

## 第1章 総則

### 第1条 (本規約の適用、サービスの定義)

- 株式会社東名（以下、「当社」とします。）は、会員、およびドメイン名の登録者は、当社がGMOインターネット株式会社（以下、「GMO」とします。）が提供する「お名前.comドメイン登録サービス」を利用して提供する「ドメインメール119」（以下、「本サービス」とします）を利用するにあたり、「ドメインメール119利用規約」（以下、「本規約」とします）を以下の通り規定します。会員、およびドメイン名の登録者は本規約の内容を十分に読み、理解し、同意した上で本サービスを利用するものとします。
- 本サービスは、以下のサービスにより構成されるものとします。
  - ドメイン名の登録および契約更新
  - ドメイン名のレジストラ・トランスファー
  - 本サービスで登録またはトランスファーされたドメイン名の管理
  - 本サービスで登録もしくはトランスファーされたドメイン名、または外部ドメイン名（第2条において定義されます。）に関するDNS設定、およびDNS設定によって使用可能な各種機能の提供
  - 本サービスで登録またはトランスファーされたドメイン名の「スマホページビルダー」設定、および「スマホページビルダー」設定によって使用可能な各種機能の提供
  - (1)から(4)の各サービスを利用するための会員サービス
  - (1)から(5)の各サービスに付随して当社が提供するサービス
- 本サービスは、GMOがInternet Corporation for Assigned Names and Numbers（以下、「ICANN」とします）により認定を受け、トップレベルドメインのレジストリからライセンスを供与された正式なレジストラとして、これらの認定およびライセンスに基づき運営するサービスを、当社が利用し、取り扱うサービスです。

### 第2条 (用語の定義)

本規約における用語の定義は、以下の通りとします。

- 「ドメイン名」または「ドメイン」とは、「.com」「.jp」等のトップレベルドメインに続く、第2・第3レベルドメイン名を指します。
- 「ドメイン名の登録情報」とは、当該ドメイン名の登録手続の際に登録者より当社に提供される全ての情報を指します。
- 「登録者」とは、本規約の規定に基づきドメイン名登録契約を当社と締結する主体であるとともに、当該ドメイン名を保有する権限を持ち、ドメイン名の登録情報に「登録者」(Registrant)として指定される者を指します。
- 「担当者」とは、当該ドメイン名の登録者からの委任のもと、当該ドメイン名の登録維持管理に関する事項を担当し、当該ドメイン名の登録情報に記載される者となります。担当者は以下の種類があり、同一人が複数種類の担当者を兼ねたり、登録者が任意の担当者を兼ねることを妨げません。
  - 「管理担当者」は、当該ドメイン名の管理を登録者から委任された者であって、ドメイン名の登録情報に「管理担当者」(Administrative Contact)として記載される者を指します。
  - 「技術担当者」は、当該ドメイン名の技術的事項を担当し、ドメイン名の登録情報に「技術担当者」(Technical Contact)として記載される者を指します。
  - 「経理担当者」は、当該ドメイン名の経理的事項を担当し、ドメイン名の登録情報に「経理担当者」(Billing Contact)として記載される者を指します。
- 「会員」とは、第2章の規定に基づき、当社から所定のIDおよびパスワード（以下、「ID等」とします）を付与され、本規約に定められた会員の権利を有し義務を負う者を指します。なお、会員資格は、登録者、担当者に付与されることがあり、その場合、それぞれの地位に基づく権利および義務を有するものとします。
- 「レジストリ」とは、IPアドレスおよび関連データに対応するドメイン名の（低レベルのドメイン名を含む）ゾーンファイルを含むデータベース、および、その管理等の権限および義務（以下、「レジストリ権限等」とします）を有する組織を指します。なお、レジストリ権限等を付与された第三者がある場合は、当該第三者のことを指します。
- 「レジストラ」とは、ドメイン名の登録者とレジストリとの間のインターフェイスとして行動する個人または法人であって、レジストリの保有するデータベースに記入するためのゾーンファイル情報を提出する者を指します。
- 「レジストラ・トランスファー」とは、ドメイン名の管理を一方のレジストラから他方のレジストラへと移す手続を指し、以下の種類があります。
  - 「トランスファーイン」とは、ドメイン名の管理を本サービス以外から本サービスへ移す手続を指します。
  - 「トランスファーアウト」とは、ドメイン名の管理を本サービスから本サービス以外へ移す手続を指します。
- 「登録期限日」とは、ドメイン名の登録期間の末日を指します。
- 「手続期限」とは、ドメイン名の登録期間の終了日時、または、当社が事前に第5条の規定に従い登録者に通知することで設定した特定の日時を指します。
- 「更新猶予期間」とは、第3条第1項第5号、第9号、第10号、第11号、第15号、第22号、第24号から第31号、第33号、第37号および43号以外の種類のドメイン名については、その登録期限日の翌日から、当社が別途定める期間で、契約更新手続により、当該ドメイン名の登録契約を更新しうる期間を指します。
- 「復旧猶予期間」とは、第3条第1項各号に掲げるドメイン名のうち、第5号および第15号、並びに別途当社が定めるドメイン名について、以下の各期間の経過後において、当社が別途定める期間であって、登録復旧手続により、当該ドメイン名の登録の回復を行う期間を指します。
  - 第3条第1項第5号および第15号の種類のドメイン名については、「手続期限」
  - (a)以外の種類のドメイン名については、「更新猶予期間」の終了日時
- 「ドメイン名の使用」とは、レンタルサーバーサービスや第1条第2項(4)に定めるサービス等を利用し、ドメイン名をホームページ公開や電子メール送受信等に用いることを指します。
- 「ドメイン名紛争」とは、登録者によって登録されたドメイン名の登録または使用に起因する、登録者と第三者との紛争を指します。
- 「外部ドメイン」とは、当社ならびにGMO以外のレジストラにおいて管理されるドメイン名、または、お名前.comの当該会員ID以外で管理しているドメインを指します。

### 第3条 (取り扱いドメインの種類)

- 本サービスの対象となるドメインは、以下の種類とします。
  - .comドメイン
  - .netドメイン
  - .orgドメイン
  - .tvドメイン
  - .jpドメイン
  - .bizドメイン
  - .infoドメイン
  - .nameドメイン
  - .cnドメイン
  - .beドメイン
  - .ukドメイン
  - .usドメイン
  - .ccドメイン
  - .bzドメイン
  - .twドメイン
  - .scドメイン
  - .mobiドメイン
  - .inドメイン

- .asiaドメイン
  - .laドメイン
  - .cxドメイン
  - .wsドメイン
  - .meドメイン
  - .amドメイン
  - .fmドメイン
  - .czドメイン
  - .muドメイン
  - .vgドメイン
  - .acドメイン
  - .msドメイン
  - .gsドメイン
  - .mnドメイン
  - .hnドメイン
  - .telドメイン
  - .toドメイン
  - .cmドメイン
  - .mxドメイン
  - .vcドメイン
  - .coドメイン
  - .soドメイン
  - 属性型com/属性型net/属性型org
  - .xxxドメイン
  - .vnドメイン
  - .pwドメイン
  - Donutsレジストリ取り扱いドメイン  
(.bike/.clothing/.guru/.plumbing/.singles/.holdings/.ventures/.camera/.equipment/.estate/.gallery/.graphics/.lighting/.photography/.company/.systems/.academy/.support/.email/.camp/.coffee/.international/.house/.farm/.marketing/.shoes/.careers/.photos/.recipes/.limo/.domains/.cab/.computer/.center/.management/.training/.solutions/.builders/.education/.institute/.repair/.glass/.florist/.solar/.viajes/.codes/.holiday/.contractors/.land/.technology/.construction/.directory/.kitchen/.today/.diamonds/.enterprises/.tips/.voyage/.agency/.bargains/.cheap/.zone/.cool/.watch/.boutique/.foundation/.exposed/.rentals/.cruises/.vacations/.flights/.villas/.tienda/.condos/.properties/.maison/.events/.productions/.dating/.partners/.cards/.catering/.cleaning/.community/.tools/.industries/.parts/.supplies/.supply/.report/.vision/.fish/.services/.exchange/.gripe/.capital/.engineering/.pictures/.associates/.media/.lease/.fail/.financial/.limited/.reisen/.town/.toys/.university/.care/.clinic/.dental/.cash/.fund/.investments/.surgery/.tax/.schule/.discount/.fitness/.furniture/.claims/.credit/.creditcard/.gratis/.accountants/.digital/.finance/.insure/.guide/.life/.loans/.direct/.place/.deals/.city/.healthcare/.expert/.gifts/.restaurant/.sarl/.wtf/.immo/.pizza/.business/.network/.world/.delivery/.energy/.money/.coach/.legal/.memorial/.tires/.style/.apartments/.school/.chat/.bingo/.tennis/.casino/.plus/.golf/.tours/.gold/.express/.cafe/.jewelry/.show/.team/.dog/.hockey/.run/.taxi/.theater/.fyi/.mba/.movie/.soccer/.coupons/.vin/.wine/.church/.football/.works)
  - .clubドメイン
  - GMO Registry取り扱い地域名ドメイン (.nagoya/.tokyo/.yokohama)
  - .ceoドメイン
  - Top Level Design取り扱いドメイン(.wiki/.ink)
  - Uniregistry取り扱いドメイン  
(.sexy/.tattoo/.link/.guitars/.pics/.photo/.gift/.christmas/.blackfriday/.click/.audio/.hiphop/.juegos/.help/.diet/.hosting/.property/.flowers/.lol/.mom/.game)
  - Afilias取り扱いドメイン  
(.pink/.blue/.red/.kim/.black/.poker)
  - XYZ取り扱いドメイン (.xyz/.rent/.college/.protection/.security/.theatre)
  - PUNTO取り扱いドメイン (.bar/.rest)
  - Business Ralliant社取り扱いドメイン (.okinawa/.ryukyu)
  - M+M取り扱いドメイン (.cooking/.fishing/.horse/.rodeo/.vodka/.beer/.surf/.country/.casa/.work/.yoga/.wedding/.fashion/.garden/.fit)
  - FFM提携レジストリ取り扱いドメイン (.trade /.webcam /.bid/.party/.cricket/.science/.date/.faith/.review/.accountant/.download/.loan/.racing/.win)
  - Radix提携レジストリ取り扱いドメイン (.host/.website/.press/.space/.site/.tech/.online)
  - I-REGISTRY取り扱いドメイン (.onli/.rich)
  - Dot Global AS取り扱いドメイン (.global)
  - .hivドメイン
  - DotStrategy.Co.取り扱いドメイン (.buzz)
  - Dot Kiwi Limited取り扱いドメイン (.kiwi)
  - Dot Latin LLC取り扱いドメイン (.uno)
  - Dot Vegas, Inc.取り扱いドメイン (.vegas)
  - .bestドメイン
  - United TLD Holdco Ltd.取り扱いドメイン (.dance/.ninja/.social/.sale/.democrat/.immobilien/.moda/.republican/.gives/.attorney/.mortgage/.actor/.airforce/.army/.auction/.band/.dentist/.engineer/.futbol/.lawyer/.market/.reviews/.rip/.rocks/.software/.video/.consulting/.forsale/.haus/.kaufen/.navy/.pub/.rehab/.vet/.degree/.news/.live/.studio/.family)
  - TOP Registry取り扱いドメイン (.top)
  - Dot London Domains Limited取り扱いドメイン (.london)
  - ICM取り扱いドメイン (.adult/.porn/.sex)
  - .コムドメイン
  - Cars Registry Limited取り扱いドメイン (.auto/.car/.cars)
  - 京都情報学園取り扱い地域名ドメイン (.kyoto)
  - Infibeam取り扱いドメイン (.ooo)
  - GMO Registry取り扱いドメイン (.shop)
  - Knock Knock WHOIS There取り扱いドメイン (.blog)
- 前項の各ドメインに固有の規定については、本規約の細則または当該ドメインに関する規約等に別途定めるものとします。これらの規定は、本規約の本則に優先して適用されます。

### 第4条 (法令等の遵守)

- GMOとICANNとの間で締結されたレジストラ認定契約（今後当該契約が修正または更新された場合、修正または更新後の契約を含むものとし、以下、「ICANN契約」とします）、およびGMOとレジストリとの間で締結されたレジストラのライセンス契約（今後当該契約が修正または更新された場合、修正または更新後の契約を含むものとし、以下、「レジストリ契約」とします）、ならびに、ICANNおよびレジストリが随時採用するドメインに関するポリシー、指示、指針、その他の取り決め（以下、「ポリシー等」とします）は、本規約に優先する効力を有するものとします。
- 会員が本サービスを利用する場合、当社は、会員が、本規約、当社プライバシーポリシー（個人情報保護の取り組みについて）、本サービスを運営および管理する目的で定められた本規約に付随する規約、規定、規則、方針、前項のポリシー等およびガイドライン等（以下、「併せて「規約等」とします）および法令等に従うことに同意したものとみなします。

- 登録者がドメイン名の登録を行った場合、当社は、第2項に定める規約等および法令等に加え、第28条に定める「UDRP」およびその他本サービスにおいて登録されたドメイン名に関し適用される紛争処理方針（以下、これらを合わせて「紛争処理方針」とします）に従うことと同意したものとみなします。

#### 第5条（通知）

- 当社が会員または登録者に対して本サービスに関する各種通知を行う必要があると判断した場合、当社のホームページへの掲載、電話、電子メールの送信、書面の送付等、当社が適当と判断する方法により随時これを行います。
- 前項の通知は、電子メールおよび書面により行う場合は、当社が発信した時点、当社のホームページへの掲載により行う場合は、当該通知の内容を当社のホームページに掲載した時点をもって、会員または登録者に到達したものとみなします。ただし、利用申込に対する承諾の通知を電子メールにより行う場合は、当該通知が、登録者の指定した、または登録者が通常使用するメールアドレス中のメールボックスに読み取り可能な状態で記録された時点で到達したものとみなします。

## 第2章 会員

#### 第6条（会員の定義、資格）

- 会員となることのできるものは、自然人および法人とします。権利能力なき社団の場合は、その代表者とします。
- 会員資格は、会員となることを希望する者本人が、当社の定める方法に従い会員登録申請を行い、当社がその者に対しIDおよびパスワードを発行した時点で与えられます。
- 前項の規定にかかわらず、当社は、以下各号の全てに該当する場合に、会員資格を持たない登録者に対して、当該ドメイン名の管理につき会員に準じる権限を一時的に付与することがあります。
  - 当社および登録者の双方について、会員との間で電話、文書、電子メール等による相互の連絡が不可能であること
  - 登録者と会員との間について、当該ドメイン名の登録および使用における委任関係の存在を客観的に証明できること
  - 登録者に、会員に準じる権限を付与するにつき相当な理由があること
- 会員に付与されるIDは、同一人が複数保有することを妨げません。

#### 第7条（会員資格の有効期間）

- 会員資格は無期限に有効なものとし、第8条および第9条に定める退会手続きが完了するまで、特段の経緯を経ることなく継続します。
- 会員が、本サービス等、会員資格を用いて利用している全てのサービス（以下、「会員向けサービス」とします）の利用を終了しても、当該サービスにおいて特段の規定のない限り、会員資格は有効に維持されます。

#### 第8条（会員が行う退会手続）

- 会員は、当社の定める手続に従い、第14条（最低利用期間）に定める最低利用期間の経過後、3年毎に到来する契約更新月に、いつでも退会することができます。なお、退会するためには、当該会員資格を用いて利用している全ての会員向けサービスの契約を解約している必要があります。
- 当社は、会員からの退会の意思表示が、当該会員資格を用いて利用している全ての会員向けサービスについて解約する意思表示とみなすことができるものとします。
- 当社は、会員が退会したことに伴って、登録者その他第三者に生じた損害その他一切の結果について、何ら責任を負わないものとします。

#### 第9条（当社が行う退会手続）

- 会員が、以下各号のいずれか一つに該当する場合、当社は当該会員に事前に何ら通知または催告することなく、会員資格の停止または取消を行うことができます。
  - 会員が、本規約に対する違反行為を行ったか、または行う恐れがある場合
  - 会員が、当社の提供する本サービス以外のサービスにおいて、当該サービス利用に関する規約に対する違反行為を行ったか、または行う恐れがある場合
  - 会員が、手形交換所の取引停止処分、もしくはその会員の資産について差押や滞納処分を受けた場合
  - 会員が、後見開始の審判を受けた場合
  - 会員について、破産手続開始、会社更生手続、民事再生手続もしくは特別清算の申立があった場合
  - 当社が会員に対して、第5条第1項に定める通知方法による連絡を試みたにもかかわらず、連絡が取れない場合
  - その他、当社が会員として不適当と判断した場合
- 前項各号のいずれか一つに該当する場合、当該会員であった者は期限の利益を喪失し、残余債務を一括して弁済するものとします。この場合であっても、会員であった者に対する損害賠償請求権の行使は妨げられないものとします。

#### 第10条（権利の譲渡等の禁止）

会員は、当社の許諾なしに会員資格を第三者に譲渡、貸与、使用させ、または担保に供してはならないものとします。また、当社の許諾なしに第三者に会員向けサービスを利用させることはできません。

#### 第11条（ID等の適切な管理）

- 会員は、善良な管理者の注意義務をもって、当社から付与されたID等を管理するものとします。
- 会員は、会員のID等を失念または漏洩し、もしくは盗用等された場合は、直ちに当社に届け出るものとし、当社の指示に従うものとします。
- 会員は、会員のID等を用いて会員向けサービスが利用された時には、当該会員自身の利用とみなされることに同意します。ただし、当社の故意または過失によりID等が第三者に利用された場合はこの限りではありません。
- 当社は、ID等の漏洩、盗用等に基づいて会員、登録者その他第三者に生じた損害その他一切の結果について何ら責任を負わないものとします。

#### 第12条（会員情報の変更届出）

- 会員は、当社へ届け出た会員情報の内容に変更や誤りがあった場合は、直ちに当社所定の方法で変更の届出を行うものとします。
- 会員は、当社へ届け出た会員情報のうち、個人会員においては姓名、法人会員においては商号、組織名を変更することはできません。ただし、以下各号の場合を除きます。
  - 個人会員において、婚姻等の事由による姓名の変更があった場合
  - 法人会員において、商号の変更があった場合
  - その他、会員向けのサービス提供にあたり、当社が特に必要であると認めた場合
- 法人会員において、合併その他その地位の全部を承継する事由が生じた時は、その地位を承継した法人は、特段の意思表示がない限り当該会員の地位を承継するものとします。
- 前項の場合において、会員の地位を承継した者は、承継時点において本規約の内容に同意したものとします。また、当社の定める方法により、遅滞なく当社に届出事項の変更を行うものとします。
- 当社は、本条に定める届出がなかったことで会員が不利益を被ったとしても、当社の故意または過失による場合を除き、一切その責任を負いません。

#### 第13条（会員情報の保護）

- 当社は、会員の個人情報を、当社が別途定めて公表する「個人情報保護の取り組みについて」に従い取り扱うものとし、会員はこれに同意するものとします。
- 当社は、会員の営業秘密、または会員の個人情報（あわせて以下「会員情報等」とします）を会員本人から直接収集し、または会員以外の第三者から間接的に知らされた場合には、会員向けサービスの内容の円滑な提供を確保するために必要な期間これを保存することができます。
- 当社は、会員情報等を原則として会員以外の者に開示、提供せず、会員向けサービスの提供のために必要な範囲を超えて利用しません。ただし、会員向けサービスの提供のためには必要な場合に、提供先に提供することができます。
- 当社は、刑事訴訟法第218条（令状による捜索）その他法令等に基づく強制力ある処分が行われた場合には、第3項の規定にかかわらず、会員に通知することなく当該法令および令状に定める範囲で会員情報等をその処分の主体に開示もしくは提供することがあります。
- 当社は、警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士、裁判所等の法律上照会権限を有する者から照会を受けた場合は、第3項の規定にかかわらず、会員に通知することなく

法令に基づき必要と認められる範囲内で会員情報等を開示することがあります。

- 当社は、会員が退会した場合、法令または当社が定める保存期間の経過後は、当該会員情報等を消去します。ただし、これら所定期間の経過後においても、当社が必要と認める場合は、当社の判断によって当該情報を引き続き保存することができるものとします。

#### 第14条（最低利用期間）

- 本サービスの最低利用期間は36ヶ月間とします。
- 利用期間は、当社が会員にIDおよびパスワードを発行した日から起算します。
- 前2項の規定に拘わらず最低利用期間が別途定める料金表に定められている場合は、別途定める料金表に記載の通りとします。

## 第3章 ドメイン名の登録および使用

#### 第15条（ドメイン名登録の手続）

- 本サービスによりドメイン名の登録を希望する者は、当社が定める方法により、当該ドメイン名の文字列および当該ドメイン名の登録情報として記載される情報を届け出ることにより、ドメイン名登録の申請を行います。
- 前項の申請は、会員が行うことができます。ただし、ドメイン名の新規登録とともに新たに会員資格が付与されることを希望する場合は、この限りではありません。
- 当社は、第1項による登録の申請があった場合は、登録者情報として登録されている情報の正確性を確認することがあります。登録者情報の正確性を確認できなかった場合、登録を希望したドメイン名の利用制限を実施することがあります。
- 当社は、第1項による登録の申請があった時は、登録料金その他利用料金のうちドメイン名登録に必要な料金、費用等の支払いを確認された後、レジストリに対して所定の登録手続を行います。
- 前項の登録手続は、レジストリのデータベースに当該ドメイン名の情報が正常に記入された時点で完了するものとします。
- 登録手続の完了後は、本規約で特に定める場合を除き、ドメイン名の文字列を変更することはできません。

#### 第16条（ドメイン名の登録期間）

- 本サービスによるドメイン名登録は、当初、登録者が選択した期間（以下、「当初期間」とします）において有効なものとし、登録の契約更新が行われた場合、更新手続時に登録者が選択した期間、有効とし、以降も同様とします（以下、「更新期間」とし、当初期間と更新期間を「登録期間」と総称します）。これらの登録期間は、第2項に定める場合を除き、変更することができません。
- 当社は、当該ドメイン名のレジストリの決定があった場合には、登録者の意思にかかわらず登録期間の延長ができるものとします。なお、登録期間の延長により料金が新たに発生する場合には、当社は第5条の規定に従い事前に登録者に告知します。

#### 第17条（ドメイン名の登録の廃止）

- 登録者は、当該ドメイン名の登録期間が終了する前であっても、当社の定める書類を用いた手続を経ることで、ドメイン名の登録の廃止を行うことができます。登録の廃止が行われた場合、登録期間は廃止手続の完了日をもって終了します。
- 登録の廃止に伴う登録料金および契約更新料金の返還は一切行いません。また、当社は登録の廃止によって登録者、会員、その他第三者に発生した損害につき、一切の責任を負わないものとします。

#### 第18条（ドメイン名登録・使用の制限、登録の取消）

- 登録者は、ドメイン名の登録または使用において、第三者の権利を侵害してはなりません。
- 当社は、ドメイン名の登録または使用が以下の事由に該当すると判断した場合、会員、登録者その他の第三者に対し通知、催告その他手続を要することなく、当該ドメイン名について、登録申請の拒否、登録の取消、登録の移転、使用の一時停止、利用制限その他、当社が必要と考える措置を行うことができるものとします。
  - 規約等に違反しまたは違反するおそれがある場合
  - 法令に違反しまたは違反するおそれがある場合
  - ICANN契約に抵触しまたは抵触するおそれがある場合
  - レジストリ契約に抵触しまたは抵触するおそれがある場合
  - ICANN、またはレジストリのポリシー等に抵触しまたは抵触するおそれがある場合
  - 公序良俗に反しまたは反するおそれがある場合
  - 公序良俗に反する情報を第三者に提供している場合
  - 未成年者にとって有害と認められる情報の謾罵、誹謗、掲載を行っている場合
  - IPアドレス、ID、パスワードの不正利用、または、不正目的での利用を行っている場合
  - 無差別または大量に不特定多数の者に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない多数の送信先に対する情報配信行為がある場合
  - コンピューターウィルス等有害なプログラムを、使用し、使用させ、もしくは提供する場合
  - インターネット上の慣習やインターネット事業者またはユーザーの自主的な規制に抵触しまたは抵触するおそれがある場合
  - 会員、ドメイン名の登録者または担当者として登録された者に対して、第5条第1項に定める通知方法により連絡を試みたにもかかわらず、連絡が取れない場合
  - その他、当社が不適切と判断する行為がある場合

- 当社は、前項の措置を講じたことについて、会員、登録者その他の第三者に対しその理由を開示する義務を負わないものとします。
- 第2項各号に該当したことにより、当社によって、登録申請を拒否され、もしくは、登録手続が中止され、または、ドメイン名の使用を一時停止され、もしくは、移転、抹消された登録者は、当社に対し一切の異議申立（訴訟の提起を含むものとし、以下、同じとします）をすることができません。
- ICANN、レジストリ、ICANNに認定を受けているドメイン名紛争処理機関からの指示がある場合、当社および登録者はその裁定に従うものとします。
- 本サービスを通じて登録が管理されたドメイン名に関して、裁判所、行政機関またはこれに準じる公的機関から、当該登録の拒否または使用の停止もしくは削除等を求める判決、決定、命令、指導その他の意思決定を受けた場合、当社は、第4項に定める通知を行うことなく、直ちに、当該ドメイン名の登録申請の拒否、登録の取消、登録の移転、または使用の一時停止を行うことがあります。
- 当社は、当社が本条に定める措置を行ったことに起因して登録者、会員、その他第三者に生じる損害その他一切の結果について何ら責任を負わないものとします。

#### 第19条（代理人を通じて登録）

登録者のドメイン名がインターネット・サービス、プロバイダー業者やその従業員等の代理人、代行業者および当社のリセラーグループを通じて登録される場合であっても、当該登録者は、規約等に基づく一切の義務を本人として直接負担することに同意します。

#### 第20条（登録されたドメイン名の第三者使用）

登録者は、登録者が第三者に対して、当該登録者のドメイン名の使用を許可した場合においても、当該登録者が当該ドメイン名の保有者であり、従って、当該登録者が規約等に基づく一切の義務を直接負担することに同意します。

## 第4章 レジストラ・トランスファー

#### 第21条（トランスファーイン）

- トランスファーインに関する規定は、別途GMOが規定する「お名前.comレジストラ・トランスファー規約」に定めます。
- トランスファーインが完了したドメイン名については、完了時点をもって、本サービスで登録されたドメイン名と同様に本規約の適用を受けるものとします。

#### 第22条（トランスファーアウト）

- 登録者は、ドメイン名の登録期間中、当社の定める手続によりトランスファーアウトを行うことができます。
- 登録者は、トランスファーアウトの手続を行う際、手続の完了時点をもって、当該ドメイン名が本サービスで管理されていることが提供条件である各種サービス（以下、本条において「各種サービス」とします）につき提供が終了すること、および、当社が各種サービスの提供にあたり、登録者が行った設定等を当該サービスの初期状態（以下、本条において「初期設定」としま

す)に変更する場合があることに同意するものとします。当社は、各種サービスの終了および初期設定への変更を行った結果について、別段の定めがある場合を除き、何ら責任を負わないものとします。

3. トランスファアウトが完了したドメイン名については、完了時点以降に発生した事象について、本規約の適用対象から外れるものとします。

## 第5章 ドメイン名の登録情報

### 第23条 (ドメイン名登録情報の管理・変更・利用)

1. 会員および登録者は、ICANN契約、ICANNのポリシー等に従って登録情報がWhois情報として開示されること、および公的に利用されることに同意します。また、会員、および登録者は、ICANNが、かかる利用に関して制定したポリシー等、または、関連して行う要請に従うことに同意します。
2. 会員および登録者は、登録情報の取り扱いにつき以下の各号を遵守し、又は同意します。
  - (1) 誤った、不正確なまたは曖昧な登録情報を提供しないこと
  - (2) 登録情報に変更があった場合には、当社へ届け出た登録情報の変更手続を遅滞なく行い登録情報を常に正確かつ最新のものに保つこと
  - (3) 登録情報の変更を行う場合、会員、および登録者の責任において行われること
  - (4) 会員、および登録者による登録情報変更の処理中に起きた事故、損害などについて、当社は一切責任を負わないこと
  - (5) 登録者の登録情報が不正確または不十分であった場合、必要書類の提出不可など、登録者の責めに帰すべき事由に基づき登録情報を変更できない場合には、これに基づき発生した損害に対しては当社に責任はないものとする
  - (6) 登録者変更に必要な提出書類の取得およびそれに関する費用を負担すること
  - (7) 登録されている連絡先が有効なものでない場合、または、登録者が連絡先情報の提供を拒んでいる場合等、当社からの連絡が到達しないことの原因が登録者の責めに帰すべき事由による場合、その不到達に起因して発生した損害について、当社は責任を負わないものとする
  - (8) 登録者の変更は当社の定める方法にて書面を用いて行うものとし、当社は、登記簿謄本等の提出等の要求をすることができるとすること
  - (9) 登録情報に含まれる第三者の個人情報に関して、本規約に基づく開示、使用または通知に関して当該第三者から完全な同意を得ていること
3. 当社が、当社の定める手続に従って登録情報の変更を行う必要がある場合、当社は登録者に対して、当該登録者の提供した登録情報の確認を求めることができるものとします。登録者が当社からの確認の求めに対して当社の定める期間を経過しても回答しない場合、第19条第2項の規定を準用します。
4. 当社は、登録情報の管理、虚偽、不正確または曖昧な登録情報の提供もしくは不正な登録情報へのアクセスその他の理由により登録情報が不当に開示、改変または破壊されることを防止するため、当社が必要と判断する場合があります。
5. 当社は、当社が定める内容および方法により、登録者に対し登録情報に関する通知を行うことがあり、登録者はかかる通知がなされることにつき同意するものとします。
6. 登録情報に登録者以外の第三者の個人情報が含まれる場合、当社は、登録者に対し、当社が定める内容および方法に従い、当該登録者が当該第三者に対し、当該第三者の個人情報に関する通知を行うことを求めることができるとします。

### 第24条 (登録情報開示における一括提供の制限)

ICANN契約において第三者への登録情報の開示方法の一つとして定められている「一括した登録情報の提供 (Bulk Access)」については、当社はその提供にかかる初期条件を「情報開示対象者リストから除外する状態」(Opt Out) とし、登録者はこれに同意するものとします。ただし、登録者は当社の定める手続を行うことにより、登録情報の提供にかかる条件を「情報開示対象者リストに登録する状態」(Opt In) へ変更することができるものとします。

## 第6章 料金

### 第25条 利用料金

1. 会員および登録者は、本サービスの利用に際し、当社が別表の通り定める料金に従い、当初期間に対応する登録料金および各更新期間に対応する更新料金その他の料金、費用等 (以下、これらを「利用料金」と総称します) を当社に対し当社の定める方法および期限に従い支払うことに同意します。
  2. 会員および登録者は、当社が実施するキャンペーンおよび割引等により、一時的に利用料金を変更される場合があること、かかるキャンペーンおよび割引等が適用される場合は変更後の利用料金を支払うことに同意します。
  3. 第1項および第2項に従い当社に対し支払われた利用料金は、対応する手続が完了した場合はいかなる理由があっても返還を行いません。
  4. 当社が利用料金を変更した場合は、第5条の規定に従い会員または登録者に通知します。但し、第2項による変更は通知を行いません。
- ### 第26条 (利用料金の算定)
1. 利用料金は、毎月1日0時より毎月末日24時までの1ヶ月 (以下、「利用月」といいます。) を単位に算定します。
  2. 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項に定める利用月の起算日を変更することがあります。この場合、当社は当該変更により影響を受けることになる契約者に対して当社の定められた方法により変更後速やかにその内容を通知します。
  3. サービスによっては請求の時期が異なる場合があります。

### 第27条 (決済手段)

1. 会員および登録者は、本サービスの利用登録申請の際に、次に掲げる決済方法のいずれかを選択し、それぞれにおいて定められる方法で決済を履行するものとします。
  - (1) 預金口座自動振替による支払方法  
当社の指定する集金代行業者を通じて、会員および登録者が指定する預金口座から自動振替をいたします。会員または登録者は、毎月、所定の決済手数料を当社に支払うものとします。  
また、預金口座自動振替において、会員または登録者の都合により料金収納ができなかった場合、当社より振込票を送付しますので、利用料金等に所定の事務手数料を加え支払うものとします。
  - (2) クレジットカードによる支払方法  
当社が承認したクレジットカード会社の発行するクレジットカードを利用して利用料金を支払う場合は、クレジットカード会社の規約において定められた振替日に登録者指定の口座から引き落とされるものとします。  
また、クレジットカード払いにおいて、会員または登録者の都合により料金収納ができなかった場合、当社より振込票を送付しますので、利用料金等に事務手数料 (216円 (税込)) を加え支払うものとします。
  - (3) その他、当社が定める方法。
2. 会員または登録者の本サービス解約の申し出により、当社が利用登録解約の処理を利用月の途中で行った場合においても、当該利用の利用料金は、利用月の最終日まで使用したのとして会員および登録者は利用料金を支払うものとします。

### 第28条 (決済)

1. 当社は、毎月末日をもって当該月について発生した利用料金その他の債務の額を締めこれを集計するものとします。但し、第26条第2項により利用月の定めに変更があった場合にはそれに従います。
2. 当社は前項に基づき算出された金額およびこれにかかる消費税相当額を、各契約者の決済手段に従って集金代行業者又はカード会社にそれぞれ請求するものとします。
3. 会員および登録者は各自の決済手段により、集金代行業者又はカード会社で別途定める支払条件に従い、支払いを行うものとします。  
当社は会員または登録者からの申し出がない限り、請求明細書は発行しないものとします。請求明細書が必要な場合は当社所定の方法により申請するものとし、会員および登録者は請求明細書発行手数料を当社に支払うものとします。
5. 会員または登録者と集金代行業者又はカード会社との間で決済に係る紛争が生じたときは、当該

当事者双方で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

### 第29条 (料金支払い遅延時の処置)

1. 利用料金の支払いが遅延した場合は以下の通りとします。
  - (1) 預金口座自動振替による支払いの場合  
集金代行業者からの集金結果により、利用料金の支払いが確認できなかった場合、当社は直ちに会員および登録者の本サービスの利用を一旦停止し、会員および登録者に対し翌月以降の代金決済変更確認の連絡を行います。会員および登録者が当社に届出た連絡先への連絡が取れない場合、又は指定日までに確認が取れなかった場合は、当社は当該会員および登録者との本サービスにかかる利用契約を解除します。また、支払いが遅延している利用料金が完済されない限り、本サービスの再登録はできないものとし、万一利用が発覚した場合に、直ちに本サービスに掛る利用契約を解除できるものとします。
  - (2) クレジットカードによるお支払いの場合  
会員および登録者の指定するクレジットカード会社の規約に準じるものとし、クレジットカード会社から当社にカード無効および売上否認の通知があった場合、当社は直ちに会員および登録者の本サービスの利用を一旦停止し、会員および登録者に対し翌月以降の代金決済変更確認の連絡を行います。会員または登録者が当社に届出た連絡先への連絡が取れない場合、又は指定日までに確認が取れなかった場合は、当社は当該会員および登録者との利用契約を解除します。また、支払いが遅延している利用料金が完済されない限り、本サービスの再登録はできないものとし、万一利用が発覚した場合には、直ちに利用契約を解除できるものとします。
2. 前項各号に必要な手数料等その他の費用は、全て会員および登録者が負担するものとします。

### 第30条 (遅延利息)

会員および登録者は、料金その他の債務 (延滞利息を除きます。) について支払期日を経過してもなお支払いがないときは、支払期日の翌日から支払の日の日目までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払うものとします。

### 第31条 (消費税)

会員および登録者が、当社に対し、本サービスの利用料金の規定その他本規約の規定により支払いを要するものとされる場合において支払うべき額は、当該規定に定める料金等の額に消費税相当額を加算した額とします。

### 第32条 (契約解除または中途解約に伴う利用料金等の清算方法)

1. 会員および登録者は、第14条 (最低利用期間) に定める最低利用期間が経過する前に契約が解除または中途解約された場合、本サービスの利用料金を解約違約金として、当社の請求に基づき一括して直ちに支払うものとします。また、解約違約金の額は、契約時に定めがなき場合は当該解除日から最低利用期間に達するまでの残余期間に対応する額とします。また、契約時に解約違約金について定めがある場合は、別に定める額とします。
2. 前項の解約違約金は、サービス内容に変更があった場合、金額が変更されることがあります。

### 第33条 (金額の端数処理)

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、端数を切り捨てます。

## 第7章 ドメイン名紛争

### 第34条 (ドメイン名紛争処理方針の遵守)

1. 「統一ドメイン名紛争処理方針」(Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (以下、「UDRP」とします)) とはICANNが採択したものであり、ドメイン名紛争の処理に関する基本方針を定めたものです。UDRPは、全てのICANN認定レジストラが登録サービスを行う際に採用するよう義務づけられている方針です。
2. 会員および登録者は、本サービスによって有効に登録が管理されまたは登録が申請されたドメイン名に関するあらゆる紛争は、前項に定める紛争処理方針に従って処理されることに同意します。
3. 第1項のドメイン名紛争処理方針は、UDRPを登録者の便宜のために和訳したものであり、常に、原文である英文のUDRPのみが効力を持ちます。
4. 当社は、ドメイン名紛争処理方針を登録者の承諾を得ることなく、随時変更することができます。この場合、当社は、当該変更不同意しない登録者のドメイン名につき登録を取り消すことがあります。
5. 会員および登録者は、登録しているドメイン名についてドメイン名紛争が登録者と第三者との間で生じた場合、会員および登録者は、当社ならびにGMOをいかなる形態でもその紛争に関与させてはならないものとします。

## 第8章 その他

### 第35条 (保証)

当社は、本サービスに関し、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行いません。

### 第36条 (免責)

1. 当社は、以下各号に定める事由により本サービスの一部または全部が停止、中断等したことにより、会員および登録者に発生した損害および結果について、一切責任を負わないものとします。
  - (1) 天災、事変、その他の当社の責に帰せられない非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、電気通信事業法第8条に定める処置を行う場合
  - (2) 前号の法律上の要請の如何にかかわらず、天災、事変、疫病等の蔓延、その他不可抗力により損害等が発生した場合
  - (3) 電気通信設備の保守上または工事、障害その他やむを得ない事由が生じた場合
  - (4) 法令等による規制が行われた場合
  - (5) 公権力の行使に基づく処分および公権力による実力の行使が行われた場合

### 第37条 (損害の賠償)

1. 当社は、前条に該当する場合を除き、以下各号の事由に基づき登録者に発生した損害に対しては、最近3年間に登録者が当該ドメイン名の登録およびその維持のために当社に支払った合計金額を超えない範囲内においてのみ責任を負うものとします。ただし、当社は、登録者が法人その他の団体である場合、あるいは、事業としてまたは事業のために本サービスを利用する場合 (以下、事業者登録者とは) には一切の責任を負わないものとします。
  - (1) ドメイン名の登録 (登録の拒否、契約更新、契約更新の拒否を含みます)
  - (2) ドメイン名の使用
  - (3) 本サービスの中断
  - (4) データの配信不能または間違った配信
  - (5) 当社の合理的な制御を超える事由
  - (6) 本規約、紛争処理方針を含む規約等の適用
  - (7) 前号により、当社が代行用に設定し表示した情報を当事者としてなされたドメイン名紛争の係属および結果
  - (8) レジストラが管理・運営するルートサーバーの不具合
  - (9) 不正なドメイン名ハイジャッキング
2. 前項の規定にかかわらず、当社は、当社の債務不履行または不法行為に基づく損害に対しては、最近3年間に登録者が当該ドメイン名の登録およびその維持のために当社に支払った合計金額を超えない範囲内においてのみ責任を負うものとします。ただし、事業者登録者に対しては当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 前2項の場合において、当社の故意または重大な過失により発生した損害の場合には、前2項の規定は適用せず、当社は、直接かつ通常の損害について賠償するものとします。ただし、事業者登録者に対しては当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 第1項および第2項以外の理由に基づき当社が責任を負担することとなった場合における当社の責任の範囲は、最近3年間に当該登録者がドメイン名の登録およびその維持のために当社に支払った合計金額を超えないものとします。ただし、事業者登録者に対しては当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 登録者と同一人でない会員に損害が発生した場合、当社は、前4項の規定に準じて責任を負うものとします。

### 第38条 (補償)

会員および登録者が、当社、GMO、ICANN、レジストラに対して、本サービスに関連して何らかの損失を発生させ、または、当社、GMO、ICANN、レジストラが損害を被りまたは費用 (当該登録者による

ドメイン名の使用に関して第三者からの何らかの請求あるいは訴訟がなされた場合において、その防御のために依頼した弁護士報酬や費用のうち合理的な額を含みます)を支出した場合、会員および登録者は、これらの損失、損害または費用を全額補償し、これらの者を免責することおよびこれらの者の責任を回避するため最善の努力をすることに同意します。かかる補償は、紛争処理方針に基づいて要求される補償と別になされるものとします。

#### 第39条 (本規約の変更)

- 当社は、法令等の制定、変更、廃止等により、会員および登録者の同意なく本規約を変更することができるものとします。この場合、当社は、当社のホームページへの表示などの方法により登録者に告知するものとします。
- 登録者は、前項の告知により、当然に変更後の規約についても従うものとし、本規約の変更後に、登録者が本サービスを利用したときは、変更後の本規約に同意したものとみなされます。
- 当社は、本規約の変更により登録者、会員、その他第三者に生じる損害その他一切の結果について何ら責任を負わないものとします。

#### 第40条 (本規約の終了)

- 以下各号の事由のいずれか1つが生じた場合、本規約に基づく登録は自動的に終了するものとします。
  - 当社が本サービスの提供を終了した場合
  - 当社とGMOとの契約、ICANN契約、本サービスの提供に必要なレジストリ契約の少なくとも1つが終了した場合
  - 本サービスが法令、ICANN契約、レジストリ契約、ICANN、もしくはレジストリのポリシー等、またはインターネット上の慣習もしくはインターネット事業者やユーザーの自主的な規制に抵触し、本規約の変更によっても合理的期間内にかかる抵触を解消できないことが明らかとなった場合
- 本規約に基づく登録が終了する場合、法令、ICANN契約、レジストリ契約等により許容される方法により登録者のドメイン名が譲渡またはレジストラが移転されない限り、当社は、登録したドメイン名を抹消することができるものとします。

#### 第41条 (準拠法)

本規約の成立、効力、その履行および各条項の解釈に関しては、本規約において別段の定めがある場合を除き、日本法が適用されるものとします。

#### 第42条 (反社会的勢力との隔絶)

- 登録者は、本サービスの利用に際し、以下の各号に定めるもの(以下「反社会的勢力」といいます。)のいずれにも該当しないことを表明し、確約するものとします。
  - 暴力団(暴力団員による不当な行為の防止などに関する法律(平成三年五月十五日法律第七十七号。その後の改正を含む。)第2条において定義されるもの。)
  - 暴力団の構成員(準構成員を含み、以下に同じ。)、若しくは暴力団の構成員でなくなった日から5年を経過しない者
  - 暴力団関係企業又は本項各号に定める者が出資者、若しくは業務執行について重要な地位にある団体若しくはこれらの団体の準構成員
  - 総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団又はこれらの団体の構成員
  - 暴力団又は暴力団の構成員と密接な関係を有する者
  - 前各号に準ずる者
- 登録者は、現在および将来にわたって、以下の各号のいずれにも該当しないことを表明、確約するものとします。
  - 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - 第三者の不正な利益を図る目的、又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
  - 登録者若しくは登録者が所属する団体が、反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与していると認められる関係を有すること
  - その他登録者若しくは登録者が所属する団体が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 登録者は、自ら又は第三者をして以下の各号のいずれかに該当する行為および該当するおそれのある行為を行わないことを確約するものとします。
  - 暴力的な要求行為
  - 取引に関して、脅迫的な言動を行い、又は暴力を用いる行為
  - 偽計又は威力を用いて、当社、当社グループ会社の信用を既存し、又はその運営にかかる業務を妨害する行為
  - 前各号に準ずる行為
- 当社は、(a)登録者により本条各号に表明された事項が虚偽もしくは不正確となる事実が判明若しくは発生すると合理的に見込まれる場合、又は(b)本条各号に挙げる確約に反する事由が判明もしくは発生した場合には、通知・催告その他の手続きを要することなく、直ちに当社との取引が一切停止、解除又は当社が契約の更新を拒否されても、登録者は一切異議を申し立てないことを確約します。
- 前号による取引の停止、解除又は契約の更新の拒否によって、登録者に損害、損失、費用が発生した場合も、当社はその責任を負いません。

#### 第43条 (協議および管轄裁判所)

- 本規約の解釈を巡って疑義が生じた場合、当社は合理的な範囲でその解釈を決定できるものとします。
- 本規約に関する全ての紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- 本サービスで有効に管理されているドメイン名の使用に関して生じる第三者と登録者との間の紛争、および本サービスにより付与された会員資格の使用に関して生じる第三者と会員との間の紛争に関して、当該会員および登録者は、その他適用可能性のある管轄権を侵害することなく、会員および登録者の住所地および当社の所在地を管轄する裁判所の判断に従うものとします。

#### 第44条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効とします。

以上

(附則)

本規約は207年2月13日から制定実施します。

#### プラン料金表

	メール アドレス	メール容量/ ドメイン	月額 (セット割適用)	通常価格
プランS	～10個	300MB	¥980	¥1,980
プランM	～20個	5GB	¥1,980	¥2,980
プランL	～50個	10GB	¥3,980	¥4,980

表中の料金につきましては、ドメイン登録料、当社所定のレンタルサーバー使用料等を含むものです。セット割引料金の適用には、オフィス光119サービスへのご利用が必要です。

#### 初期費用・手数料等

初期費用	3,000円/初回
違約金	5,000円
ドメイン変更手数料 ※契約後のドメイン名変更	3,000円

- 本サービス開始にあたり、3,000円(税抜)の初期費用が発生します。
- 本サービスは、サービス提供を開始した月(1ヶ月間)が無料対象期間となり、無料期間を含む36ヶ月間のご利用(3年毎の自動更新)となります。
- 契約更新月以外の解約は、5,000円(不課税)の解約違約金が発生します。
- ご希望のドメイン名は使用状況により、必ずしもご希望に添えない場合がございます。
- お選びいただくドメイン拡張子によってご利用料金が異なります。詳しくは2枚目の「ドメイン拡張子 料金表」をご確認ください。
- ドメイン登録後のドメイン変更は、3,000円(税抜)の事務手数料が発生します。
- ご契約に際して、「ドメインメール119利用約款」を必ずご確認ください。

#### ドメイン拡張子料金表

番号	ドメイン 拡張子	月額料金	番号	ドメイン 拡張子	月額料金
1	.biz	基本料金内	12	.都道府県.jp	+100円
2	.com	基本料金内	13	.me	+100円
3	.info	基本料金内	14	.co	+200円
4	.net	基本料金内	15	.jp	+200円
5	.org	基本料金内	16	.support	+200円
6	.work	基本料金内	17	.co.jp (法人) ※	+300円
7	.nagoya	基本料金内	18	.life	+300円
8	.okinawa	基本料金内	19	.or.jp (社団法人等) ※	+300円
9	.ryukyu	基本料金内	20	.shop	+300円
10	.tokyo	基本料金内	21	.style	+300円
11	.yokohama	基本料金内	22	.kyoto	+600円

1～11番のドメイン拡張子は、ドメインメール119の月額基本料金内でご利用いただけます。  
12～22番のドメイン拡張子は、ドメインメール119の月額基本料金とは別に費用が発生します。  
ドメイン登録後のドメイン変更は、3,000円(税抜)の事務手数料が発生しますのでご注意ください。  
※「17」番、「19」番のドメイン拡張子取得に関しては、登記簿謄本の写しをご提出いただけます。

サービスに関する詳細やお問い合わせは  
お客様サービスセンタ 0120-119-116  
営業時間：9：00-20：00 365日 ※年末年始は除く  
※表示金額は全て税抜です。

見えない力で、見える成果を  
**TOURNAI** 株式会社 東名

〒510-0001 三重県四日市市八田二丁目1番39号