



## 重要事項説明書類 スマート・アドバンスの方はこちら

本サービスは、株式会社 東名（以下、弊社）の定める「オフィス光119利用約款」に基づいて提供します。  
サービス等の最新の内容は、弊社WEBサイト（<http://www.hikari.office119.co.jp/>）をご覧ください。

### ■サービスの概要等について 《東日本》

	(対応回線) オフィス光119	最大通信速度		最大セッ ション数	提供可能な 接続方式
		下り	上り		
戸建向け オフィス光119アドバンス オフィス光119スマート		100Mb/s		2	光配線 方式

### 《西日本》

	(対応回線) オフィス光119	最大通信速度		最大セッ ション数	提供可能な 接続方式
		下り	上り		
戸建向け オフィス光119アドバンス オフィス光119スマート		100Mb/s		2	光配線 方式

### ■料金について

#### 《初期費用》

品目	工事の種類	回線タイプ	通常価格 (一括払い)	単位
契約 手数料 等		新規	800円	1工事ごと
		転用	3,400円 (分割可)	1利用者 回線ごと
		番号ポータビリティ (NTT東日本・西日本加入回線、ISDNから)	2,000円	1利用者 回線ごと
		NTT東日本・西日本加入回線休止手数料	1,000円	1利用者 回線ごと
新規 開通 工事費	【派遣】	戸建向け（配線新設あり）	18,000円	1工事ごと
	【無派遣】	戸建向け（配線新設なし）	7,600円	1工事ごと
品目 変更 工事費		戸建向け	2,000円	1工事ごと
		「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更	18,000円	1工事ごと
		「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更	15,000円	1工事ごと
		「フレッツ光ネクストビジネスタイプ」から 「光コラボレーションモデルの光回線」への変更	7,600円	1工事ごと
		「フレッツ光ライト」から 「オフィス光119スマート・アドバンス」への変更	2,000円	1工事ごと
		「100M」または「200M」と「1G」との変更（派遣）	7,600円	1工事ごと
		「100M」または「200M」と「1G」との変更（無派遣）	2,000円	1工事ごと
移転 工事費		スマート⇄アドバンスの相互におけるプラン変更	2,000円	1利用者 回線ごと
		スマート・アドバンス⇄オフィス光119（定額制）の相互における プラン変更	2,000円	1利用者 回線ごと
	【派遣】	戸建向け（配線新設あり）	9,000円	1工事ごと
	【無派遣】	戸建向け（配線新設なし）	6,500円	1工事ごと
	【無派遣】	戸建向け	2,000円	1工事ごと

※記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、新規開通工事費、品目変更工事費、移転工事費につきまして、土日祝日に工事を実施する場合、「土日祝日工事費：3,000円（税抜き）」を加算して請求いたします。また、夜間時間帯（17：00～22：00）および年末年始（12月29日～1月3日は8：00～22：00）に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,000円（税抜き）を控除して1.3倍した額に1,000円（税抜き）を加算した金額を、深夜時間帯（22：00～翌日8：30）に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,000円（税抜き）を控除して1.6倍した額に1,000円（税抜き）を加算した金額を請求いたします。

※工事内容によって、別途料金が発生する場合がございます。弊社（0120-119-116）までお問い合わせください。

#### 《月額費用》

##### 《オフィス光119 アドバンス・スマート》

区分	プラン	販売価格（基本料金）
アドバンス	戸建	3,500円 (通信料と合わせて最大5,600円)
スマート	戸建	2,800円 (通信料と合わせて最大5,800円)

※弊社が提供するインターネット接続サービスとして、「オフィスBB119」「オフィスBB119 for ビジネス」をご用意、それぞれ月額800円・1,000円（別途消費税）にてご利用頂けます。「オフィスBB119」へのお申し込みとは別のインターネットサービスのご利用には、当該サービスに対応したプロバイダとの契約が必要

です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客様負担となります。

※「あっとBB」ならびに「あっとBB for ビジネス」は、平成29年10月1日より「オフィスBB119」ならびに「オフィスBB119 for ビジネス」にサービス名称を変更いたしました。

※付加サービスに関する詳細は弊社WEBサイト（<http://www.hikari.office119.co.jp/>）にてご確認ください。

※オフィス光119スマート・アドバンスに転用の場合は、契約手数料3,400円、品目変更工事費2,000円を合算した5,400円を一括払い、もしくは分割でお支払いいただくことが可能です。

#### 《通信料》

区分	プラン	販売価格（基本料金）	
アドバンス	戸建	30円/100MB	通信量が3GB/月を超えた場合は、左記料金が掛かります。
スマート	戸建	30円/10MB	通信量が200MB/月を超えた場合は、左記料金が掛かります。

#### 《通話料》

区分		東日本エリア	西日本エリア
加入電話、INSネット、オフィス光119、NTT東日本・西日本提供のひかり電話（個人ならびに法人）		8円/3分	
IP電話 (050番号) への通話	ソフトバンクBB株式会社 フュージョン・コミュニケーション株式会社 株式会社NTTぷらら 株式会社STNet 株式会社エネルギア・コミュニケーションズ 株式会社ケイ・オプティコム 九州通信ネットワーク株式会社 中部テレコミュニケーション株式会社 東北インテリジェント通信株式会社	10.5円/3分	
	KDDI株式会社 ZIP Telecom株式会社 アルテリア・ネットワーク株式会社 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 ソフトバンクテレコム株式会社 フュージョン・コミュニケーション株式会社 株式会社NTTドコモ 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー	10.8円/3分	
携帯電話 への通話	株式会社NTTドコモ ワイモバイル株式会社	16円/60秒	
	KDDI株式会社 ソフトバンクモバイル株式会社 沖縄セルラー電話	17.5円/ 60秒	18円/ 60秒
PHS への通話	区域内	10円/60秒	
	～160km	10円/45秒	
	160km超	10円/35秒	
	上記の通信料金のほかに通信1回ごと	10円	
海外 への通話	アメリカへの通話	9円/60秒（免税）	
	中国への通話	30円/60秒（免税）	

※海外通話におけるその他の地域の通話料金につきましては、弊社（0120-119-116）までお問い合わせください。

#### 《オプションサービス》

##### (1) オフィス光電話プラン

プラン名	月額利用料
オフィス光電話（基本プラン）	500円
オフィス光電話セット（ひかり電話A）	1,500円
オフィス光電話ビジネス（ひかり電話オフィスタイプ）	1,300円
オフィス光電話ビジネスセット（ひかり電話オフィスA）	1,100円

##### ① 初期工事費について

オフィス光電話をご利用の際には、基本工事費として、交換機器等工事のみの場合、1工事ごとに1,000円（税抜き）が、NTT東日本・西日本からの派遣工事の

場合、1工事ごとに4,500円(税抜き)が発生いたします。また、交換機等の工事費として1利用者回線あたり、基本機能1,000円(税抜き)が発生いたします。付加サービス、ホームゲートウェイの設置状況等により別途工事費が掛る場合がございます。詳細は弊社WEBサイト(<http://www.hikari.office119.co.jp/>)にてご確認ください。

#### ② 提供条件について

- ・オフィス光電話のご利用には、「オフィス光119アドバンス」「オフィス光119スマート」のご契約が必要となります。
- ・オフィス光電話のご利用にはNTT東日本またはNTT西日本がレンタルで提供する「ホームゲートウェイ」等が必要となります。
- ・114等、掛けられない番号があります。

#### ③ 現在お使いの電話番号を継続して利用する場合について

- ・NTT東日本・西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。
- ・番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費2,000円がかかります。
- ・番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除していただく必要があります。
- ・番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越しなど)する際は、NTT東日本・西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

#### ④ ご利用上の注意事項

##### イ. 緊急通報などについて

- ・緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- ・停電時は緊急通報を含む通話ができません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。

##### ロ. 工事について

- ・お客様のご利用場所およびNTT東日本の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。
- ・設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

##### ハ. 接続できない番号について

- ・本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、NTT東日本・西日本のWEBサイトに掲載の「接続可否番号一覧」でご確認ください。

(ご参考)

NTT東日本 (<https://flets.com/hikaridenwa/use/access.html>)

NTT西日本 (<http://flets-w.com/hikaridenwa/ryuuijikou/>)

- ・本サービスから電気通信事業者を指定した発信(番号の頭に「00××」を付加)などはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例: 携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」や、NTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR(スーパーACRなど)機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。ひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。
- ・一部の「1××」の番号への発信はできません。106(コレクトコール「コミュニケータ扱い」)、108(自動コレクトコール)など
- ・114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。
- ・フリーダイヤルで契約者様がひかり電話(IP電話)を着信させない契約としている場合はひかり電話から当該フリーダイヤルへの接続はできません。
- ・シャープダイヤル(#+4桁の番号サービス)への発信はできません。

##### ニ. ご利用できないサービスについて

- ・加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。
- ・本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。
- ・定額料金の発生する割引サービスなどのNTT東日本・西日本以外の電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提

供者さまへの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

- ・「転送電話」は、加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。
  - ・「着信者払いサービス」は、加入電話などで提供している「フリーアクセス」と一部機能が異なります。
- ホ. ご契約の事業者様へ連絡を要するサービスについて
- ・ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合  
ご契約の事業者様(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様にオフィス光電話へ変更する旨の連絡を行ってください。ナンバー・ディスプレイ(月額利用料400円)をご契約いただくことで、ひかり電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者様へご相談ください。
  - ・セキュリティサービスをご利用の場合  
ご契約の事業者様(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者様へ、オフィス光電話に変更する旨の連絡を行ってください。
  - ・着信課金サービスをご利用の場合  
着信課金サービス提供事業者様において、オフィス光電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者様へ、オフィス光電話に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者様との解約手続きなどが必要となる場合があります)。
- ハ. ご利用機器について
- ・ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。(アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)
  - ・FAXはG3モードのみご利用いただけます。  
※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。  
※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。  
※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、ひかり電話からのFAX送信ができない場合があります。
  - ・モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
  - ・加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。
  - ・ホームゲートウェイの接続は、弊社よりお知らせした、オフィス光電話の開通日以降に実施してください。オフィス光電話の開通日以前に接続した場合、インターネットおよびひかり電話はご利用いただけません。
  - ・ホームゲートウェイを初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。
  - ・ホームゲートウェイは、回線終端装置(またはVDSL宅内装置)とLANケーブルで直接接続してください。ひかり電話対応機器と回線終端装置(またはVDSL宅内装置)の間に、ハブやルーター等を接続するとひかり電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。
  - ・接続できる電話機は2台までとなります。
  - ・電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合がございます。設置された工事業者様へご確認ください。
  - ・ホームゲートウェイをVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客様がオフィス光電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままルーター機能を自動停止させていただくか、VDSL機器または回線終端装置にお取り換えさせていただきます。ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。
- ト. 電話帳への記載について
- ・電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。電話番号ごとに掲載可能です。
  - ・1電話番号につき1掲載は無料です。お客様のご希望により1電話番号で2つ以上の掲載をされる場合は重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加1掲載ごとに500円(税抜き)です。重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。
  - ・お客様のご希望により掲載しないこともできます。追加番号をご利用いただいている場合、掲載していない電話番号の掲載権利を、他の電話番号へ充当することはできません。電話帳掲載をしていない場合でも番号案内をすることが可能です。
- チ. 発信番号通知について
- ・「発信電話番号通知」は、電話をかける際に発信側の電話番号を受信側に通知する機能です。オフィス光電話ビジネスをお申込みの際に「通常通知」

または「通常非通知」のどちらか一方を選択していただけます。なお、発信電話番号の通知状態は、弊社によるネットワーク工事に変更できます。

- ・「通常通知」「通常非通知」に関わる工事料金は、ひかり電話オフィスタイプの新規工事および移転工事と同時に工事する場合は無料です。それ以外には有料となります。工事料金は弊社WEBサイト (<http://www.hikari.office119.co.jp/>) でご確認ください。

発信電話番号の通知状態※1	操作手順	受ける人へ通知する情報
通常通知	相手の電話番号	(例) 0521234567※
	184 + 相手の電話番号	非通知
通常非通知	相手の電話番号	非通知
	186 + 相手の電話番号	(例) 0521234567※

※オフィス光電話の番号が表示されます。

リ、付加機能について

西日本エリアでは「特定番号接続」をご利用いただけません。

ヌ、その他の留意事項

- ・オフィス光電話では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。
- ・オフィス光電話にて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は、ひかり電話解約時に、ひかり電話オフィスタイプ以外の電話サービスに番号ポータビリティを継続利用することはできません。
- ・本サービスは、NTT東日本、西日本より提供されるソフトウェア、機器はサポート対象外となります。
- ・オフィス光電話またはオフィス光電話の付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客様ご自身で「ホームゲートウェイ」の再起動を行ってください。

(2) 端末設備: ホームゲートウェイ利用料・無線LANカード

《東日本》

ご利用形態	月額利用料
無線LANカードを利用する場合	300円
無線LANカードを追加する場合(2枚目以降1枚ごと)	300円

※無線LANカードのご利用には、「オフィス光119スマート・アドバンス」へのお申し込みが必要です。

《西日本》

ご利用形態	月額利用料
無線LANカードを利用する場合	100円
無線LANカードを追加する場合(2枚目以降1枚ごと)	100円

※無線LANカードのご利用には、「オフィス光119スマート・アドバンス」へのお申し込みが必要です。

(3) オフィス光電話サービス

サービス名と概要	月額利用料
サービス名: 番号ディスプレイ (ナンバーディスプレイ) 概要: 電話に出る前にかけてきた相手の電話番号が表示されます。	400円
サービス名: 番号リクエスト (ナンバーリクエスト) 概要: 電話番号が非表示の相手に対し、通話前に電話番号を表示して掛け直すよう音声メッセージで応答するサービスです。	200円
サービス名: 転送電話 (ボイスワープ) 概要: 不在時に予め指定しておいた番号に電話を転送するサービスです。	500円
サービス名: 割込電話 (キャッチホン) 概要: 通話中でも別の電話を受けることができるサービスです。	300円
サービス名: 迷惑電話遮断サービス (迷惑電話おこわりサービス) 概要: 予め迷惑電話登録した電話番号からの発信を自動的に遮断するサービスです。	200円
サービス名: 着信お知らせサービス (着信お知らせメールサービス) 概要: 自宅や会社に電話があったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話のメールで確認することができるサービスです。	100円
サービス名: オフィス光電話セット (ひかり電話A) 概要: オフィス光119のお申し込みを前提に、「1ヵ月繰越可能な通話料」と上記6つのオプションサービスをまとめてご利用いただくパッケージサービスです。	1,500円

■利用料お支払いについて

- (1) 料金のお支払い方法、請求内容等はご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。

区分	請求方法	
	(1) 光回線・プロバイダを弊社とご契約の場合	(2) 光回線を弊社と契約、プロバイダを他社と契約した場合
弊社サービス利用料 ・オフィス光119利用料 ・オフィス光119オプションサービス利用料 プロバイダ利用料	プロバイダ料金含め、NTTもしくは弊社から直接ご請求させていただきます。ご選択いただけません。	NTT東日本・西日本もしくは弊社から直接ご請求させていただく方法のいずれかをご選択いただけます。 ご契約のプロバイダからご請求

- (2) 弊社からのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・コンビニ払い・クレジットカード決済のどちらかの方法となります。【対応カード: NICOS、VISA、MASTER、UFJcard、DC、ダイナース】(クレジットカード決済の場合は、各カード会社の請求書明細にてご確認ください)。
- (3) 弊社以外のプロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。
- (4) 弊社は、口座振替のお知らせ・ご利用料金内訳書の郵送を行っております。ご利用料金内訳についてはWEBサイト (<https://www.119bill.jp/usr/login.aspx>) にて無償で、ご確認・ダウンロード頂けます。なお、WEB通話明細をご希望の場合、別途100円/月(税抜き)をご負担いただけます。
- (5) 料金その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなおお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払の日の前日までの期間について年14.5%の割合(閏年も365日として計算するものとします。)で計算して得た額を延滞利息としてお支払いいただけます。
- (6) 弊社は、ご契約者が料金その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもお支払いがない場合には、オフィス光119利用約款の規定に従い、サービスのご利用を停止またはサービスを解除することがあります。

■初期契約解除制度について

1. 契約内容確認書がお手元に到着した日から8日間以内であれば、お申し込みいただきました弊社サービスを、書面によるお申し出により解除することができます。この効力は当該書面を発送した時より生じます。その際は、事前にお電話にてご連絡をお願い申し上げます。
2. この場合、損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、当該期間に弊社サービスをご利用された場合、事務手数料、実施工事費、ご利用のサービス料がかかりますのでお客様にてご負担いただきますことをご留意ください。当該金額につきましては、契約内容確認書に記載の額となります。また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等(ただし書き以下の金額を除く。)をお客様に返還いたします。
3. 弊社オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除制度とは別途で解約手続きが必要です。
4. 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であると誤認し、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、弊社サービスの解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば弊社サービスを解除することができます。
5. 弊社サービスをお申し込みをいただいたお客様で、法人その他の団体に該当し、営業目的(非営利組織の場合は事業目的)にてお申し込みをされた場合、本条に定める初期契約解除制度の適用は除外されます。
6. 本件についてのお問い合わせ先・書面を送付いただける宛先  
【住所】〒450-0002 名古屋市中村区名駅3-14-16 東洋ビルディング6F  
【宛先】株式会社東名 CO事業部  
【フリーダイヤル】0120-119-116  
<書面による解除の記載例>

☐ 450-0002

名古屋市中村区名駅 3-14-16  
東洋ビルディング 6F

**株式会社東名**  
CO 事業部行

- ・ご住所
- ・ご契約者名
- ・お電話番号

契約書面受領日  
平成〇〇年〇〇月〇〇日

①お客様 ID  
〇〇〇〇〇〇〇〇

②お申込みサービス名  
オフィス光119〇〇〇プラン  
(光ファイバー・インターネット)

③サービス利用基本料  
月額〇〇〇〇円

上記契約を解除します。

■変更・解約について

- (1) 弊社が提供するサービス(オフィス光119アドバンスまたはスマート)を変更または変更解約される場合には弊社(0120-119-116)までご連絡願います。
- (2) 契約開始および契約更新ならびに契約プラン変更から3年毎の契約満了月

以外のお客様都合による解約には、ご利用中のサービスに応じて、違約金が発生する場合がございます。詳細は次表をご覧ください。

区分	3年間自動更新			3年間自動更新			3年毎
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目以降
オフィス光119 利用年数							
解約金 (不課税)	24,000円	16,000円	8,000円	24,000円	16,000円	8,000円	8,000円

- 光回線を解約した場合、光回線のオプションサービスのみ自動的に解約となります。
- 光回線を解約した場合、フレッツ光初期・移転工事費の分割払いを、オフィス光119の転用後、弊社に対し、継続して分割払いをされているお客様におきましては、解約時点の当該工事費残額の全額を弊社から一括請求いたします。
- 3年未満での解約については、上記違約金の他に、初期費用5,400円(150円×36回分割)の残ヶ月分を弊社より一括請求いたします。
- ISPサービスの解約について  
弊社が提供するISPサービス(「オフィスBB119」および「オフィスBB119 for ビジネス」)を解約される場合、契約開始後、3年未満でのお客様都合による解約には、違約金として5,000円(不課税)が発生いたします。

■個人情報の扱い

本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT東日本・西日本および サービス提供に必要な他の事業者へ提供することについて同意していただきます。

■その他の注意事項

- 派遣工事が必要な場合、NTT東日本・西日本の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- 設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。
- 弊社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
- お客様がご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更(廃止、移転等)の事実等、サービス提供に必要な情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社、NTT東日本・西日本の間で、相互に通知させていただく場合があります。
- 工事実施前までのお申込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- NTT東日本・西日本が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接NTT東日本・西日本へお問い合わせください。ご利用の場合は、NTT東日本・西日本より提供します。
- NTT東日本・西日本の設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

■オフィス光119への転用時の注意事項

本書に記載する「転用」とは、フレッツ光をご利用中のお客様が、オフィス光119へ移行する事を意味します。

《転用の申込みについて》

- 事前にNTT東日本とNTT西日本が定める「受付窓口」、又は「WEB」より、転用承諾番号を取得して頂きます。

方法	申込先		受付時間
WEB ※	NTT 東日本	https://flets.com/tenyou/	午前8時30分～午後10時まで 土日・祝日も営業 (年末年始を除く)
	NTT 西日本	http://flets-w.com/collabo/	
電話受付 (WEBでのお手続きが難しい場合)	NTT 東日本	0120-140-202	午前9時～午後5時 土日・祝日も営業 (年末年始を除く)
	NTT 西日本	0120-553-104	

※NTT東日本・西日本のシステムメンテナンス等により、受付時間が変更になる場合がございます。

- 転用承諾番号には15日間の有効期限がございます。
- 転用前に利用していたフレッツ光のひかり電話番号は、転用後も変更なくご利用いただけます。
- 転用日は、転用申込み日から2日目以降となります。

※転用と同時に品目変更・移転がある場合、ひかり電話の電話番号の変更が発生する場合があります。

《転用時の引き継ぎ内容について》

転用時にフレッツ光からオフィス光119 スマート・アドバンスへ引き継ぐ内容は以下の通りです。

条件	内容
個人情報	現在の利用情報を引き継ぎます。(光回線のご利用場所、NTT東日本・西日本と契約するサービス、ひかり電話番号、請求先送付住所)プロバイダパックをご利用中のお客様につきましては、プロバイダ名も引き継ぎます。
ひかり電話番号	同一電話番号を引き継ぎます。(※品目変更がある場合は、変更の可能性あり)
付加サービス	弊社が提供するオプションサービスに関しては、お引き継ぎできます。弊社が提供しないオプションサービスについては、NTT東日本・西日本と継続して契約となります。なお、転用後にオフィス光119を解約した場合、NTT東日本・西日本と契約の付加サービスも解約となります。
端末	継続してご利用可能(※一部継続してご利用いただけない端末あり)
切替工事	なし(※転用に併せて品目変更・移転等が伴う場合は工事が必要となります。)
手数料等	転用手数料3,400円、品目変更手数料2,000円の計5,400円/1利用回線ごと(分割払い可)

《その他転用時の注意事項》

- 転用日前日までの月額利用料は、NTT東日本・西日本から請求いたします。なお、転用日以降につきましても、NTT東日本・西日本からのご請求をご希望されるお客様につきましては、引き続き、NTT東日本・西日本より請求することが可能です。
- フレッツ光初期・移転工事費の分割払い中の場合は、転用完了時点の工事費残額を弊社からお客様へ請求します。
- フレッツ光に関する割引サービス(にねん割、単身&家族応援割等)、月額利用料割引、キャンペーンについては、転用に伴い終了となります。なお、終了に伴う解約金は発生しません。
- フレッツ光よりオフィス光119(スマート・アドバンス含む弊社サービス)へ転用後、フレッツ光に戻る場合は、原則、廃止・新設となります。その際、ひかり電話番号は、変更となります。NTT東日本・西日本から直接契約を受けていたサービスも廃止・新設の取扱いとなります。  
フレッツ光よりオフィス光119(スマート・アドバンス含む弊社サービス)へ転用後、他の光コラボレーション事業者のサービスへ移行する場合も同様となります。
- フレッツ光の次の一部サービスは、転用に伴いタイプ変更が必要となります。
- 転用に伴い、品目変更を行う場合、品目変更工事費は有償となります。
- 転用後、オフィス光119(スマート・アドバンス含む弊社サービス)を転用前のNTT東日本・西日本のフレッツ光に戻される際には、違約金のほか、NTT東日本・西日本による工事費が発生いたします。
- 転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- プロバイダパックをご利用しているお客様が、転用後においても現在ご利用中のプロバイダを継続利用する場合、プロバイダ料金が変更となる可能性がございますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- ご利用中のプロバイダ契約を解約する場合、契約解除に伴う料金が発生する場合がございます。
- 光電話・リモートサポートサービスについて、転用後は、弊社より当該サービスが提供されます。(一部サービスを除く)

サービスに関する詳細やお問い合わせは  
お客様サービスセンター 0120-119-116  
オフィス光119公式ホームページ <http://www.hikari.office119.co.jp/>  
営業時間：9：00-20：00 365日 ※年末年始は除く  
※記載されている内容は平成29年10月1日現在のものです。  
※表示金額は全て税抜きです。