

パソコン・インターネットで困ったときは!

P@S パソコンあっとサポート

パソコンあっとサポート

月額
500円
/台 (税抜)

近くにパソコンに詳しい人がいなくても、もう安心! パソコン・インターネットのトラブルは私たちにお任せください。専任スタッフがリモートと電話サポートでトラブル解決のお手伝いをいたします。

3つの解決方法

1 リモートサポート

リモート操作により、当社スタッフがパソコンを操作して問題解決いたします。



2 電話サポート

オペレーターの誘導に従い、お客様ご自身で操作していただき、問題解決をサポートいたします。



3 出張サポート

お客様のもとへスタッフが出張し、お困りごとを解決いたします。

※訪問サポートには別途出張料金、作業料金が掛かりますが、通常よりお値打ちにご利用いただけます。
※出張サポートの料金はトラブル内容により異なります。お問合せ下さい。



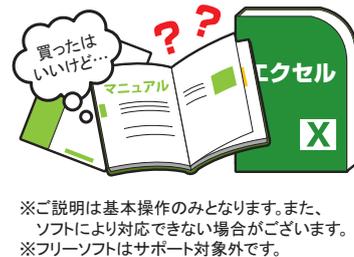
電話やリモートサポートで解決できない場合は?

! パソコンに関するお困りごとを何度でもサポートします!

1 パソコンがいつもより遅い... ウイルスに感染したかも?



2 ソフトウェアの基本操作が解らない。



※ご説明は基本操作のみとなります。また、ソフトにより対応できない場合がございます。
※フリーソフトはサポート対象外です。

3 新しいメールアドレスの作成・設定方法が解らない。



4 無線LANの設定をしたけど、つながらない。



5 プリンターで思った通りのプリントができない。教えて!



6 タブレット端末のWi-Fi設定がうまくいかない。



他にも、こんなお困りごとをサポートいたします! [パソコンのお困りごとがありましたらまずはお電話ください]

- デジタルカメラの画像をパソコンに保存したい
- お気に入りの曲をスマホにいれたい
- 画面に見慣れない文字が出てきて不安なので教えてほしい
- ソフトの起動中に落ちてしまう
- 新しく買い替えるパソコンのアドバイスがほしい
- パソコンの台数を増やしたい 等

何度ご利用いただいても料金は変わりません。

注意事項

- ※データ復旧・PC修理・出張訪問等、月額利用料金とは別に費用がかかる場合がございます。
- ※オフィスBB119*のインターネットサービスのご契約がなくてもご利用になれます。
- ※トラブルやご相談の内容により、解決できない場合がございます。

※1「あっと88」ならびに「あっと88 for ビジネス」は、平成29年10月1日より「オフィス88119」ならびに「オフィス88119 for ビジネス」にサービス名称を変更いたしました。

パソコンやインターネットに関するお困りごとを
リモート・電話・出張3つの解決方法で完全サポート!!



パソコントラブル
全ておまかせ!

●サービスについてのお問合せはこちら [受付時間] 9:00~20:00



0120-530-116

【運営会社】 株式会社東名

株式会社東名

T201308-014_20170925