

オフィス光119利用約款

株式会社 東名

第1章 総則

第1条(約款の適用)

株式会社東名(以下、「当社」といいます。)は、このオフィス光119利用約款(以下、「約款」といいます。)を定め、これに基づき、オフィス光119(以下、「本サービス」といいます。)を契約者に提供します。

- 2.本サービスの利用については、約款およびその他の個別規定ならびに追加規定(以下、「個別規定等」といいます。)が適用されます。なお、約款と個別規定等との間に齟齬が生じた場合、個別規定等が約款に優先して適用されるものとします。

第2条(約款の変更)

当社は、契約者の了承を得ることなく、この利用約款を随時変更することがあります。なお、この場合には、料金、契約者の利用条件その他利用契約の内容は、改定後の新約款を適用するものとします。

- 2.変更後の利用約款については、当社が別途定める場合を除いて、当社ホームページ等に表示した時点より、効力を生じるものとします。

第3条(用語の定義)

この約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語 用語の意味

- (1) オフィス光119(本サービス)
IP通信網を使用して当社が行う電気通信サービスをいいます。
- (2) オプションサービス
本サービスのオプションサービスとして当社が提供するサービスであり、個別サービスの総称をいいます。
- (3) 電気通信設備
電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備をいいます。
- (4) 電気通信サービス
電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供することをいいます。
- (5) IP通信網
主としてデータ通信の用に供することを目的としてインターネットプロトコルにより符号の伝送交換を行うための電気通信回線設備(送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備およびこれと一体として設置される交換設備ならびにこれらの附属設備をいいます。以下同じとします。)をいいます。
- (6) NTT東日本・西日本
東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社の両方またはどちらか一方をいいます。
- (7) 取扱所交換設備
NTT東日本・西日本の事業所等に設置される本サービス提供に係る交換設備(その交換設備に接続される設備等を含みます。)をいいます。
- (8) 申込者
本サービス利用契約の申し込みをした者をいいます。
- (9) 契約者
この利用約款に基づく利用契約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける者をいいます。

(10)契約者回線

本サービス利用契約に基づいて取扱所交換設備と契約の申込者が指定する場所との間に設置される電気通信回線をいいます。

(11)回線終端装置

契約者回線の終端の場所に当社またはNTT東日本・西日本が設置する装置(端末設備を除きます。)をいいます。

(10)端末設備

電気通信回線設備の一端に接続される電気通信設備であって、1の部分の設置場所が他の部分の設置場所と同一の構内(これに準ずる区域内を含みます。)、または同一の建物内にあるものをいいます。

(11)自営端末設備

契約者が設置する端末設備をいいます。

(12)自営電気通信設備

電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のものをいいます。

(13)技術基準等

端末設備等規則(昭和60年郵政省令第31号)および端末設備等の接続の技術的条件をいいます。

(14)消費税相当額

消費税法(昭和63年法律第108号)および同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額ならびに地方税法(昭和25年法律第226号)および同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の合計額をいいます。

(15)転用

NTT東日本・西日本のIP通信網サービスのうち、NTT東日本・西日本が定める種類の回線を本サービスに移行することをいいます。

第2章 契約

第4条(契約の申し込み)

本サービス利用契約は、利用希望者が約款に同意したうえで当社の別途定める手続きに従い本サービス利用契約の申し込みをするものとします。

- 2.本サービスの申し込みの際し、申込者本人(申込者が法人である場合も含みます。)である公的な証明となる書類(当社が許諾した場合は、書類の写しも可)の提出を求める場合があります。
- 3.本サービスの申し込みについて、申込者より申し込み代行の委任を受けたものが代行して申し込む場合、当社に委任状を提出していただく場合があります。
- 4.サービス開始日は、当社による回線工事完了後、当社が別途定める日とし、当社はサービス開始日を当社が適当と認める方法で契約者に通知するものとします。

第5条(契約の単位)

当社は、1の回線収容部または1の利用回線ごとに1の本サービス利用契約を締結します。この場合、契約者は一つの利用契約について一人に限られるものとします。

第6条(本サービスの提供区域)

本サービスは、NTT東日本・西日本のIP通信網サービス約款 第6条によって定められた提供区域に提供します。

- 2.前項の定めによらず、当社が提供不可能と判断した場合、本サービスを提供しない場合があります。

第7条(転用)

NTT東日本・西日本のIP通信網サービスのうち、NTT東日本・西日本が定める種類の回線を本サービスに移行することができます。

- 2.当社で転用が完了した場合、転用前のNTT東日本・西日本のIP通信網サービスに復旧することはできません。
- 3.本サービスからNTT東日本・西日本を含む他の事業者のサービスに転用することはできません。
4. NTT東日本・西日本のIP通信網サービスから本サービスに転用する場合、当社の別途定める書類を当社に提出いただきます。
- 5.転用に際し、申込者はNTT東日本・西日本が指定する方法で、NTT東日本・西日本に転用承諾を得るものとします。
- 6.転用承諾手続きについて、申込者と委任された者との間の争議については、当社は一切責任を負いません。

第8条(契約申し込みの承諾)

当社は、本サービス利用契約の申し込みを承諾するときは、当社の所定の方法に基づき契約申込者に通知します。

- 2.当社が本サービス利用契約の申し込みを承諾した時をもって、利用契約の締結となります。
3. NTT東日本・西日本が回線の開通や転用を承諾しなかった場合、または当社が申し込みを承諾しなかった場合、またはその両方において、当社は一切の責任を負いません。
- 4.当社は、次の各号の一に該当する場合には、本サービス利用契約の申し込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 本サービス利用契約の申し込みをした者が、その本サービスに係る利用回線の契約を締結している者と同一の者とならない場合。
 - (2) 本サービスを提供することまたは保守することが技術上著しく困難なとき。
 - (3) 本サービス利用契約の申し込みをした者が本サービスの料金または工事に関する費用の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (4) 第41条(利用に係る契約者の義務)の定めに違反するおそれがあるとき。
 - (5) 本サービス利用契約の申し込みをした者が、申込より以前に、当社が提供するサービスにつき当社と契約を締結したことがあり、かつ、当社から当該契約を解除したことがあるとき
 - (6) 本サービス利用契約の申し込みの際し、当社に対し虚偽の事実を通知したとき
 - (7) 本サービス利用契約の申し込みの際し、当該申し込みをした者が支払手段として正当に使用することができないクレジットカードを指定したとき
 - (8) 本サービス利用契約の申し込みをした者が、指定したクレジットカードの名義人と異なるとき
 - (9) 当社が別途定める書類(当該申込者の身分証明に係るもの)が提示されないとき
 - (10) 契約者と当社との取引実績その他総合的な与信判断の観点から、申込を承諾できないと当社が判断したとき
 - (11) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。
- 5.前項の規定により申込を拒絶したときは、当社は、申込者に対しその旨を通知します。
- 6.当社は、第4項に掲げる事由の判断のため、申込者に対し、当該申込者(当該申込者が契約者となった場合の利用者を含みます。)の身分証明に係る公的書類その他の書類の提出を要求する場合があります。この場合において当該申込者から当該書類の提出が行われない間は、当社は、第4項に基づく申込の承諾を留保又は拒絶するものとします。
- 7.当社は、同一の契約者が同時に利用することのできる本サービスの個数の上限を定めることができるものとします。この場合において、当該個数の上限を超えて本サービスの利用の申込があったときは、当社は、当該上限を超える部分に係る申込を承諾しないものとします。
- 8.当社が申し込みを承諾した場合、電気通信事業法第26条の2に基づく契約書面の交付は、電磁的方法によって行うことができるものとします。

第9条(契約の変更)

契約者は、当社が別に定めるところにより、本サービスの品目の変更の請求をすることができます。

2. 当社は前項の請求があったときは、第8条(契約申し込みの承諾)の定めに基づいて取り扱います。

第10条(契約者回線の移転)

契約者は、第6条(本サービスの提供区域)に定める区域内に限り、契約者回線の移転を請求することができます。

2. 当社は前項の請求があったときは、第7条(契約申し込みの承諾)の定めに基づいて取り扱います。

第11条(契約者の氏名等の変更)

契約者は、本サービス利用契約の申し込みの際当社に通知した情報に変更がある場合は、当社所定の方法により、遅滞なく当社に届け出るものとします。

2. 契約者は、婚姻による姓の変更等、当社が承諾した場合を除き、当社に届け出た氏名を変更することはできないものとします。
3. 契約者が契約内容の変更を申し出た場合、当社は、契約者に対しその申し出に関する事実を証明する書類の提示を求めることがあります。
4. 契約者による前各項の届け出がなかったことで、契約者が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負いません。

第12条(契約者の地位の承継)

相続または法人の合併もしくは分割により、契約者の地位の承継があったときは、相続人または契約者の地位を承継した法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて、当社に届け出ていただきます。

2. 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
3. 当社は、前項の定めによる代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。
4. 相続人が存在しない、もしくは第1項により地位の継承をした相続人また法人が、本サービスの継続利用を希望しない場合、当然、本サービスの利用契約は終了するものとします。

第13条(権利の譲渡等禁止)

契約者は、当社の承諾なく、契約者として有する権利の第三者への譲渡、使用許諾、売却または契約者として有する権利に対する質権の設定等担保に供する行為を行ってはならないものとします。

第14条(契約者が行う本サービス利用契約の解約)

契約者は、当社が別に定める方法に従い、当社所定の書面等により、あらかじめ当社に通知して、本サービス利用契約を解約することができます。

2. 契約開始または更新後、契約期間を経過しない月での解約については当社より違約金を請求させていただきます場合があります。

第15条(初期契約解除制度)

当社から契約内容を記載した書面の交付を受けた契約者は、当該書面を受領した日から8日間内であれば、書面による申し出により本サービスを解除することができます。この効力は当該書面を発

したときに生じます。

- 2.前項の場合、損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、当該期間に弊社サービスをご利用された場合、事務手数料、実施工事費、ご利用のサービス料がかかりますので契約者にてご負担いただきます。当該金額につきましては、契約内容を記載した書面の額となります。また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等(ただし書き以下の金額を除く。)を契約者に返還いたします。
- 3.本サービスのほか、オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除制度とは別途で解約手続きが必要です。
- 4.事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、契約者が告げられた内容が事実であると誤認し、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本サービスの解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間であれば弊社サービスを解除することができます。
- 5.法人その他の団体に該当し、営業目的(非営利組織の場合は事業目的)にて本サービスの申し込みをした契約者においては、本条に定める初期契約解除の適用は除外されます。

第16条(当社が行う本サービス利用契約の解除)

当社は、次の場合には、本サービス利用契約を解除することがあります。

- (1) 第21条(利用の停止)の規定により、本サービスの利用を停止された契約者が、当社の指定する期間内にその停止事由を解消又は是正しない場合又は当社からの通知が契約者に到達しないことを郵便の宛先不明等により確認した場合。
 - (2)当社が別に定める契約者回線等について、他の電気通信回線設備に空きがない場合等の理由により回線収容替え(契約者回線等に係る伝送路設備を当社が指定する他の伝送路設備に変更することをいいます。以下同じとします。)を行うことができないとき。
 - (3)当社の承諾なくなされた契約者の名義変更、または、当社に届け出なく行われた地位の承継があったとき。
 - (4)第4条(契約申し込み)、第11条(契約者の氏名等の変更)、第12条(契約者の地位の承継)、第13条(権利の譲渡等禁止)のいずれかに定める当社への届出事実が虚偽であった場合。
 - (5)当社が定める期日までに工事を完了できないとき。
 - (6)NTT東日本・西日本から当社に対し、本サービスの契約が解除された場合。
- 2.当社は、契約者が約款に違反する行為であって、本サービスに関する当社の業務の遂行または当社の電気通信設備等に著しい支障を及ぼすと当社が認めた場合は、第21条(利用停止)の定めにかかわらず、契約者回線等の利用停止をしないで本サービス利用契約を解除することがあります。
 - 3.当社は、契約者において、破産、民事再生または会社更生の申立てその他これに類する事由が生じたことを知ったときは、本サービス利用契約を解除することがあります。
 - 4.当社は、前三項の定めにより本サービス利用契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
 - 5.本条第1項乃至第3項の定めに従って本サービス利用契約が解除された場合に契約者に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとし、契約者はこれを承諾します。
 - 6.本条第1項乃至第3項の解除にあたり、契約者の所有または占有する敷地、家屋または構築物等の復旧に要する費用は、契約者に負担していただきます。
 - 7.本条第1項乃至第3項の定めにより、本サービス利用契約を解除された場合でも、契約者は、別紙料金表に定める工事費の支払いを要します。

第3章 端末設備

第17条(端末設備の提供)

当社は、契約者(オフィス光119ファミリータイプ、オフィス光119マンションタイプ)を選択している

場合に限り)から請求があったときは、別紙料金表に定めるところにより、端末設備を提供いたします。ただし、端末設備の提供が技術的に困難なときまたは保守することが著しく困難である等、当社の業務の遂行上支障があるときは、その付加機能を提供できないことがあります。

第18条(端末設備の移転)

当社は、契約者(オフィス光119ファミリータイプ、オフィス光119マンションタイプ)を選択している場合に限り)から請求があったときは、当社が提供する端末設備の移転を行います。

第19条(端末設備の返還)

当社から端末設備の提供を受ける契約者は、次の場合には、その端末設備をNTT東日本・西日本が指定する場所へ速やかに返還していただきます。

- (1)本サービス契約の解除があったとき。
- (2)当社の端末設備を廃止したとき。
- (3)その他本サービス利用契約の内容の変更に伴い、端末設備を利用しなくなったとき。

第4章 サービスの利用中止等

第20条(サービスの利用中止)

当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。

- (1) 当社の電気通信設備の保守上または工事上または本サービスの品質確保のためやむを得ないとき。
- (2) 第23条(通信利用の制限等)の定めにより、本サービスの利用を中止するとき。
- (3)当社が別に定める契約者回線等について回線収容替え工事を行うとき。
- (4)契約者に対して、電話、FAX、電子メール等による連絡がとれない場合、又は契約者宛に発送した郵便物が宛先不明で当社に返送された場合。

2.当社は、前項の定めにより本サービスの利用を中止するときは、あらかじめ当社が適当と認める方法により契約者に周知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第21条(サービスの利用停止)

当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、当社が定める期間、その契約者回線等の利用を即時に停止することがあります。

- (1)料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき(料金その他の債務に係る債権について、第31条(債権の譲渡および譲受)の定めにより同条に定める事業者に譲渡することとなった場合は、その事業者を支払わないときとします)。
- (2)当社と契約を締結しているまたは締結していた他のサービス契約のサービスの料金等について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
- (3)第41条(利用に係る契約者の義務)の定め違反したとき。
- (4)当社の承諾を得ずに、契約者回線等に自営端末設備、自営電気通信設備、当社以外の電気通信事業者が設置する電気通信回線または当社の提供する電気通信サービスに係る電気通信回線を接続したとき。
- (5)契約者回線等に接続されている自営端末設備もしくは自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合に当社が行う検査を受けることを拒んだとき、またはその検査の結果、技術基準等に適合していると認められない自営端末設備もしくは自営電気通信設備を契約者回線等から取り外さなかったとき。
- (6)第4条(契約申し込み)、第11条(契約者の氏名等の変更)、第12条(契約者の地位の承継)、第13条(権利の譲渡等禁止)のいずれかに定める当社への届出事実が虚偽であった場合。
- (7)前各号のほか、約款の定め違反する行為であって本サービスに関する当社の業務の遂行

- または当社の電気通信設備等に支障を及ぼしまたは及ぼすおそれがある行為をしたとき。
2. 当社は、前項の定めにより契約者回線等の利用停止をしようとするときは、あらかじめその旨を契約者に通知します。ただし、本条第1 項第2 号により、本サービスの利用停止を行うときであつて、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第22条(契約者回線の提供ができなくなった場合の措置)

- 当社は、当社および契約者の責めによらない理由により契約者回線の提供ができなくなった場合は、契約者からその契約者回線等の利用の一時中断の請求があつたときを除き、本 サービス利用契約を解除することがあります。
2. 当社は、前項の定めにより、本サービス利用契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者に通知します。

第5 章 通信

第23条(通信利用の制限等)

- 当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信および公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、契約者回線等の利用を制限することがあります。
2. 通信が著しく輻輳したときは、通信が相手先に着信しないことがあります。
 3. 前各項の定めによる場合のほか、当社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
 4. 当社は、1 の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
 5. 当社は、契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。
 6. 契約者は当社に対し、通信時間等が制限されることによるいかなる損害賠償も請求することはできません。
 7. 当社は、本条に定める通信時間等の制限のため、通信にかかる情報の収集、分析および蓄積を行うことがあります。

第6 章 料金等

第24条(料金および工事等に関する費用)

- 当社が提供する本サービス料金は、利用料金、手続きに関する料金等とし、別紙料金表に定めるところによります。
2. 当社が提供する本サービスの工事に関する費用は、工事費とし、別紙料金表に定めるところによります。
 3. 当社が貸与した端末設備を紛失、破損した場合およびその他の理由により端末設備を当社に返却しない場合の機器損害金は、別紙料金表に定めるところによります。

第25条(利用料金等の支払い義務)

- 契約者は、当社が本サービスの提供を開始した日から起算して、本サービス利用契約の終了日までの期間について、別紙料金表に定める利用料金の支払いを要します。
2. 第21条(利用停止)の定めにより、利用の一時中断または利用停止があつたときでも、契約者は、その期間中の利用料金の支払いを要します。
 3. 契約者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の利用料金をお支払いいた

できます。

※支払いを要しない料金

- ①契約者の責めによらない理由により、本サービスを全く利用できない状態が生じた場合に、そのことを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が継続したとき。
 - ②契約者の責めによらない理由により、本サービスを全く利用できない状態が生じた場合に、そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間(24 時間の倍数である部分に限ります)について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスについての利用料金。
 - ③当社の故意または重大な過失により本サービスを全く利用できない状態が生じたときに、そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応するその本サービスについての料金。
- 4.当社は、支払いを要しない利用料金等が既に支払われているときは、その料金を返還します。

第26条（工事費の支払い義務）

契約者は、契約の申込みまたは工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、契約者は、料金表に定める工事費の支払いを要します。ただし、工事の着手前にその契約の解除またはその工事の請求の取消し(以下、この条において「解除等」といいます。)があった場合は、この限りではありません。この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。

- 2.工事の着手後に解除等があった場合は、前項の定めにかかわらず、契約者は、別紙料金表に定める工事費を支払っていただきます。

第27条（手続きに関する料金の支払義務）

契約者は、本サービスに係る手続きを要する請求をし、その承諾を受けたときは、別紙料金表に定める手続きに関する料金を支払っていただきます。

第28条（料金の計算方法等）

料金の計算方法ならびに料金および工事に関する費用の支払方法は、別紙料金表に定めるところによります。

第29条（割増金）

契約者は、料金または工事に関する費用の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額(消費税相当額を加算しない額とします。)の2 倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として支払っていただきます。

第30条（延滞利息）

契約者は、料金その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について年14.5%の割合(閏年も365 日として計算するものとします。)で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

第31条（債権の譲渡および譲受）

契約者は、月額利用料等本サービスまたはその他当社が契約者に対して有する債権を当社が指定する譲渡先に譲渡することをあらかじめ承認するものとします。この場合、当社は、契約者への個別の通知または譲渡承認の請求を省略するものとします。

- 2.契約者は、本サービスを提供する当社以外の事業者(当社が別に定める者に限ります。以下この条において同じとします。)の規約等に定めるところにより当社に譲り渡すこととされた当該事

業者の債権を譲り受け、当社が請求することをあらかじめ承認するものとします。この場合、本サービスを提供する事業者および当社は、契約者への個別の通知または譲渡承認の請求を省略するものとします。

- 3.前項の場合において、当社は、譲り受けた債権を当社が提供する本サービスの料金とみなして取り扱います。
- 4.契約者は、契約者が前条の定めにより当社が譲り受けた債権に係る債務を当社が定める支払期日までに支払わないとき(料金その他の債務に係る債権について、本条1項の定めにより同条に定める事業者に譲渡することとなった場合は、その事業者を支払わないときとします。)は、当社がその料金の支払いがない旨等を、当社に債権を譲り渡した事業者に通知する場合があることについて、同意していただきます。

第7章 保守

第32条(当社の維持責任)

当社は、電気通信設備(当社の設置したものに限り、)を事業用電気通信設備規則(昭和60年郵政省令第30号)に適合するよう維持します。

第33条(契約者の維持責任)

契約者は、自営端末設備または自営電気通信設備を技術基準および技術的条件に適合するよう維持していただきます。

第34条(契約者の切分責任)

契約者は、自営端末設備または自営電気通信設備が利用回線等に接続されている場合であって、当社の電気通信設備を利用することができなくなったときは、その自営端末設備または自営電気通信設備に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をしていただきます。

- 2.前項の確認に際して、契約者から請求があったときは、当社は、本サービス取扱所において試験を行い、その結果を契約者にお知らせします。
- 3.当社は、前項の試験により当社が設置した電気通信設備に故障がないと判定した場合において、契約者の請求により当社またはNTT東日本・西日本の係員を派遣した結果、故障の原因が自営端末設備または自営電気通信設備にあったときは、契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合の負担を要する費用の額は、派遣に要した費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

第35条(修理または復旧の順位)

当社は、当社の設置した電気通信設備が故障または滅失した場合には、その全部を修理または復旧することができないときは、次の順位に従ってその電気通信設備を修理し、または復旧します。

順位 機関名

- 1 気象機関との契約に係るもの
- 水防機関との契約に係るもの
- 消防機関との契約に係るもの
- 災害救助機関との契約に係るもの
- 警察機関との契約に係るもの
- 防衛機関との契約に係るもの
- 輸送の確保に直接関係がある機関との契約に係るもの
- 通信の確保に直接関係がある機関との契約に係るもの
- 電力の供給の確保に直接関係がある機関との契約に係るもの

- 2 ガスの供給の確保に直接関係がある機関との契約に係るもの
水道の供給の確保に直接関係がある機関との契約に係るもの
選挙管理機関との契約に係るもの
新聞社、放送事業者および通信社の機関との契約に係るもの
預貯金業務を行う金融機関との契約に係るもの
国または地方公共団体の機関との契約に係るもの(第1 順位となるものを除きます)
- 3 第1 順位および第2 順位に該当しないもの

第8章 損害賠償

第36条(責任の制限)

当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、その本サービスが全く利用できない状態(その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下、この条において同じとします。)にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、契約者の料金減額請求に応じます。

2. 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間(24 時間の倍数である部分に限ります。)について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスに係る次の料金の合計額を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。
3. 当社の故意または重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前2 項の定めは適用しません。

第37条(免責)

当社は、本サービスに係る設備その他の電気通信設備の設置、撤去、修理または復旧の工事に当たって、契約者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それが当社の責めによらない理由によるものであるときは、その損害を賠償しません。

2. 当社は、約款等の変更により自営端末設備または自営電気通信設備の改造または変更(以下、この条において「改造等」といいます。)を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については、負担しません。

第38条(通信速度の非保証)

当社は、本サービスの通信速度につきいかなる保証も行いません。契約者は、当社が定める本サービスの通信速度が最高時のものであり、接続状況、契約者が保有する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化するものであることを了承するものとします。

第9章 雑則

第39条(反社会的勢力に対する表明保証)

契約者は、本サービス利用契約締結時および締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力(以下、総称して「反社会的勢力」という。)ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し、保証するものとします。

2. 契約者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社はなんら催告することなくサービス利用契約を解除することができるものとします。
 - (1)反社会的勢力に属していること。
 - (2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していること。
 - (3)反社会的勢力を利用していること。
 - (4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること。

- (5)反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。
 - (6)自らまたは第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと。
- 3.前項各号のいずれかに該当した契約者は、当社が当該解除により被った損害を賠償する責任を負うものとし、自らに生じた損害の賠償を当社に求めることはできないものとします。

第40条(承諾の限界)

当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なときまたは保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。ただし、約款において別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

第41条(利用に係る契約者の義務)

契約者は、次のことを守っていただきます。

- (1)当社が本サービス利用契約に基づき設置した電気通信設備を移動し、取り外し、変更し、分解し、もしくは損壊し、またはその設備に線条その他の導体を連絡しないこと。ただし、天災、事変その他の非常事態に際してその電気通信設備を保護する必要があるときまたは自営端末設備もしくは自営電気通信設備の接続もしくは保守のため必要があるときは、この限りではありません。なお、この場合はすみやかに当社へ通知していただきます。
 - (2)通信の伝送に妨害を与える行為を行わないこと。
 - (3)当社が業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、当社が本サービス利用契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加物品等を取り付けないこと。
 - (4)当社が本サービス利用契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管すること。
- 2.契約者は、前項の定め違反して電気通信設備を亡失し、またはき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。

第42条(契約者回線等の設置場所の提供等)

契約者からの契約者回線等および端末設備の設置場所の提供等については、次のとおりとします。

- (1)契約者回線等の終端にある構内(これに準ずる区域内を含みます。)または建物内において、当社が契約者回線等および端末設備を設置するために必要な場所は、その契約者から提供していただきます。
- (2)当社が本サービス利用契約に基づいて設置する電気通信設備に必要な電気は、契約者から提供していただくことがあります。
- (3)契約者は、契約者回線等の終端のある構内(これに準ずる区域内を含みます。)または建物内において、当社の電気通信設備を設置するために管路等の特別な設備を使用することを希望するときは、自己の負担によりその設備を設置していただきます。

第43条(法令に定める事項)

本サービスの提供または利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

第44条(閲覧)

約款において、当社が別に定めることとしている事項については、当社は閲覧に供します。

第45条(オプションサービス)

当社は、契約者から請求があったときは別に定めるところにより、オプションサービスを提供しま

す。ただし、オプションサービスの提供が技術的に困難なときまたは保守することが著しく困難である等、当社の業務の遂行上支障があるときは、そのオプションサービスを提供できないことがあります。

第46条(本サービスに付随するサービス)

当社が別途定める本サービスに付随して当社または他社が無償で提供する他のサービス(以下、「付随サービス」といいます。)を利用する契約者は、本サービス利用契約が終了した後も、付随サービスの提供を受けることを希望する場合、付随サービスを提供する当社または他社が別途定める対価を支払うことに同意するものとします。

第47条(契約者に係る情報の利用)

当社は、契約者に係る氏名もしくは名称、契約者連絡先電話番号、住所もしくは居住または請求書の送付先等の情報を、当社または当社が指定する事業者(以下、「指定事業者」といいます。)のサービスに係る契約の申し込み、契約の締結、工事、料金の適用または料金の請求、その他、当社、指定事業者の利用約款等の定めに係る業務の遂行上必要な範囲(契約者に係る情報を当社の業務を委託している者に提供する場合を含みます。)で利用します。

第48条(個人情報の保護)

当社は、申込者および契約者の個人情報の収集、利用、提供および公表等に当たり、「個人情報の保護に関する法律」(平成15年5月30日法律第57号)、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」、および「個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」(JISQ15001)の順守徹底を図り、当社の「プライバシーポリシー」(<http://www.toumei.co.jp/privacy.html/>)に従い適切に実施します。

第49条(サービスの変更または廃止)

当社は、当社またはNTT東日本・西日本の事由等により、本サービスの全部、または一部を変更または廃止することがあります。

- 2.当社は、前項の定めにより本サービスを変更または廃止するときは、相当な期間前に契約者に告知します。

第50条(専属的合意管轄裁判所)

当社と契約者との間で訴訟の必要が生じた場合、名古屋簡易裁判所を当社と契約者との第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本約款は平成 27 年 4月 1日より効力を有するものとします。

(改定履歴)

平成27年 6月 1日	一部改定
平成27年 9月 1日	一部改定
平成27年11月 1日	一部改定
平成27年12月 1日	一部改定
平成28年 1月 1日	一部改定
平成28年 5月21日	一部改定
平成28年 9月 1日	一部改定
平成28年 9月26日	一部改定
平成29年10月 1日	一部改定
平成30年 4月 1日	一部改定
平成30年 5月28日	一部改定

別紙 料金表【通 則】

第1条(料金の計算方法等)

本サービスの料金および工事に関する費用は、この本サービス料金表(以下、「料金表」といいます。)に定めるほか、当社が別に定めるところによります。

- 2.当社は、契約者がその本サービス利用契約に基づき支払う利用料金を料金月(1の暦月の起算日(当社が本サービス利用契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます)から次の暦月の起算日の前日までの期間をいいます(以下同じとします))に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。
- 3.当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項に定める料金月の起算日を変更することがあります。

第2条(端数処理)

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てとします。

第3条(料金等の支払い)

契約者は、料金および工事に関する費用について、当社が指定する期日までに、当社が指定する金融機関等を通じ、支払期日の到来する順序に従って支払うものとします。

第4条(料金の一括後払い)

当社は、当社に特別の事情がある場合は、契約者の承諾を得て、2ヶ月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

第5条(前受金)

当社は、当社が請求することとなる料金または工事に関する費用について、契約者が希望される場合には、当社が別に定める条件に従って、あらかじめ前受金を預かることがあります。尚、前受金には利息を付さないこととします。

第6条(消費税相当額の加算)

この約款の定めにより料金表に定める料金および工事に関する費用等の支払いを要するものとされている額は、この料金表に定める額に消費税相当額を加算した額とします。

- ※1 本条において、この料金表に定める額とされているものは、税抜価格(消費税相当額を加算しない額をいいます。以下同じとします)によるものとします。
- ※2 この約款の定めにより支払いを要することとなった料金または工事に関する費用については、消費税相当額込に定める額に基づき計算した額と異なる場合があります。

第7条(料金等の臨時減免)

当社は、災害が発生し、または発生するおそれがあるときは、この約款の定めにかかわらず、臨時に、その料金または工事に関する費用を減免することがあります。

別紙 料金表

《初期費用》

1. オフィス光119に関する工事費

品目	工事の種類	回線タイプ	通常価格 (一括払い)	単位
契約 手数料等	新規		800円	1工事ごと
	転用	(オフィス光119)	3,000円	1利用者回線ごと
		(オフィス光119 アドバンス・スマート)	3,400円	
	番号ポータビリティ (NTT東日本・西日本加入回線、ISDNから)		2,000円	1利用者回線ごと
NTT東日本・西日本加入回線休止手数料		1,000円	1利用者回線ごと	
新規開通 工事費	【派遣】	戸建向け (配線新設あり)	18,000円	1工事ごと
		集合住宅向け (配線新設あり)	15,000円	1工事ごと
		戸建向け (配線新設なし)	7,600円	1工事ごと
		集合住宅向け (配線新設なし)	7,600円	1工事ごと
	【無派遣】	戸建向け	2,000円	1工事ごと
		集合住宅向け	2,000円	1工事ごと
品目変更 工事費	「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更		18,000円	1工事ごと
	「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更		15,000円	1工事ごと
	「VDSL方式」と「光配線方式」間での変更		15,000円	1工事ごと
	「フレッツ光ネクストビジネスタイプ」から 「光コラボレーションモデルの光回線」への変更		7,600円	1工事ごと
	「フレッツ光ライト」から 「光コラボレーションモデルの光回線」への変更		2,000円	1工事ごと
	「100M」または「200M」と「1G」との変更 (派遣)		7,600円	1工事ごと
	「100M」または「200M」と「1G」との変更 (無派遣)		2,000円	1工事ごと
	オフィス光スマートからアドバンスへのプラン変更		2,000円	1利用者回線ごと
	オフィス光アドバンスからスマートへのプラン変更		2,000円	1利用者回線ごと
移転工事 費	【派遣】	戸建向け (配線新設あり)	9,000円	1工事ごと
		集合住宅向け (配線新設あり)	7,500円	1工事ごと
		戸建向け (配線新設なし)	6,500円	1工事ごと
		集合住宅向け (配線新設なし)	6,500円	1工事ごと
	【無派遣】	戸建向け	2,000円	1工事ごと
		集合住宅向け	2,000円	1工事ごと

※新規開通工事費、品目変更工事費、移転工事費につきまして、土日祝日に工事を実施する場合、「土日祝日
工事費:3,000円(税抜き)」を加算して請求いたします。また、夜間時間帯(17:00~22:00)及び年末年始(12
月29日~1月3日は8:00~22:00)に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,000円(税抜き)を控除して
1.3倍した額に1,000円(税抜き)を加算した金額を、深夜時間帯(22:00~翌日8:30)に工事を実施する場合、
工事費の合計額から1,000円(税抜き)を控除して1.6倍した額に1,000円(税抜き)を加算した金額を請求いたし
ます。

※工事内容によって、別途料金が発生する場合がございます。弊社(0120-119-116)までお問い合わせください。

※転用手数料につきましては、サービスによって、分割でのお支払いとなる場合があります。こちらも詳細は弊社
(0120-119-116)までお問い合わせください。

2. オフィス光電話(基本プラン・セット)に関わる工事費

(1) 基本工事費

区分	料金	
工事担当者を派遣する場合	4,500 円	1 工事ごと
工事担当者を派遣しない場合	1,000 円	1 工事ごと

(2) 交換機工事費

区分	料金	単位	
基本機能	1,000 円	1 利用者回線ごと	
発信者番号通知の変更を行う場合	700 円	1 番号ごと	
オフィス光電話セット	1,000 円	1 利用者回線ごと	
付加サービス	番号ディスプレイ	1,000 円	1 利用者回線ごと
	番号リクエスト	1,000 円	1 番号ごと
	転送電話	1,000 円	1 番号ごと
	割込電話	1,000 円	1 利用者回線ごと
	迷惑電話遮断サービス	1,000 円	1 利用者回線または 1 番号ごと
	着信お知らせメールサービス	1,000 円	1 番号ごと
	FAXお知らせメールサービス	1,000 円	1 利用者回線ごと
	追加番号サービス	700 円	1 番号ごと
	複数チャネルサービス	1,000 円	1 利用者回線ごと
	テレビ電話	無料	1 利用者回線ごと
	高音質電話	無料	1 利用者回線ごと
加入電話利用休止工事費	1,000 円	1 利用者回線ごと	
同番移行費用	2,000 円	1 番号ごと	
オフィス光電話 #ダイヤル	1,000 円	1 番号ごと	
コールチョイス	1,000 円	1 番号ごと	
着信者払いサービス・ひかりエリア(基本機能)	1,000 円	1 着信者払いサービス番号ごと	
オプション機能	時間外案内ガイダンス機能	1,000 円	1 番号ごと
	メディア種別振り分け機能	1,000 円	1 着信者払いサービス番号ごと
	指定着信許可/機能拒否	1,000 円	1 着信者払いサービス番号ごと
	特定番号通知機能	1,000 円	1 番号ごと

(3) 機器工事費

区分	料金	単位
機器工事費(設置費)	1,500 円	1 工事ごと
機器工事費(設定費)	1,000 円	1 工事ごと

※ 設定費は、設置時にお客さまのご要望によりひかり電話対応ルータの設定を行った際に発生します。

※ 光回線と同時工事であつONU/VDSL 一体型のひかり電話対応ルータを設置する場合、設置費は発生しません。

3. オフィス光電話ビジネス・ビジネスセットに関わる工事費用について

(1) 基本工事費

区分	料金	単位
工事担当者を派遣する場合	4,500 円	1 工事ごと

工事担当者を派遣しない場合	1,000 円	1 工事ごと
---------------	---------	--------

(2) 交換機工事費

区分	料金	単位	
基本機能	1,000 円	1 利用者回線ごと	
発信者番号通知の変更を行う場合	700 円	1 番号ごと	
付加サービス	番号ディスプレイ	1,000 円	1 利用者回線ごと
	番号リクエスト	1,000 円	1 番号ごと
	転送電話	1,000 円	1 番号ごと
	迷惑電話遮断サービス	1,000 円	1 利用者回線または 1 番号ごと
	着信お知らせメールサービス	1,000 円	1 番号ごと
	FAXお知らせメールサービス	1,000 円	1 利用者回線ごと
	追加番号サービス	700 円	1 番号ごと
	複数チャネルサービス	1,000 円	1 利用者回線ごと
	テレビ電話	無料	1 利用者回線ごと
	高音質電話	無料	1 利用者回線ごと
加入電話利用休止工事費	1,000 円	1 利用者回線ごと	
同番移行費用	2,000 円	1 番号ごと	
オフィス光電話 #ダイヤル	1,000 円	1 番号ごと	
コールチョイス	1,000 円	1 番号ごと	
着信者払いサービス・ひかりエリア (基本機能)	1,000 円	1 着信者払いサービス番号ごと	
オプション機能	発信地域振分機能	1,000 円	1 着信者払いサービス番号ごと
	話中時迂回機能	1,000 円	1 迂回グループごと
	着信振分接続機能	1,000 円	1 振分グループごと
	受付先変更機能	1,000 円	1 受付先変更ごと
	時間外案内機能	1,000 円	1 番号ごと
	カスタマコントロール機能	1,000 円	1 着信者払いサービス番号ごと
	特定番号通知機能	1,000 円	1 番号ごと
	時間外案内ガイダンス機能	1,000 円	1 番号ごと
	メディア種別振り分け機能	1,000 円	1 着信者払いサービス番号ごと
	指定着信許可/機能拒否	1,000 円	1 着信者払いサービス番号ごと
	特定番号通知機能	1,000 円	1 番号ごと

(3) 機器工事費

区分	料金	単位
オフィスタイプ対応アダプタ 4 チャンネル用	8,000 円	1 装置ごと
オフィスタイプ対応アダプタ 8 チャンネル用	9,500 円	1 装置ごと
オフィスタイプ対応アダプタ 23 チャンネル用	16,000 円	1 装置ごと
オフィスタイプ対応アダプタ 32 チャンネル用	13,000 円	1 装置ごと
オフィスタイプ対応アダプタ 300 チャンネル用	16,000 円	1 装置ごと
設定工事費	4,800 円	1 装置ごと

《月額費用》

《東日本》

プラン名			割引適用前 月額利用料	オフィス光 119 提供価格		
				さんねん割有	オフィス光 119 +ISP800 円	
戸建て	オフィス光 119 ファミリー 1GWIFI セット		5,700 円	4,600 円	5,400 円	
	オフィス光 119 ファミリー 1Gタイプ		5,400 円	4,300 円	5,100 円	
	オフィス光 119 ファミリー 200Mタイプ		5,200 円	4,300 円	5,100 円	
マンション	光配線 方式	ミニ	オフィス光 119 マンション 200Mタイプ	3,850 円	3,550 円	4,350 円
			オフィス光 119 マンション 1G WIFI セット	4,350 円	4,050 円	4,850 円
			オフィス光 119 マンション 1Gタイプ	4,050 円	3,750 円	4,550 円
		プラン①	オフィス光 119 マンション 200Mタイプ	3,250 円	2,950 円	3,750 円
			オフィス光 119 マンション 1G WIFI セット	3,750 円	3,450 円	4,250 円
			オフィス光 119 マンション 1Gタイプ	3,450 円	3,150 円	3,950 円
		プラン②	オフィス光 119 マンション 200Mタイプ	2,850 円	2,550 円	3,350 円
			オフィス光 119 マンション 1G WIFI セット	3,350 円	3,050 円	3,850 円
			オフィス光 119 マンション 1Gタイプ	3,050 円	2,750 円	3,550 円
	VDSL 方式	ミニ	オフィス光 119 マンションタイプ	3,850 円	3,550 円	4,350 円
		プラン①	オフィス光 119 マンションタイプ(プラン 1)	3,250 円	2,950 円	3,750 円
		プラン②	オフィス光 119 マンションタイプ(ミニ)	2,850 円	2,550 円	3,350 円
	LAN 方式	ミニ	オフィス光 119 マンションタイプ	3,500 円	3,200 円	4,000 円
		プラン①	オフィス光 119 マンションタイプ(プラン 1)	2,900 円	2,600 円	3,400 円
		プラン②	オフィス光 119 マンションタイプ(ミニ)	2,500 円	2,500 円	3,300 円

《西日本》

プラン名			割引適用前 月額利用料	オフィス光 119 提供価格		
				さんねん割有	オフィス光 119 +ISP800 円	
戸建て	オフィス光 119 ファミリー 1GWIFI セット		5,500 円	4,400 円	5,200 円	
	オフィス光 119 ファミリー 1Gタイプ		5,400 円	4,300 円	5,100 円	
	オフィス光 119 ファミリー 200Mタイプ		5,400 円	4,300 円	5,100 円	
マンション	光配線 方式	ミニ	オフィス光 119 マンション 200Mタイプ	4,500 円	3,600 円	4,400 円
			オフィス光 119 マンション 1G WIFI セット	4,600 円	3,700 円	4,500 円
			オフィス光 119 マンション 1Gタイプ	4,500 円	3,600 円	4,400 円
		プラン①	オフィス光 119 マンション 200Mタイプ	3,700 円	3,200 円	4,000 円
			オフィス光 119 マンション 1G WIFI セット	3,800 円	3,300 円	4,100 円
			オフィス光 119 マンション 1Gタイプ	3,700 円	3,200 円	4,000 円
		プラン②	オフィス光 119 マンション 200Mタイプ	3,200 円	3,000 円	3,800 円
			オフィス光 119 マンション 1G WIFI セット	3,300 円	3,100 円	3,900 円
			オフィス光 119 マンション 1Gタイプ	3,200 円	3,000 円	3,800 円
	VDSL 方式	ミニ	オフィス光 119 マンションタイプ	4,500 円	3,600 円	4,400 円
		プラン①	オフィス光 119 マンションタイプ(プラン 1)	3,700 円	3,200 円	4,000 円
		プラン②	オフィス光 119 マンションタイプ(ミニ)	3,200 円	2,800 円	3,600 円
	LAN 方式	ミニ	オフィス光 119 マンションタイプ	3,900 円	3,500 円	4,300 円
		プラン①	オフィス光 119 マンションタイプ(プラン 1)	3,100 円	2,800 円	3,600 円
		プラン②	オフィス光 119 マンションタイプ(ミニ)	2,600 円	2,500 円	3,300 円

※「オフィスBB119」(料金表に記載のISPサービス)ならびに「オフィスBB119 for ビジネス」は、は弊社が提供するインターネット接続サービスです。「オフィスBB119」または「オフィスBB119 for ビジネス」とは別のインターネットサービスのご利用は、当該サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客様負担となります。

※「オフィスBB119 for ビジネス」をご利用いただく場合、オフィス光119の各種プランにISPサービスご利用料として別途1,000円＋消費税相当額をご負担いただきます。

※平成27年5月31日以前に、「にねん割」を契約いただいたお客様におきましては、上記《月額費用》の「さんねん割」を「にねん割」と読み替えるものとします。

※「あっとBB」ならびに「あっとBB for ビジネス」は、平成29年10月1日より「オフィスBB119」ならびに「オフィスBB119 for ビジネス」にサービス名称を変更いたしました。

《オフィス光 119 アドバンス・スマートプラン》

区分	プラン	月額利用料
オフィス光119 アドバンス	戸建	3,500円(通信料と合わせて、最大5,600円/月)
	マンション	
オフィス光119 スマート	戸建	2,000円(通信料と合わせて、最大5,800円/月)
	マンション	

※上記料金プランのほか、弊社提供のインターネット接続サービス「オフィス BB119」「オフィス BB119 for ビジネス」を、それぞれ月額 800円・1,000円(別途消費税)にてご利用頂けます。「オフィス BB119」へのお申し込みとは別のインターネットサービスのご利用には、当該サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客様負担となります。

《オフィス光電話プラン》

プラン名	月額利用料
オフィス光電話(基本プラン)	500円
オフィス光電話セット	1,500円
オフィス光電話ビジネス	1,300円
オフィス光電話ビジネスセット	1,100円

《端末設備:ホームゲートウェイ利用料》

回線種別	ご利用形態	月額利用料
【東日本】 オフィス光 119 ファミリー1G/オフィス光 119 マンション 1G (WiFi含む) オフィス光 119 ファミリー200M/オフィス光 119 マンション 200M オフィス光 119 ファミリー/オフィス光 119 マンション	無線 LAN カードを利用しない場合 (WiFiセットには、無線 LAN カード1枚が無料で組み込まれています)	無料
	1G 対応無線 LAN ルータ	300円
	無線 LAN カードを追加する場合 (2枚目以降1枚ごと)	300円
【西日本】 オフィス光 119 ファミリー1G/オフィス光 119 マンション 1G オフィス光 119 ファミリー200M/オフィス光 119 マンション 200M オフィス光 119 ファミリー/オフィス光 119 マンション	無線 LAN カードを利用しない場合	無料
	1G 対応無線 LAN ルータ	300円
	無線 LAN カードを利用する場合	100円
	無線 LAN カードを追加する場合 (2枚目以降1枚ごと)	100円

《通話料・通信料》

区分		東日本エリア	西日本エリア
加入電話、INSネット、オフィス光119、NTT東日本・西日本提供のひかり電話 (個人ならびに法人)		8円/3分	
IP電話(050番号)への通話	ソフトバンクBB株式会社 フュージョン・コミュニケーション株式会社 株式会社NTTぷらら 株式会社STNet 株式会社エネルギア・コミュニケーションズ 株式会社ケイ・オブティコム 九州通信ネットワーク株式会社 中部テレコミュニケーション株式会社 東北インテリジェント通信株式会社	10.5円/3分	
	KDDI株式会社 ZIPTelecom株式会社 アルテリア・ネットワーク株式会社 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 ソフトバンクテレコム株式会社 フュージョン・コミュニケーション株式会社 株式会社NTTドコモ 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー	10.8円/3分	
携帯電話への通話	株式会社NTTドコモ ワイモバイル株式会社	16円/60秒	
	KDDI株式会社 ソフトバンクモバイル株式会社 沖縄セルラー電話	17.5円/60秒	18円/60秒
PHSへの通話	区域内	10円/60秒	
	～160km	10円/45秒	
	160km超	10円/35秒	
	上記の通信料金のほかに通信1回ごと	10円	
海外への通話	アメリカへの通話	9円/60秒(免税)	
	中国への通話	30円/60秒(免税)	

※海外通話におけるその他の地域の通話料金につきましては、弊社(0120-119-116)までお問い合わせください。

※オフィス光アドバンス・スマートプランにつきましては、上記通話料のほか、次の通信料をご負担いただきます。

区分	プラン	販売価格	備考
オフィス光119 アドバンス	戸建	30円/100MB	通信量が3GB/月を超えた場合。
	マンション		
オフィス光119 スマート	戸建	30円/10MB	通信量が200MB/月を超えた場合。
	マンション		

《オプションサービス》

(1) オフィス光電話

サービス名と概要	月額利用料
サービス名：番号ディスプレイ (ナンバーディスプレイ) 概要：電話に出る前にかけてきた相手の電話番号が表示されます。	400円
サービス名：番号リクエスト (ナンバーリクエスト) 概要：電話番号が非表示の相手に対し、通話前に電話番号を表示して掛け直すよう音声メッセージで応答するサービスです。	200円
サービス名：転送電話 (ボイスワープ) 概要：不在時に予め指定しておいた番号に電話を転送するサービスです。	500円
サービス名：割込電話 (キャッチホン) 概要：通話中でも別の電話を受けることができるサービスです。	300円
サービス名：迷惑電話遮断サービス 概要：予め迷惑電話登録した電話番号からの発信を自動的に遮断	200円

するサービスです。	
サービス名：着信お知らせサービス 概要：自宅や会社に電話があったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話のメールで確認することができるサービスです。	100円
サービス名：オフィス光電話セット 概要：オフィス光119のお申し込みを前提に、「1ヵ月繰越可能な通話料」と上記6つのオプションサービスをまとめてご利用いただくパッケージサービスです。	1,500円

(2) その他オプションサービス

サービス名と概要	月額利用料
サービス名：パソコンあつとサポート 概要：パソコン・インターネットのトラブルを専任スタッフが遠隔操作やお電話にてトラブルの解決支援をするサービスです。	500円
サービス名：あんしん端末保証 概要：弊社所定の方法により、お客様から予めご指定いただいた端末のいずれかが、故障、全損した場合に、お見舞金等をお支払いするサービスです。	600円
サービス名：オフィス安心サポート 概要：水周りや鍵、PCトラブル等店舗・オフィスでの緊急トラブルに対して60分以内であれば作業費、出張費無料で24時間365日ご利用いただけるサービスです。	500円 (但し、飲食店におきましては980円)
サービス名：オフィス・スマートBOX 概要：セキュリティソフトほか、ビジネス・生活に役立つPCソフトが約40種類、使い放題となるサービスです。パソコンをウイルス感染から防御し、外部からの不正アクセスを防止、アクセス情報を管理することができるセキュリティ・ライセンスプラスを100円/2ライセンスで追加ご利用いただけます。	600円 (セキュリティ・ライセンスプラス： +100円/2ライセンス)
サービス名：オフィス安心パック 概要：「パソコンあつとサポート」「あんしん端末保証」「オフィス・スマートBOX」の3つのオプションサービスをまとめてご利用いただくパッケージサービスです。	980円
サービス名：ビジネス・スマートBOX 概要：Bitdefender社のエンジンを使用した総合ウイルス対策ソフト「スーパーセキュリティ」や、PDF編集ソフト「いきなりPDF」、クラウド会計ソフトで話題の「マネーフォワード法人会計」と「マネーフォワード確定申告（青色申告・白色申告）」など60タイトルを収録しています。マネーフォワードは「データ入力」「仕分け」「決算書」が自動、会計を劇的に変えるクラウド型サービスです。パソコンをウイルス感染から防御し、外部からの不正アクセスを防止、アクセス情報を管理することができるセキュリティ・ライセンスプラスを100円/2ライセンスで追加ご利用いただけます。	980円 (セキュリティ・ライセンスプラス： +100円/2ライセンス)
サービス名：らくらくクラウドバックアップ 概要：指定したデータを25GB分までクラウド上に自動バックアップできるサービスです。	500円
サービス名：マカフィー®マルチアクセス 概要：世界中で利用されるマカフィー製品や情報ソースからの膨大な情報を元に、デバイスを保護しています。Windows・Mac・Androidとマルチデバイスに対応し、3台まで利用可能なセキュリティサービスです。	500円

サービス名：スマートセキュリティ（スーパーセキュリティ） 概要：オフィス・スマートBOXならびにビジネス・スマートBOXから、総合ウイルス対策ソフト「スーパーセキュリティ」を、当社サービス「スマートセキュリティ」として提供するものです。Windows・Mac・Androidに対応し、OSの組み合わせを自由に、3台まで利用可能なセキュリティサービスです。	350円																		
サービス名：データ復旧サービス 概要：削除、機械的故障、落下や火災、水没により消失したデータを復旧いたします。	500円																		
サービス名：ドメインメール119 概要：会社名や商品名を「独自ドメイン」として取得することができるサービスです。	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>プランS</td> <td>プランM</td> <td>プランL</td> </tr> <tr> <td>月額利用料</td> <td>980円</td> <td>1,980円</td> <td>3,980円</td> </tr> <tr> <td>メールアドレス</td> <td>10個</td> <td>20個</td> <td>50個</td> </tr> <tr> <td>メール容量</td> <td>30M</td> <td>40M</td> <td>50M</td> </tr> </table>		プランS	プランM	プランL	月額利用料	980円	1,980円	3,980円	メールアドレス	10個	20個	50個	メール容量	30M	40M	50M		
	プランS	プランM	プランL																
月額利用料	980円	1,980円	3,980円																
メールアドレス	10個	20個	50個																
メール容量	30M	40M	50M																
サービス名：タブリード 概要：株式会社オプティムが提供する電子雑誌定額読み放題サービス「タブホ」とタブレット本体を月額料金で利用できる店舗向けサービスです。来店者が当該タブレットを利用することで電子雑誌等が読み放題となります。タブレットはAndroidまたはiPadから選択可能です。	<table border="1"> <tr> <td>セット内容</td> <td>月額</td> <td>36ヶ月以降月額</td> </tr> <tr> <td>ベーシックパック (11D+ Androidタブレット)</td> <td>1,700円</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>iPadパック (11D+iPad)</td> <td>2,500円</td> <td>1,400円</td> </tr> <tr> <td>追加Androidタブレット (11D+ Androidタブレット)</td> <td>1,300円</td> <td>700円</td> </tr> <tr> <td>追加iPad (11D+iPad)</td> <td>1,900円</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>あんしん端末保証 タブリードセット</td> <td colspan="2">500円/台</td> </tr> </table>	セット内容	月額	36ヶ月以降月額	ベーシックパック (11D+ Androidタブレット)	1,700円	1,000円	iPadパック (11D+iPad)	2,500円	1,400円	追加Androidタブレット (11D+ Androidタブレット)	1,300円	700円	追加iPad (11D+iPad)	1,900円	1,000円	あんしん端末保証 タブリードセット	500円/台	
セット内容	月額	36ヶ月以降月額																	
ベーシックパック (11D+ Androidタブレット)	1,700円	1,000円																	
iPadパック (11D+iPad)	2,500円	1,400円																	
追加Androidタブレット (11D+ Androidタブレット)	1,300円	700円																	
追加iPad (11D+iPad)	1,900円	1,000円																	
あんしん端末保証 タブリードセット	500円/台																		

※オプションサービスの詳細につきましては、弊社WEBサイト(<https://officehikarill9.com>)でご確認下さい。

《パッケージプラン》

(1) オフィス光 119 クラウド保証パック

パック内容: オフィス光 119+ オフィス BB119+クラウドらくらくバックアップ+データ復旧サービス

エリア	配線	プラン	品目(オフィス光 119)	月額利用料	
東日本	戸建て	ファミリー	オフィス光 119 ファミリー1G Wi-Fi セット	7,280 円	
			オフィス光 119 ファミリー1G タイプ	6,980 円	
			オフィス光 119 ファミリー200M タイプ	6,980 円	
	光配線方式	ミニ	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	6,230 円
				オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	6,730 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	6,430 円
			プラン①	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,630 円
				オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	6,130 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,830 円
		プラン②	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,230 円	
			オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,730 円	
			オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,430 円	
	VDSL方式	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	6,230 円	
		プラン①	オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,630 円	
		プラン②	オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,230 円	
LAN方式	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,880 円		
	プラン①	オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,280 円		
	プラン②	オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,180 円		
西日本	戸建て	ファミリー	オフィス光 119 ファミリー1G Wi-Fi セット	7,080 円	

			オフィス光 119 ファミリー1G タイプ	6,980 円	
			オフィス光 119 ファミリー200M タイプ	6,980 円	
			オフィス光 119 マンション 200M タイプ	6,280 円	
	光配線方式	ミニ		オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	6,380 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	6,280 円
				オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,880 円
		プラン①		オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,980 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,880 円
				オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,680 円
		プラン②		オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,780 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,680 円
				オフィス光 119 マンション 200M タイプ	6,280 円
	VDSL方式	ミニ		オフィス光 119 マンション 200M タイプ	6,280 円
		プラン①		オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,880 円
		プラン②		オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,480 円
LAN方式	ミニ		オフィス光 119 マンション 200M タイプ	6,180 円	
	プラン①		オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,480 円	
	プラン②		オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,180 円	

(2) オフィス光 119 端末保証パック

パック内容: オフィス光 119+オフィス BB119+あんしん端末保証

エリア	配線	プラン	品目(オフィス光 119)	月額利用料	
東日本	戸建て	ファミリー	オフィス光 119 ファミリー1G Wi-Fi セット	6,280 円	
			オフィス光 119 ファミリー1G タイプ	5,980 円	
			オフィス光 119 ファミリー200M タイプ	5,980 円	
	光配線方式	ミニ		オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,280 円
				オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,780 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,480 円
		プラン①		オフィス光 119 マンション 200M タイプ	4,780 円
				オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,180 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	4,980 円
		プラン②		オフィス光 119 マンション 200M タイプ	4,380 円
				オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	4,880 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	4,580 円
	VDSL方式	ミニ		オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,280 円
		プラン①		オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	4,780 円
		プラン②		オフィス光 119 マンション 1G タイプ	4,380 円
LAN方式	ミニ		オフィス光 119 マンション 200M タイプ	4,980 円	
	プラン①		オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	4,400 円	
	プラン②		オフィス光 119 マンション 1G タイプ	4,300 円	
西日本	戸建て	ファミリー	オフィス光 119 ファミリー1G Wi-Fi セット	6,080 円	
			オフィス光 119 ファミリー1G タイプ	5,980 円	
			オフィス光 119 ファミリー200M タイプ	5,980 円	
	光配線方式	ミニ		オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,380 円
				オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,480 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,380 円
		プラン①		オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,080 円
オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,080 円				

		プラン②	オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,080 円
			オフィス光 119 マンション 200M タイプ	4,880 円
			オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	4,980 円
			オフィス光 119 マンション 1G タイプ	4,880 円
	VDSL方式	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,380 円
		プラン①	オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,080 円
		プラン②	オフィス光 119 マンション 1G タイプ	4,680 円
	LAN方式	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,280 円
		プラン①	オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	4,600 円
プラン②		オフィス光 119 マンション 1G タイプ	4,300 円	

(3) オフィス光 119 まるごとパック

パック内容: オフィス光 119+オフィス BB119+あんしん端末保証+オフィスまるごとサポート

エリア	配線	プラン	品目(オフィス光 119)	月額利用料	
東日本	戸建て	ファミリー	オフィス光 119 ファミリー-1G Wi-Fi セット	10,280 円	
			オフィス光 119 ファミリー-1G タイプ	9,980 円	
			オフィス光 119 ファミリー-200M タイプ	9,980 円	
	光配線方式	ミニ		オフィス光 119 マンション 200M タイプ	9,230 円
				オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	9,730 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	9,430 円
			プラン①	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	8,630 円
				オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	9,130 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	8,830 円
		プラン②	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	8,230 円	
			オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	8,730 円	
			オフィス光 119 マンション 1G タイプ	8,430 円	
	VDSL方式	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	9,230 円	
		プラン①	オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	8,630 円	
		プラン②	オフィス光 119 マンション 1G タイプ	8,230 円	
	LAN方式	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	8,880 円	
		プラン①	オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	8,280 円	
		プラン②	オフィス光 119 マンション 1G タイプ	8,180 円	
西日本	戸建て	ファミリー	オフィス光 119 ファミリー-1G Wi-Fi セット	10,080 円	
			オフィス光 119 ファミリー-1G タイプ	9,980 円	
			オフィス光 119 ファミリー-200M タイプ	9,980 円	
	光配線方式	ミニ		オフィス光 119 マンション 200M タイプ	9,280 円
				オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	9,380 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	9,280 円
			プラン①	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	8,880 円
				オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	8,980 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	8,880 円
		プラン②	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	8,680 円	
			オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	8,780 円	
			オフィス光 119 マンション 1G タイプ	8,680 円	
	VDSL方式	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	9,280 円	
		プラン①	オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	8,880 円	
		プラン②	オフィス光 119 マンション 1G タイプ	8,480 円	

LAN方式	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	9,180 円
	プラン①	オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	8,480 円
	プラン②	オフィス光 119 マンション 1G タイプ	8,180 円

(4) オフィス光 119 オプションパック

パック内容: オフィス光 119+オフィス BB119+あんしん端末保証

エリア	配線	プラン	品目(オフィス光 119)	月額利用料	
東日本	戸建て	ファミリー	オフィス光 119 ファミリー1G Wi-Fi セット	7,200 円	
			オフィス光 119 ファミリー1G タイプ	6,900 円	
			オフィス光 119 ファミリー200M タイプ	6,900 円	
	光配線方式	ミニ	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	6,150 円
				オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	6,650 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	6,350 円
			プラン①	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,550 円
				オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	6,050 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,750 円
		プラン②	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,150 円	
			オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,650 円	
			オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,350 円	
	VDSL方式	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	6,150 円	
		プラン①	オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,550 円	
		プラン②	オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,150 円	
	LAN方式	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,800 円	
		プラン①	オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,200 円	
		プラン②	オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,100 円	
西日本	戸建て	ファミリー	オフィス光 119 ファミリー1G Wi-Fi セット	7,000 円	
			オフィス光 119 ファミリー1G タイプ	6,900 円	
			オフィス光 119 ファミリー200M タイプ	6,900 円	
	光配線方式	ミニ	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	6,200 円
				オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	6,300 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	6,200 円
			プラン①	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,800 円
				オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,900 円
				オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,800 円
		プラン②	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	5,600 円	
			オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,700 円	
			オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,600 円	
	VDSL方式	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	6,200 円	
		プラン①	オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,800 円	
		プラン②	オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,400 円	
	LAN方式	ミニ	オフィス光 119 マンション 200M タイプ	6,100 円	
		プラン①	オフィス光 119 マンション 1G Wi-Fi セット	5,400 円	
		プラン②	オフィス光 119 マンション 1G タイプ	5,100 円	

※パックサービスの詳細につきましては、弊社WEBサイト(<https://officehikari119.com>)でご確認下さい。

※表示金額は全て税抜きです。