を受領した日から8日間以内であれば、お申し込みいただきました弊社サービスを、書面によるお申し出により解除することができます。その際は、事前にお電話にてご連絡をお願い申し上げます。
- この場合、損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、当該期間に弊社サービスをご利用された場合、事務手数料、実施工事費、ご利用のサービス料が掛かりますのでお客様にてご負担いただきますことをご留意下さい。
- 弊社ダイレクトサービスに加入している場合は、初期契約解除制度とは別途で解約手続きが必要です。
- 弊社サービスをお申し込みをいただいたお客様で、法人名義の場合、本条に定める初期契約解除制度の適用は除外されます。
- 事業者が初期契約解除に関する事項について不実の内容を告げたことにより、お客様が誤認して8日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、弊社から初期契約解除の取り扱いについて記載された書面を再度交付します。お客様がその書面を受領した日から起算して8日以内にお申し出をされた場合、初期契約解除ができるものとします。
- 本件についてのお問い合わせ先・書面を送付いただける宛先

【住所】〒451-0045 愛知県名古屋市中区名駅二丁目27番8号  
名古屋プライムセントラルタワー9階

【宛先】株式会社東名 お客様サービスセンター

【フリーダイヤル】0120-119-116

＜書面による解除の記載例＞

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">451-0045</span> </div> <p style="font-size: 8px; margin: 5px 0;">愛知県名古屋市中区名駅二丁目27番8号 名古屋プライムセントラルタワー9階</p> <p style="font-weight: bold; margin: 5px 0;">株式会社東名 お客様サービスセンター</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご住所</li> <li>・ご契約者名</li> <li>・お電話番号</li> </ul>	<p>契約書面受領日 (西暦表記) 〇〇〇〇年〇〇月〇〇日</p> <p>①お客様ID 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇</p> <p>②お申し込みサービス名 オフィス光119〇〇〇プラン (光ファイバー・インターネット)</p> <p>③サービス利用基本料 月額〇〇〇〇円 上記契約を解除します。</p>
--	---

■変更・解約について

- 弊社が提供するサービス（オフィス光119およびオフィス光電話ネクスト）を変更または解約される場合には弊社（0120-119-116）までご連絡願います。
- 契約開始および契約更新ならびに契約プラン変更から3年毎の契約満了月以外のお客様都合による解約には、ご利用中のサービスに応じて、違約金が発生する事がございます。詳細は次表をご覧ください。

①法人契約の場合

イ. オフィス光119ベーシック・オフィス光119クロス

区分	3年間自動更新			3年間自動更新			3年毎
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	
オフィス光119 利用年数							7年目 以降
違約金 (不課税)	30,000円	20,000円	10,000円	30,000円	20,000円	10,000円	10,000円

ロ. オフィス光119スマート・アドバンスおよびオフィス光電話ネクスト

区分	3年間自動更新			3年間自動更新			3年毎
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	
オフィス光119 利用年数							7年目 以降
違約金 (不課税)	24,000円	16,000円	8,000円	24,000円	16,000円	8,000円	8,000円

②個人契約（個人事業主含む）の場合

区分	3年間自動更新			3年間自動更新			3年毎
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	
オフィス光119 利用年数							7年目 以降
違約金 (不課税)	オフィス光119月額利用料相当額						

- オフィス光119ベーシック・スマート・アドバンスの各プランからオフィス光119クロスへの契約変更、またはオフィス光クロスからオフィス光119ベーシックへの契約変更の場合、現在のご契約を解約し、新たに契約手続きをしていただく必要があり、契約手数料等、品目変更工事費が発生いたします。なお、当該解約に伴う違約金はございません。
- オフィス光119を解約した場合、オフィス光119の契約に紐づくオフィス光電話サービス（番号ディスプレイなどのオプションサービス）は自動解約となります。
- プロバイダサービス（「《オプションサービス》」(4) オフィスBB119）、ダイレクトサービス（「《オプションサービス》」(5) その他オプションサービス）」の変更・解除・解約等については「■変更・解約について(8) オプションサービスの変更・解除・解約等について」をご覧ください。
- オフィス光電話を解約した場合、同じ電話番号での再契約は出来かねます。
- オフィス光119およびオフィス光電話ネクストを解約した場合、フレッツ光 初期工事・移転工事費の分割払い分について、解約時点の当該工事費残額的全額を弊社から一括請求いたします。
- オフィス光119スマート・アドバンスの3年未満での解約については、上記違約金の他に、初期費用5,400円（150円×36回分割）の残ヶ月分を弊社より一括請求いたします。
- オプションサービスの変更・解除・解約等について

①プロバイダサービスの解約

弊社が提供するプロバイダサービス（「オフィスBB119」各プラン）を解約される場合、契約開始後3年未満でのお客様都合による解約には、法人契約の場合は5,000円（不課税）・個人契約（個人事業主含む）の場合は、月額利用相当額（不課税）が発生いたします。

※法人契約の固定IPプラン（「オフィスBB119 for ビジネス」）については、月額利用料の残ヶ月分が違約金（不課税）が発生いたします。

②その他のオプションサービス

イ. 解除

4. 5ページ記載の「その他オプションサービス（ダイレクトサービス）」につきましては、無料サービス期間の設定がされているサービスであれば、その期間内は、お申し込みいただいたダイレクトサービスは、お客様のお申し出により、解除することができます。

ロ. 解約

4. 5ページ記載の「その他オプションサービス（ダイレクトサービス）」の解約につきましては、当該サービスにおける利用約款および通知書（申込書）に記載のある期日までに弊社所定の方法により通知していただきます。記載のある期日までに前項の通知があったものにつきましては、当該通知があった月の末日に、また、記載のある期日の翌日から末日までに通知があったものにつきましては当該通知があった月の翌月末日に解約されるものとします。

③オプションサービスの変更・解除・解約等のご連絡につきましては、弊社 お客様サービスセンター（0120-119-116）までお問い合わせ下さい。

■個人情報の扱い

本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT東日本・西日本およびサービス提供に必要な他の事業者提供することについて同意していただきます。当該サービスのご契約にあたり、お客様からいただきました個人情報（身分証明書のコピー又は写し）は、原則返却いたしません。

## ■移転に関する注意事項

- (1) 移転をする場合、事前調査などを行いますので、移転希望日の2ヶ月前までにはお申し出下さい。お申し出のタイミングによっては、お客様のご希望日に沿えない場合もございます。  
※移転先の設備状況により、大幅な遅延となる場合がございます。
- (2) 移転先によっては、オフィス光電話番号が変更する場合がございます。
- (3) 移転工費は有料です。
- (4) オフィス光119クロスをご契約の場合、一旦、現在のご契約を解約し、新たに契約手続きをしていただく必要があり、契約手数料等が発生いたします。なお、当該解約に伴う違約金はございません。

## ■その他の注意事項

- (1) 派遣工が必要な場合、NTT東日本・西日本の工事会社または弊社の提携会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- (2) お客様のご利用場所、設備状況および工事内容等により、サービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- (3) 弊社が提供する光回線の回線終端装置等のレンタル商品をお客様の責により、故障、あるいは紛失により交換をした場合およびサービスの解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合は、相当金額の請求をさせていただきます場合があります。
- (4) お客様がご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更（廃止、移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社、NTT東日本・西日本の間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (5) NTT東日本・西日本が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接NTT東日本・西日本へお問い合わせ下さい。ご利用の場合は、NTT東日本・西日本より提供します。
- (6) 弊社が提供する光回線は、NTT東日本・西日本の設備を利用しているため、NTT東日本・西日本のメンテナンスや工事・故障等により、サービスを一時中断する場合があります。

■オフィス光119およびオフィス光電話ネクストへの転用および事業者間変更時の注意事項  
本書に記載する「転用」とは、フレッツ光をご利用中のお客様が、オフィス光119およびオフィス光電話ネクストへ移行する事を意味します。また、「事業者変更」とは、NTT東日本・NTT西日本から、IP通信サービスや電子通信業務として提供を受け、当該業務に自社サービス等を付加し、販売、提供する電気通信事業者（以下、「光コラボレーション事業者」とします）の提供す、IP通信サービスを使用した電気通信サービスをオフィス光119およびオフィス光電話ネクストへ移行することを意味します。

## 《転用・事業者変更・新規工事の申し込みについて》

- (1) 事前にNTT東日本・NTT西日本もしくは光コラボレーション事業者が定める「受付窓口」、または「WEB」より、転用承諾番号（事業者変更の場合は、事業者変更承諾番号）を取得していただきます。

方法	申込先	受付時間
WEB※1	NTT東日本 https://flets.com/app4/input/index/	午前8時30分～午後10時まで 土日・祝日も営業（年末年始を除く）
	NTT西日本 http://flets-w.com/collabo/	午前7時～翌午前1時まで 土日・祝日も営業（年末年始を除く）
電話受付	NTT東日本 0120-140-202	午前9時～午後5時 土日・祝日も営業（年末年始を除く）
	NTT西日本 0120-553-104	

※1 NTT東日本・西日本のシステムメンテナンス等により、受付時間が変更になる場合がございます。

※2 光コラボレーション事業者より事業者変更をされる場合は、それぞれの事業者が定める申込先をご確認いただきますようお願い申し上げます。

- (2) 転用承諾番号（事業者変更の場合は、事業者変更承諾番号）は取得後、15日間の有効期限がございます。
- (3) 転用前に利用していたフレッツ光のひかり電話番号ならびに事業者変更前に利用していた光コラボレーション事業者の電話番号は、転用および事業者変更後も変更なくご利用いただけます。
- (4) 転用および事業者変更日は、転用および事業者変更申し込み日から2日目以降となります。但し、事業者変更に伴い、NTT東日本・西日本が提供するオプションサービスをお引継ぎする場合は、事業者変更日はお申し込み日から10日目以降となります。  
※転用または事業者変更と同時に品目変更・移転がある場合、ひかり電話または事業者変更前に利用されていた電話番号の変更が発生する場合があります。
- (5) 18歳未満の方はお申し込みできません。
- (6) お申し込み内容に虚偽の記載、記入漏れがあった場合、またはお申し出にあたり、当社が適当でない判断した場合（NTT東日本・西日本もしくは他の光コラボレーション事業者へのお支払いをいただけていない等）、お申し込みをお断りする場合がございます。

## 《転用および事業者変更時の引継ぎ内容について》

転用および事業者変更時にフレッツ光および光コラボレーション事業者の電気通信サービスからオフィス光119およびオフィス光電話ネクストへ引継ぐ内容は以下の通りです。

条件	内容
個人情報	現在のご契約情報（ご契約者名、お客様ID等）、ご利用情報（フレッツ光ご利用住所、NTT東日本・NTT西日本ならびに光コラボレーション事業者とご契約いただいているサービス等）を引継ぎます。プロバイダバックをご利用中のお客様につきましては、プロバイダ名も引継ぎます。
ひかり電話番号	同一電話番号を引継ぎます。（※品目変更がある場合は、変更の可能性あり）
付加サービス	弊社が提供するオプションサービスに関しては、お引継ぎできます。弊社が提供しないオプションサービスについては、解約の申し出がない限りは、NTT東日本・西日本ならびに光コラボレーション事業者より、サービスを継続いたします。なお、転用後にオフィス光119およびオフィス光電話ネクストを解約した場合、当該光回線サービスに紐づくNTT東日本・西日本ならびに他の光コラボレーション事業者と契約の付加サービスも解約になります。
端末	継続してご利用可能（※一部継続してご利用いただけない端末あり）
切替工事	なし（※転用に併せて品目変更・移転等に伴う場合は工事が必要となります。）

※NTT東日本・西日本ならびに他の光コラボレーション事業者からお客様に直接ご提供するサービスは、弊社には引継ぎされません。

※フレッツ光初期・移転工費等の分割払い中の場合は、転用完了時点の工事費残額を弊社からお客様へ請求します。

## 《その他転用および事業者変更時の注意事項》

- (1) 転用前日（事業者変更の場合は、事業者変更前日の前日）までの月額利用料は、NTT東日本・西日本（事業者変更の場合は、光コラボレーション事業者）から請求いたします。なお、転用日以降につきましても、NTT東日本・西日本にかぎり、NTT東日本・西日本からのご請求をご希望されるお客様につきましては、引き続き、NTT東日本・西日本より請求することが可能です。
- (2) フレッツ光に関する割引サービス（にねん割、ライト割、もっとも割、単身&家族応援割等）、ならびに他の光コラボレーション事業者が提供する月額利用料割引、キャンペーンについては、転用に伴い終了となります。なお、終了に伴う解約金は発生しません。
- (3) フレッツ光ライト・フレッツ光プレミアム等の一部サービスは、転用に伴いタイプ変更が必要となります。
- (4) 転用および事業者変更に伴い、品目変更を行う場合、品目変更工費は有料となります。
- (5) 転用後、オフィス光119およびオフィス光電話ネクストを転用前のNTT東日本・西日本のフレッツ光に元戻しをされる際には、違約金ならびに事業者変更後キャンセル料16,000円（不課税）のほか、NTT東日本・西日本による工事費が発生する場合があります。
- (6) 転用および事業者変更に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- (7) プロバイダバックをご利用しているお客様が、転用または事業者変更後においても現在ご利用中のプロバイダを継続利用する場合、プロバイダ料金が増える可能性がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- (8) ご利用中のプロバイダ契約を解約する場合、契約解除に伴う料金が発生する場合がございます。
- (9) 転用日をもって、CLUB NTT-West会員制プログラムやフレッツ光メンバーズクラブで提供しているメンバーズクラブポイントおよび各種コンテンツは、ご利用いただけなくなります。
- (10) NTTファイナンス社が提供する「おまとめ請求」、「Webリビング」及び「電話料金合算サービス」については、転用に伴い、ご利用いただけなくなる場合がございます。
- (11) 弊社以外の光コラボレーション事業者（NTT東日本・西日本を含みます。）へ事業者変更をされる際、フレッツ光の初期・移転工費等の分割払い中である場合、その残債を清算いただく必要があります。
- (12) オフィス光119への事業者変更後、初期契約解除制度によらず、お客様の都合で当該変更をキャンセルされる場合、違約金の他、キャンセル料として16,000円（不課税）が発生いたします。

## ■お客様へのご連絡について

お客様からいただいた個人情報（固定電話番号・携帯電話番号・メールアドレス）に、弊社が提供するサービスの情報やご契約内容の確認に伴った情報を配信する場合がございます。

## ■反社会的勢力の排除について

- (1) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者、またはその構成員にあたる場合（以下「反社会的勢力」とします）、お申し込みをお断りさせていただきます。  
※ご契約成立後に反社会的勢力に属していると、判明した場合、何らの催告も要せずして、本契約を解除いたします。
- (2) 反社会的勢力に名義を貸してご契約を申し込んだ場合や、反社会的勢力が弊社サービスをご利用する可能性が判明した場合、お申し込みをお断りさせていただきます。
- (3) 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為や偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損したことが判明した場合、ご契約を解除いたします。

## ■でんきセット割について

オフィスでんき119とオフィス光119のセット割にご加入されたお客様には、オフィスでんき119のサービス開始月の翌月より、オフィス光119のご請求額より割引サービスを開始いたします。また、オフィスでんき119のご契約を解除された場合、弊社が確認した月の翌月より当該割引サービスを解除いたします。

## サービスに関する詳細やお問い合わせは

■お客様サービスセンタ 0120-119-116 ※年末年始、一部の窓口を除く  
【受付時間】 [一般] 9:00～18:00 [障害] 9:00～18:00

ご指摘・苦情については

■お客様相談室 0570-010-028 ※土日祝日、年末年始は除く  
【受付時間】 10:00～17:00

オフィス光119 公式ホームページ [https://officehikari119.com]

※記載されている内容は2026年4月1日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。

※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。

## 株式会社 東名 第二種電気通信事業者（第C-09-00526号）

【お客様サービスセンタ】

〒451-0045 愛知県名古屋市中区名駅二丁目27番8号 名古屋プライムセントラルタワー 9階

【本社】

〒510-0001 三重県四日市市八田二丁目1番39号

20260402015674