

ひかり電話設定サイトの基本設定

Step.1 仮パスワードの設定

ひかり電話設定サイトに接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。仮パスワード設定番号へダイヤルする前に、あらかじめ仮パスワードを設定する認証単位を選択してください。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料（8円/3分）です。

※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

回線単位に設定する場合

1 契約回線から仮パスワード設定番号（有料）へダイヤル
東日本エリア：03-6304-4747 西日本エリア：06-6480-6430

ガイダンス 「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「1」をダイヤル

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

3 「仮パスワード」をダイヤル

注意

仮パスワードは、
8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押ししてください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

5 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

電話番号単位に設定する場合

1 契約回線から仮パスワード設定番号（有料）へダイヤル
東日本エリア：03-6304-4747 西日本エリア：06-6480-6430

ガイダンス 「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「2」をダイヤル

ガイダンス 「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」

3 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回 誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、
8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回 誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

5 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

管理者／ユーザ単位に設定する場合

1 契約回線から仮パスワード設定番号（有料）へダイヤル
東日本エリア：03-6304-4747 西日本エリア：06-6480-6430

ガイダンス 「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者／ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「3」をダイヤル

ガイダンス <<発信者番号が契約番号の場合>>
「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」⇒ **3** へ
<<発信者番号が追加番号の場合>>
「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」⇒ **4** へ

3 「本サービスを契約している電話番号」＋「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回 誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

注意

仮パスワードは、
8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回 誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

5 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

Step.2 サービス設定ホームページへ接続

ここでは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。

- 1 パソコン/スマートフォン、携帯電話等からひかり電話設定サイトへ接続します。
東日本エリア： <https://www.hikari.ntt-east.net>
西日本エリア： <https://www.hikari.ntt-west.net>

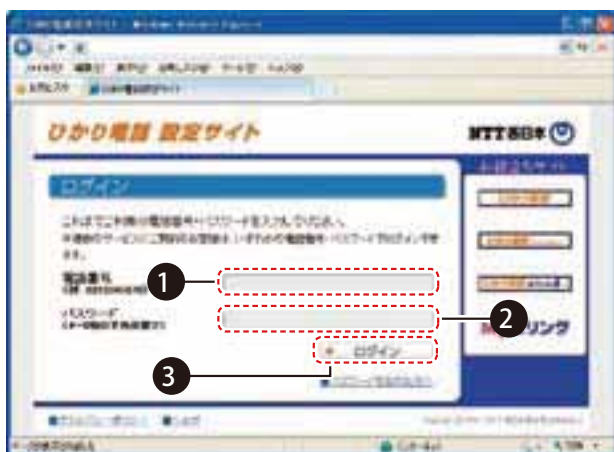
- 2 「ログイン」をクリックします。



- 3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- ① 「本サービスを契約している電話番号(ハイフンなし)※」を半角で入力します。
- ② 「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

※ログイン時の認証単位が「回線単位」のお客さまで、追加番号に本サービスを契約されている場合、こちらに入力していただく番号は「ご契約電話番号」となります。



※回線単位を選択した場合は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「ご契約電話番号」を入力してください。

※電話番号単位を選択した場合は、設定変更する該当の電話番号を入力してください。

※管理者/ユーザ単位を選択した場合は、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております。

★仮パスワードでログインする際には、3回連続で間違えると、仮パスワードが無効となります。

★パスワードの入力を10回連続して間違ると、パスワードが無効となります。

★仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。

★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度手順にそって仮パスワードを設定してください。

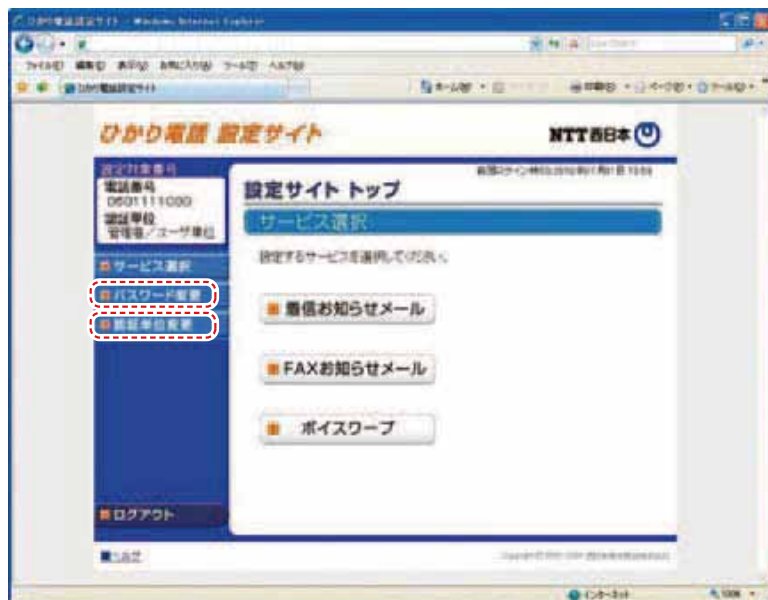
その他の設定

ここでは、その他の設定手順について説明します。

- パスワード変更
- 認証単位変更

設定サイトトップ画面

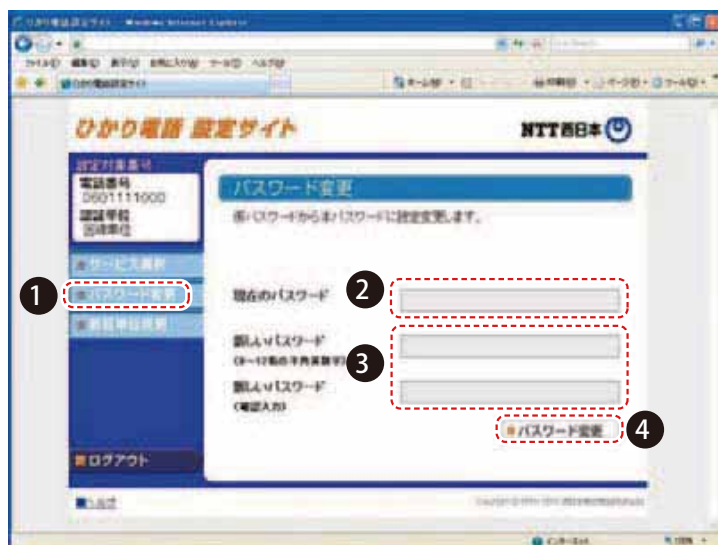
設定する項目をクリックします。



パスワード変更

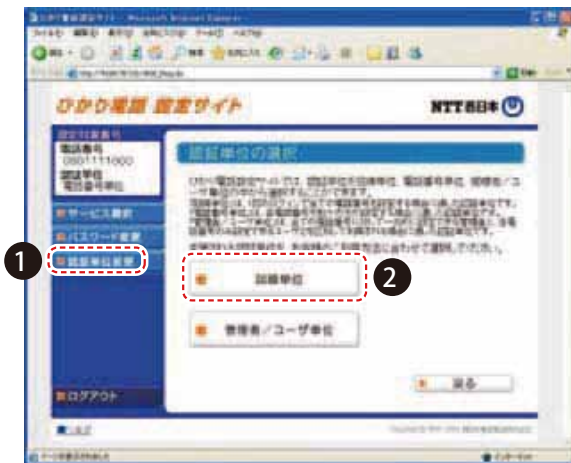
接続する時のパスワードを変更します。

- 1 「パスワード変更」をクリックします。
- 2 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- 3 新しいパスワードを入力する欄2カ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8~12桁の半角英数字)」を入力します。
- 4 「パスワード変更」をクリックします。

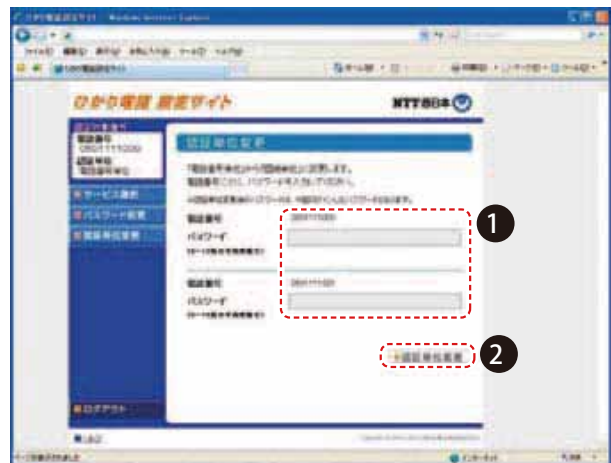


認証単位変更（電話番号単位から回線単位に変更する場合）

- 1** ①「認証単位変更」をクリックします。
②「回線単位」をクリックします。



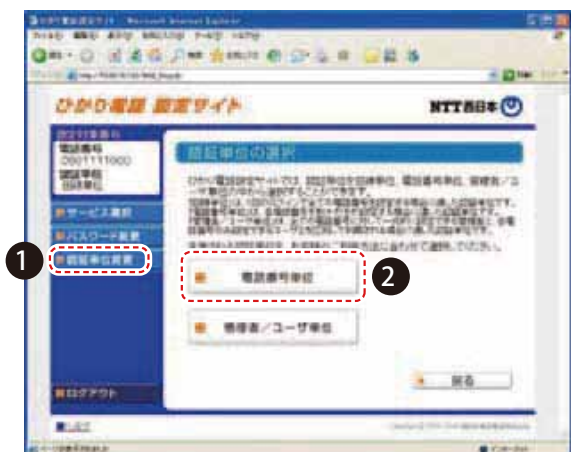
- 2** ① 電話番号ごとにパスワードを入力します。
②「認証単位変更」をクリックします。



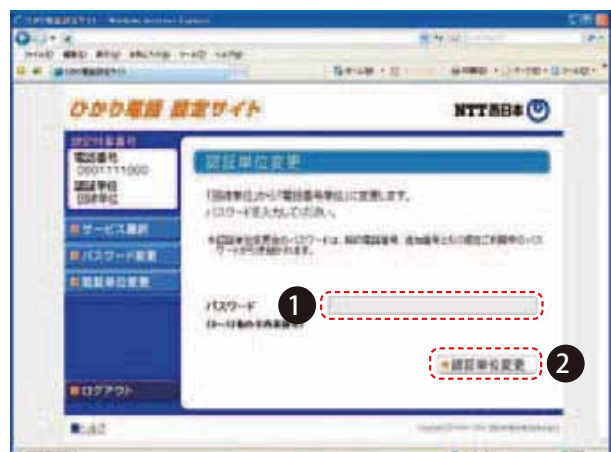
- ★ 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」になります。
- ★ 認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

認証単位変更（回線単位から電話番号単位に変更する場合）

- 1** ①「認証単位変更」をクリックします。
②「電話番号単位」をクリックします。



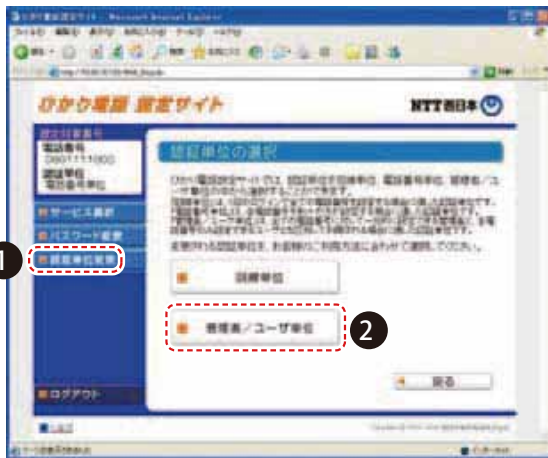
- 2** ① パスワードを入力します。
②「認証単位変更」をクリックします。



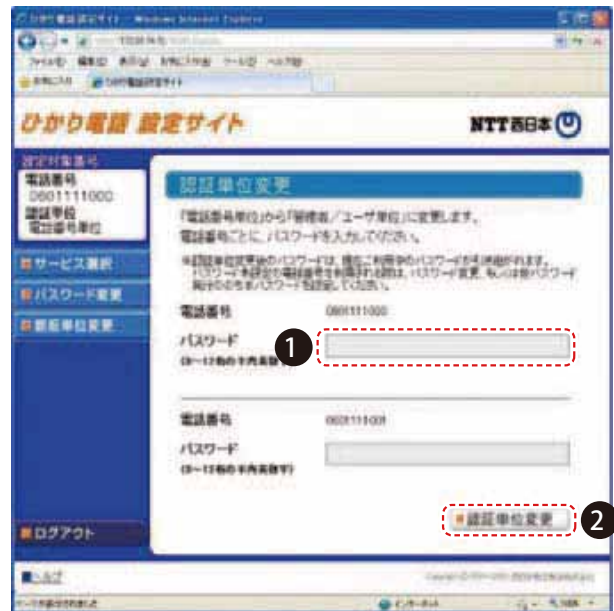
- ★ 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
- ★ 認証単位変更後のパスワードはログインした際に利用したパスワードとなります。

認証単位変更 (電話番号単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合)

- 1** ①「認証単位変更」をクリックします。
②「管理者/ユーザ単位」をクリックします。



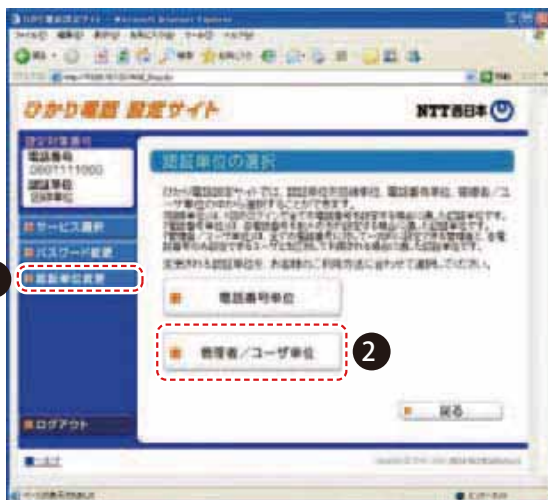
- 2** ① 電話番号ごとにパスワードを入力します。
②「認証単位変更」をクリックします。



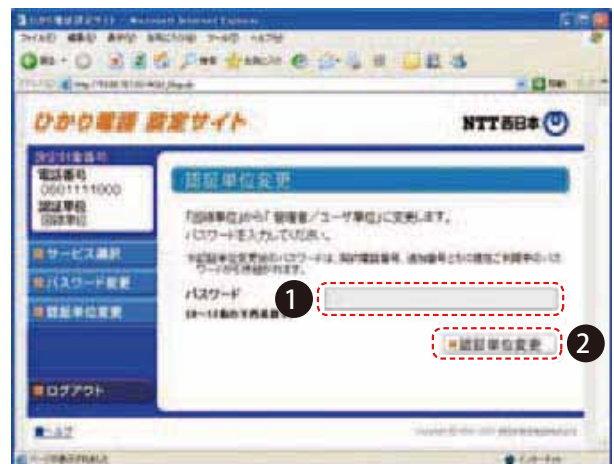
- ★ 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
- ★ 認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

認証単位変更 (回線単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合)

- 1** ①「認証単位変更」をクリックします。
②「管理者/ユーザ単位」をクリックします。



- 2** ① パスワードを入力します。
②「認証単位変更」をクリックします。



- ★ 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
- ★ 認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

ログアウト (終了)

ログアウト (ご利用を終了) します。

- 1 終了する場合は「ログアウト」ボタンをクリックします。



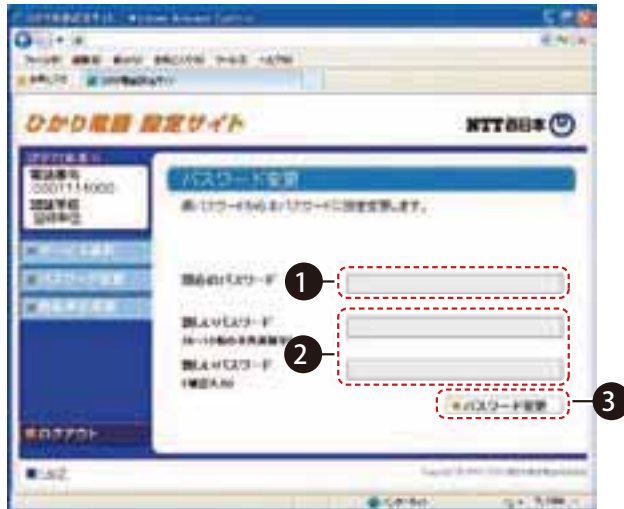
- 2 ブラウザーの「閉じる」ボタンを押して、画面を閉じてください。



4

仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。

- ① 現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
- ② 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード(8～12桁の半角英数字)」を2回入力します。
- ③ 「パスワード変更」をクリックします。



★現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

- ★ご利用の端末・ブラウザなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。推奨動作環境は、OS：Windows®7 (SP1) , 8.1,10、ブラウザ：Internet Explorer®11です。
- ※Windows Vista®の対応ブラウザは、Internet Explorer®9となります。
- ※弊社にて動作確認をしておりますが、全てのお客さま環境における動作を保証するものではありません。
- ※フリーアクセス・ひかりワイドのカスタマーコントロールで動作確認をしていますOS、ブラウザとは異なりますので、ご注意ください。
- ★各種設定を行う際、ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただくと、正常に設定が反映されない場合がございます。
- ★サービス設定ホームページへの接続は暗号化されています。
- ★サービス設定ホームページは、プレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。
- ★サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- ★新しいパスワードは、8桁～12桁の半角英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。
- ★パスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなかった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定できません。
- ★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、手順にそって仮パスワードを設定してください。
- ★パスワードの入力を連続10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。仮パスワードの設定からやり直してください。
- ※パスワード間違いの累積回数は、正常にログインすることで0回にリセットされます。
- ※ブラウザのセッションを強制切断しても累積回数はリセットされません。
- ★ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。