



主なプロバイダご連絡先

元のメールアドレスを継続する方

■メールの送信・受信が出来た場合
既設のプロバイダへご連絡頂きメールアドレスを
残すプランに変更をお願い致します。

■メールの送信・受信ができない場合
ご連絡をお願い致します。

 **0120-530-578**

※メールソフトへの設定変更が必要となります。
(outlook・windowsLiveメール・thunderbirdなど)
※継続されるメールのID・パスワード情報が必要な
場合がございます。

元のメールアドレスを解約される方

既設のプロバイダへご連絡頂き、
ご解約のお手続きをお願い致します。

※解約手続きをお忘れになりますとプロバイダが2重
契約となり、継続的に請求されますのでご注意ください。

主なプロバイダ連絡先

プロバイダ	プラン名	連絡先
OCN	バリュープラン	0120-506-506
Yahoo!BB	なし	0120-981-030
BIGLOBE	ベーシックコース	0120-86-0962
Nifty	基本料金コース	0120-32-2210
au one net	ミニミニコース	0120-22-0077
ぷらら	ぷらコミ0	0120-971-391
So-net	モバイルコース	0120-080-790
ASAHI ネット	メールブログコース	固定電話から 0120-577-108 携帯電話から 03-6631-0856
DTI	ユービックプラン	0120-830-501
hi-ho	ちょこっとコース	0120-858-140
WAKWAK	プチコース	0120-309-092
TikiTiki インターネット	メールアドレスコース	0120-576-900

※上欄に記載のないプロバイダをご契約のお客様は、ご契約プロバイダ運営会社にご確認のうえ、解約
またはメールのみのプランへご変更下さい。

ご注意

- 元のメールアドレスを解約されるお客様が、既設のプロバイダを解約しないままご利用されますと、
オフィスBB119[※]と既設のプロバイダ料金が二重で発生致します。
- 既設のプロバイダのメールを継続されるお客様が、既設のプロバイダを解約しますと、メールのご利
用ができなくなります。
- 既設のプロバイダのメールを継続されるお客様が、既設のプロバイダのプラン変更をされないまま
ご利用されますと、従来より割高になる場合がありますのでご注意ください。

※「あっとBB」ならびに「あっとBB for ビジネス」は、平成29年10月1日より「オフィスBB119」ならびに「オフィスBB119 for ビジネス」にサービス名称を変更いたしました。