



オフィスBB119※ 設定変更確認のお願い

重要 オフィスBB119へ設定変更が完了しているか、ご確認お願い致します。

※「あっとBB」ならびに「あっとBB for ビジネス」は、平成29年10月1日より「オフィスBB119」ならびに「オフィスBB119 for ビジネス」にサービス名称を変更いたしました。

- 1** GoogleやYahooなどのポータルサイトから、【確認くん】と検索してください。

「確認くん」で検索!



- 2** 検索結果の【確認君-UGTOP】を、クリックしてください。

[確認くん-UGTOP](http://www.ugtop.com/spill.shtml)

www.ugtop.com/spill.shtml

自分のIPアドレス、ホスト名、OSやブラウザのバージョンが確認できます。



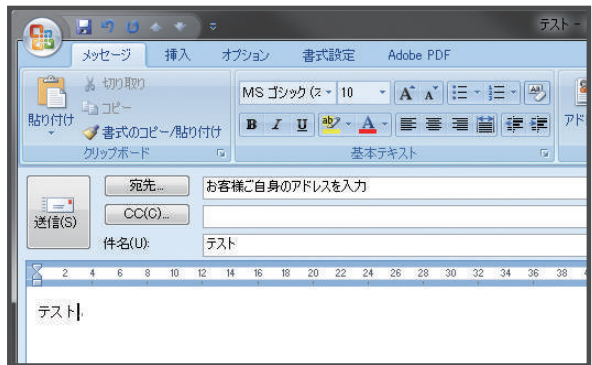
- 3** ゲートウェイの名前が【enabler.ne.jp】になっていましたら、オフィスBB119の設定変更の完了です。

「●●●●●.enabler.ne.jp」



- 4** 設定確認後、メールの送受信テストをお願い致します。

宛先にお客様ご自身のメールアドレスをご入力いただき、送信・受信が問題無く行われるかご確認ください。



以上で全ての確認は終了です。

オフィスBB119の設定完了確認後の連絡先

以下、該当の連絡先にご連絡お願い致します。

1

[enabler] となっており、 元のプロバイダーメールを継続されないお客様

元のプロバイダー会社に解約の連絡をお願い致します。

2

[enabler] となっており、 元のプロバイダーメールを継続して利用されるお客様

■メールの送信・受信できるお客様

元のプロバイダー会社にメールアドレスを残すプランに変更する旨の連絡をお願い致します。

■メールの送信・受信できないお客様

東名・メール設定担当に連絡お願い致します。



0120-530-578

3

[enabler] となっていなかったお客様

弊社フリーダイヤルに連絡お願い致します。



0120-119-116

※【enabler】となっていないお客様は、自動設定が完了していない為、PC操作のご協力をお願いしております。お忙しい中、恐れ入りますがご了承くださいませ。

ご注意

- 元プロバイダーを解約・プラン変更しないままですと、オフィス BB119 と元プロバイダーの料金が二重で発生致します。
- 元プロバイダーのメールを継続されるお客様が、元プロバイダーの解約をしますと、メールの利用ができなくなります。

ご不明点等ございましたら、弊社フリーダイヤルまでご連絡お願い致します。

受付時間 / 平日 9:00~20:00
土曜 9:00~18:00



0120-119-116