

# 迷惑電話遮断サービス

## 登録方法 (迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください。)

迷惑電話を受けた後、いったん電話を切ります。続いて次の操作をしてください。

- 1 受話器を上げて、**144** をダイヤルしてください。
- 2 ガイダンスに従って **2** をダイヤルしてください。
- 3 「迷惑電話リストの登録が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器を置いてください。
- 4 これで登録操作は完了です。

- ★登録しておくことができる電話番号の数は最大30件までです。限度数を超えて登録を行う場合は、「登録件数が30件を超えますので最も古い電話番号を削除します。よろしければ“0”、そうでなければ“0以外”を押してください。」とガイダンスが流れますので、“0”をダイヤルして最も古い電話番号を削除し、新しい電話番号を登録してください。
- ★弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録できない場合もありますので、登録にあたっては、必ずガイダンスにより登録ができたかどうかを確認してください。なお、登録できないときは、「迷惑電話リストの登録に失敗しました。」というガイダンスが流れます。
- ★ガイダンスを最後まで聞かずに“2”のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

## 一括解除方法 (登録されているすべての電話番号を解除します。)

- 1 受話器を上げて、**144** をダイヤルしてください。
- 2 ガイダンスに従って **9** をダイヤルしてください。
- 3 「登録電話番号の一括削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器を置いてください。
- 4 これで解除操作は完了です。

- ★この操作を行う場合は登録されている電話番号のすべてが解除されますのでご注意ください。
- ★解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。
- ★いつでも解除できます。
- ★ガイダンスを最後まで聞かずに“9”のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

## 最新登録電話番号解除方法 (最も新しい登録電話番号を解除します。)

- 1 受話器を上げて、**144** をダイヤルしてください。
- 2 ガイダンスに従って **3** をダイヤルしてください。
- 3 「最新登録番号の削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器を置いてください。
- 4 これで解除操作は完了です。

- ★同じ操作を繰り返すことにより、新しい登録電話番号から順番に1つずつ解除することができます。
- ★解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。
- ★いつでも解除できます。
- ★ガイダンスを最後まで聞かずに“3”のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

## 効果 (着信拒否回数) の確認方法 (過去2ヵ月における着信拒否回数をお知らせします。)

- 1 受話器を上げて、**144** をダイヤルしてください。
- 2 ガイダンスに従って **4** をダイヤルしてください。
- 3
  - ・前月の効果測定値がある場合  
今月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。  
前月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。
  - ・前月の効果測定値がない場合  
今月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。
- 4 これで効果の確認は完了です。

- ★回数が99回までは「〇〇回」とガイダンスし、100回以上の場合は「100回以上」とガイダンスします。
- ★ガイダンスを最後まで聞かずに“4”のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)