

リモートサポート接続操作案内

「リモートサポートプログラム ダウンロード方法」について
(リモートサポートを受けるための手順です。)

- ① ブラウザの検索窓に「オフィスBB119^{*}」と入力して、右横スグの【検索】ボタンを押してください。



※画像はYAHOO!JAPANwebサイトでの検索例です。
※「あっとBB」ならびに「あっとBB forビジネス」は、平成29年10月1日より
「オフィスBB119」ならびに「オフィスBB119 for ビジネス」にサービス名称を変更いたしました。

- ② 検索結果から、【オフィスBB119】をクリックしてください。



※検索順位は変わる可能性があります。
見つからない場合は「https://atbb.ne.jp」をアドレスバーに直接打ち込んでください。

- ③ 「オフィスBB119」のwebサイト上部の【会員サポート】をクリックしてください。
ページ移動後、【リモートサポート開始】ボタンをクリックしてください。



- 4 ダウンロード画面の【実行】ボタンをクリックしてください。



- 5 ソフトウェアのインストールを行います【実行する】をクリックしてください。

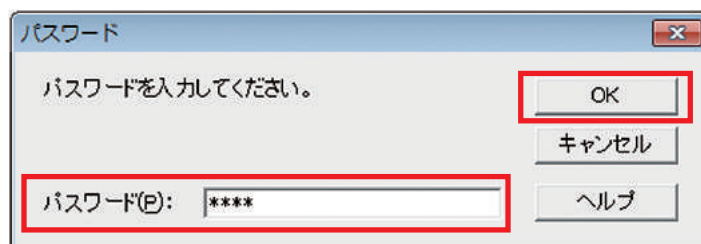
※クリックして頂くと、ファイルのダウンロードとインストールを実施します。完了までお待ちください。



- 6 インストール後、ソフトウェア起動時に女性の顔のアイコンと数字が表示されます。オペレーターがご案内する【数字の付いたアイコン】をクリックしてください。



- 7 オペレーターがお伝えしたパスワードを入力して頂き、【OK】をクリックして頂くと、リモート接続開始です。



※リモートサポートが終了すると、インストールしたソフトが自動的に削除（アンインストール）されます。
※2回目以降にリモートサポートを受ける際は、その都度ダウンロードが必要となります。