

2020年3月30日

弊社サービスをご利用のお客様

株式会社東名
営業本部長 日比野 直人

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う 料金支払い期限の延長について

この度の新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた皆様に謹んでお悔やみ申し上げますとともに、罹患された皆様および感染拡大により困難な生活環境におられる皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

当社グループ（株式会社東名、株式会社岐阜レカム、株式会社コムズ）は、新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴い、当社グループが提供するすべての月額サービスの利用料金についてお支払い期限までにおこなうことが困難なお客様※1からお申し出があった場合、次のとおり支払期限を延長いたします。

（1）支払期限の延長

- 支払期限が2020年2月末日以降の料金について、お客様からお申し出があった場合、2020年5月末日まで支払期限を延長します。※2
- 新型コロナウイルス感染症の今後の影響を踏まえ、前述の料金支払い期限をさらに延長すること、また2020年5月末日以降となる支払期限の延長についても検討いたします。（期間を延長する場合は、当社ホームページ等でお知らせいたします。）

（2）お客様からのお申し出の受付開始

2020年4月1日（水）9時から

（3）お客様からのお申し出先・お問い合わせ先

以下のお問い合わせ窓口にご連絡をお願いいたします。また、お手元の請求書等にも記載がございます。

	電話番号	営業時間
お客様サービスセンタ	0120-119-116	9:00～20:00 年末年始を除く

※1 法人および個人のすべてのお客様が対象です。

※2 口座振替・クレジットカードによる支払い指定の場合、お客様のお申し出日によっては、引き落とし等が発生する場合があります。